

Transcript: Estefania

Acevedo-5043422106927104-5289486823112704

Full Transcript

Gracias por comunicarte con Venezuelan Card. ¿Cuál es? Stephanie. ¿Cómo te puedo asistir? Buenas. Mira, quiero información sobre, sobre los planes, porque yooo trabajo... Yo soy empleado de Alian. Mm ju. Y yaaa llevo desde octubre trabajando acá en la, en la procesadora de pollo y no tengo plan médico ni nada, para hacerme mis cosas anuales y quería que me dieras información. Ok, permíteme . ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social? Cero, cinco, cero, nueve. Ok. ¿Y tu primer nombre y apellido, por favor? René González. ¿Colón? Colón. Sí. Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y fecha de nacimiento, por favor? La de aquí, de este contrato, ¿verdad? Ah... So... No te puedo decir cómo es. Preguntas de seguridad . La que pienses que tenemos en el sistema- Bueno, pues, estoy, estoy trabajando ennn... Yo estoy aquí en Alabama, es trece veintiuno Tower View Street. Mmm, no es esa. Ah... Bueno, este es el contrato donde estoy ahora. No tienes otra dirección... La otra sería... esteee... Carretera ciento dos, kilómetro catorce punto seis o catorce punto cinco, sector Joyuda. Cabo Rojo, Puerto Rico. Ok, esa es la de Puerto Rico. Ah, ¿y tu fecha de nacimiento? 11 de Mar-- Bueno, cero, tres. ¿En inglés o en español? Porque... 11 de marzo de 1900-- 11 de marzo de 1965. Ok, gracias. Am, te iba a preguntar que si en los últimos treinta días has sufrido un evento de vida como pérdida de beneficio, am, casado, divorciado, tenido un bebé o adoptado. No, nada de eso. Ok, so, ellos solo te dan en dos períodos para poder inscribirte. El primer periodo se considera tu periodo personal, que son los primeros treinta días de haber recibido tu primer cheque. El último día que tú tenías para inscribirte en ese periodo era el 15 de noviembre. Luego, si te pasas esos treinta días , te tienes que inscribir en el periodo de inscripción de la compañía. So, para ello, déjeme fijo cuándo- Cuando usted dice... cuando usted dice la compañía, ¿a quién se refiere? A Alliance, al staffing. Ok, ahí. Al work source, ellos. Am, como ya te pasaste esos treinta días, ties-- tienes que inscribir en la temporada de inscripción de esa agencia. Déjeme fijo en qué mes ellos están en periodo de inscripción. No significa que no te puedes inscribir, solo significa que te vas a tener que esperar a, eh, la temporada de inscripción de la compañía. Ellos lo hacen hasta noviembre. El año pasado lo hicieron entre la fecha de noviembre dieciocho del 2024 a enero diez del 2025. Si te inscribías en entre esas fechas, el plan se hacía efecto el... en diciembre dos. Am, so, no van a estar en temporada de inscripción hasta el mes de noviembre. ¿Actualmente? Sí, hasta noviembre. No tengo los días actualizados, pero va a ser en el mes de o-- de noviembre cuando estén en periodo de inscripción. O sea, usted me está hablando de Alian. Correcto. Ahí está. Ok. Yyy... ¿y con la, con la planta de pollo no hay, no hay planes médicos? No, señor. Solo somos los administradores de los, de los staffings. Oh, ok. So, sería-- tendrías que agarrar el beneficio con ellos. So, ya en el mes de octubre, si todavía te interesa inscribirte, tú puedes llamarlos y hacer, am, el enrollment. Pero... pues como ya te pasaste los treinta días y no están en

temporada de inscripción y no has sufrido un evento de vida en los últimos treinta días, no te puedes inscribir. So, te va a tocar- ¿Qué es un evento de-- ¿qué es un evento de vida? ¿Qué es un evento de vida? Como perder cobertura, casarte, divorciarte, tener un bebé o adoptado. Ok, no, está bien. Ok, gracias. De nada, que tengas un buen día.

Conversation Format

Speaker speaker_1: Gracias por comunicarte con Venezuelan Card. ¿Cuál es? Stephanie. ¿Cómo te puedo asistir?

Speaker speaker_2: Buenas. Mira, quiero información sobre, sobre los planes, porque yooo trabajo... Yo soy empleado de Alian.

Speaker speaker_1: Mm ju.

Speaker speaker_2: Y yaaa llevo desde octubre trabajando acá en la, en la procesadora de pollo y no tengo plan médico ni nada, para hacerme mis cosas anuales y quería que me dieras información.

Speaker speaker_1: Ok, permíteme . ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social?

Speaker speaker_2: Cero, cinco, cero, nueve.

Speaker speaker_1: Ok. ¿Y tu primer nombre y apellido, por favor?

Speaker speaker_2: René González.

Speaker speaker_1: ¿Colón?

Speaker speaker_2: Colón. Sí.

Speaker speaker_1: Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker_2: La de aquí, de este contrato, ¿verdad?

Speaker speaker_1: Ah... So... No te puedo decir cómo es. Preguntas de seguridad . La que pienses que tenemos en el sistema-

Speaker speaker_2: Bueno, pues, estoy, estoy trabajando enn... Yo estoy aquí en Alabama, es trece veintiuno Tower View Street.

Speaker speaker_1: Mmm, no es esa.

Speaker speaker_2: Ah... Bueno, este es el contrato donde estoy ahora.

Speaker speaker_1: No tienes otra dirección...

Speaker speaker_2: La otra sería... esteee... Carretera ciento dos, kilómetro catorce punto seis o catorce punto cinco, sector Joyuda. Cabo Rojo, Puerto Rico.

Speaker speaker_1: Ok, esa es la de Puerto Rico. Ah, ¿y tu fecha de nacimiento?

Speaker speaker_2: 11 de Mar-- Bueno, cero, tres. ¿En inglés o en español? Porque... 11 de marzo de 1900-- 11 de marzo de 1965.

Speaker speaker_1: Ok, gracias. Am, te iba a preguntar que si en los últimos treinta días has sufrido un evento de vida como pérdida de beneficio, am, casado, divorciado, tenido un bebé o adoptado.

Speaker speaker_2: No, nada de eso.

Speaker speaker_1: Ok, so, ellos solo te dan en dos periodos para poder inscribirte. El primer periodo se considera tu periodo personal, que son los primeros treinta días de haber recibido tu primer cheque. El último día que tú tenías para inscribirte en ese periodo era el 15 de noviembre. Luego, si te pasas esos treinta días , te tienes que inscribir en el periodo de inscripción de la compañía. So, para ello, déjeme fijo cuándo-

Speaker speaker_2: Cuando usted dice... cuando usted dice la compañía, ¿a quién se refiere?

Speaker speaker_1: A Alliance, al staffing.

Speaker speaker_2: Ok, ahí.

Speaker speaker_1: Al work source, ellos. Am, como ya te pasaste esos treinta días, ties-- tienes que inscribir en la temporada de inscripción de esa agencia. Déjeme fijo en qué mes ellos están en periodo de inscripción. No significa que no te puedes inscribir, solo significa que te vas a tener que esperar a, eh, la temporada de inscripción de la compañía. Ellos lo hacen hasta noviembre. El año pasado lo hicieron entre la fecha de noviembre dieciocho del 2024 a enero diez del 2025. Si te inscribías en entre esas fechas, el plan se hacía efecto el... en diciembre dos. Am, so, no van a estar en temporada de inscripción hasta el mes de noviembre.

Speaker speaker_2: ¿Actualmente?

Speaker speaker_1: Sí, hasta noviembre. No tengo los días actualizados, pero va a ser en el mes de o-- de noviembre cuando estén en periodo de inscripción.

Speaker speaker_2: O sea, usted me está hablando de Alian.

Speaker speaker_1: Correcto.

Speaker speaker_2: Ahí está. Ok. Yyy... ¿y con la, con la planta de pollo no hay, no hay planes médicos?

Speaker speaker_1: No, señor. Solo somos los administradores de los, de los staffings.

Speaker speaker_2: Oh, ok.

Speaker speaker_1: So, sería-- tendrías que agarrar el beneficio con ellos. So, ya en el mes de octubre, si todavía te interesa inscribirte, tú puedes llamarlos y hacer, am, el enrollment. Pero... pues como ya te pasaste los treinta días y no están en temporada de inscripción y no

has sufrido un evento de vida en los últimos treinta días, no te puedes inscribir. So, te va a tocar-

Speaker speaker_2: ¿Qué es un evento de-- ¿qué es un evento de vida? ¿Qué es un evento de vida?

Speaker speaker_1: Como perder cobertura, casarte, divorciarte, tener un bebé o adoptado.

Speaker speaker_2: Ok, no, está bien. Ok, gracias.

Speaker speaker_1: De nada, que tengas un buen día.