

# **Transcript: Estefania**

## **Acevedo-5046074964230144-5747162474397696**

### **Full Transcript**

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por comunicarse con Benefits in a Card. Habla Stephanie. ¿Cómo te puedo asistir? Gracias por comunicarse con Benefits in a Card. Habla Stephanie, ¿cómo te puedo asistir? Ah... Buenas tardes. Buenas tardes. ¿Cómo te puedo ayudar? Oh, es que desde la agencia donde trabajo me mandaron este número que para registrarme para mis cheques o algo así. Ok, so, nosotras somos administradores de beneficios de salud para las agencias de empleo. Si empezaste a trabajar con alguna agencia, es probable que estés en los primeros treinta días de haber recibido tu primer cheque y eso te hace que te puedas calificar para beneficios médicos como dental, visión, am... Un plan preventivo. Dependiendo cuántos planes elijas, cuáles sean y si agregas dependes con estos planes, depende con cuánto sea la deducción de tu cheque para esos planes. Am... Son deducciones semanales y es algo completamente opcional, pero sí te van a estar mandando recordatorios. Oh, entonces es para eso. Yo pensé que era porque ahí decía sobre mis pagos, pero no, no sabía que era para seguranzas. No, pues aseguranza yo ya tengo. Ok, en ese caso puedes ignorar los mensajes, porque sí te van a estar llegando como recordatorios, pero si no te interesa puedes ignorarlos. Ok, perfecto. Ah, ok, perdón. Creí que era otra cosa. ¿Para qué agencia trabajas? Que hay unas que sí autoinscriben a sus miembros y hay otras que no. ¿Cómo se llama la que tú trabajas? Se llama Pugment. Ok, ellos no autoinscriben a sus miembros en ningún plan. So, si es que no te interesa, solo puedes ignorar esos mensajes. Ok, perfecto. ¿Tienes cualquier otra pregunta? Ah, no, solo era eso, no sabía qué era. Ok, bueno, que tengas un buen día. Igualmente. Gracias. Gracias.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Gracias por comunicarse con Benefits in a Card. Habla Stephanie. ¿Cómo te puedo asistir? Gracias por comunicarse con Benefits in a Card. Habla Stephanie, ¿cómo te puedo asistir?

Speaker speaker\_2: Ah... Buenas tardes.

Speaker speaker\_1: Buenas tardes. ¿Cómo te puedo ayudar?

Speaker speaker\_2: Oh, es que desde la agencia donde trabajo me mandaron este número que para registrarme para mis cheques o algo así.

Speaker speaker\_1: Ok, so, nosotras somos administradores de beneficios de salud para las agencias de empleo. Si empezaste a trabajar con alguna agencia, es probable que estés en los primeros treinta días de haber recibido tu primer cheque y eso te hace que te puedas calificar para beneficios médicos como dental, visión, am... Un plan preventivo. Dependiendo cuántos planes elijas, cuáles sean y si agregas dependes con estos planes, depende con cuánto sea la deducción de tu cheque para esos planes. Am... Son deducciones semanales y es algo completamente opcional, pero sí te van a estar mandando recordatorios.

Speaker speaker\_2: Oh, entonces es para eso. Yo pensé que era porque ahí decía sobre mis pagos, pero no, no sabía que era para seguranzas. No, pues aseguranza yo ya tengo.

Speaker speaker\_1: Ok, en ese caso puedes ignorar los mensajes, porque sí te van a estar llegando como recordatorios, pero si no te interesa puedes ignorarlos.

Speaker speaker\_2: Ok, perfecto. Ah, ok, perdón. Creí que era otra cosa.

Speaker speaker\_1: ¿Para qué agencia trabajas? Que hay unas que sí autoinscriben a sus miembros y hay otras que no. ¿Cómo se llama la que tú trabajas?

Speaker speaker\_2: Se llama Pugment.

Speaker speaker\_1: Ok, ellos no autoinscriben a sus miembros en ningún plan. So, si es que no te interesa, solo puedes ignorar esos mensajes.

Speaker speaker\_2: Ok, perfecto.

Speaker speaker\_1: ¿Tienes cualquier otra pregunta?

Speaker speaker\_2: Ah, no, solo era eso, no sabía qué era.

Speaker speaker\_1: Ok, bueno, que tengas un buen día.

Speaker speaker\_2: Igualmente. Gracias.

Speaker speaker\_1: Gracias.