

## Transcript: Estefania

**Acevedo-5043095480090624-5265639999062016**

### Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por comunicarte con ? . Te habla Stephanie. ¿Cómo te puedo asistir? Hola, Stephanie. Buenas tardes. Eh, soy Marta. Eh, yo, eh, llevo dos semanitas, eh, trabajando para, para PIN con Partners. Eh, soy nueva acá en los Estados Unidos, no sé nada de lo de los medi-- del medic-- bueno, del Medicare. Y, pues, me interesa saber cómo funciona con ustedes, qué es lo que tengo, qué son los servicios, qué debo hacer. Ok, ajm, dijiste que trabajas con Partners. Sí. ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social? Eh, cincuenta, cuarenta y seis. ¿Y tu nombre? Marta Cecilia Cifuentes. ¿Dijiste cinco, cero, cuarenta y seis? Sí. Ok. Primer nombre Marta. Yo estoy en... Sí, estoy en entrenamiento en PIN. Ah, ok, por eso no te encuentro. Ok. Ah, so, para darte información sí te tengo que crear una cuenta, ahm, porque ahorita- Solo te podría dar información básica, porque no te tenemos en el sistema. Ah, pero cada agencia o staffing tiene diferentes planes. Ah, so- Ok. Si quieres información, sí te tengo que crear un archivo. Ok. Para eso sí necesito el número de seguro social completo, ahm, tu fecha de nacimiento y toda esa información. Ok. Eh, espérame un momentico, yo busco. ¿Estás mejor así? ¿O, o por algún correo o qué? So, ¿ya de una vez te querías inscribir o solo querías información? Pues yo quiero la información para saber si me puedo inscribir, porque no sé los costos, todo. Ok, sí. Bueno, si quieres ahorita te los explico. Ah... No sé si quieres también que te mande el guía de beneficios... a tu correo electrónico. Sí, estaría bien, todo. ¿Cuál es tu correo electrónico? Eh... Ya te lo digo. Marta. Ajá. C de Cecilia o C de casa. Ok. Marthaccifuentes, de nuevo con C de casa, Cifuentes, arroba- Ay, perdón. Dame ese correo de nuevo. Dijiste Martha... Ajá. Sin H, Martha sin H. C de Cecilia. ¿Sin H? Sí, Martha sin H y la C de Cecilia. Ok. Cifuentes. O sea que lleva doble C. Ajá. Cifuentes@outlook.com. Ok. So, es Martha, C, fuentes... Perdón, no, marthac- No, doble c. Cifuentes, arroba outlook punto com. No, no, no. Martha, C, Cifuentes. Ok. Cifuentes con la C de casa también. O sea, llevaría doble C ahí porque va-- y luego iría lfuentes. Ajá. Ok. No, no, no. Mejor no lo puedes letras escribir, que siento que lo estoy escribiendo mal . Qué pena. Sí, está bien. Entonces, Martha sin H... Ajá. Sí. C de casa, C de casa, l de iglesia. Fuentes, arroba outlook punto com. Ok. ¿Crees que ya te ca--? Qué pena. No, no pasa nada. Ahm, te iba a decir que... Es que solo depende cuántos planes elijas, cuántos sean, la, la deducción del che-. Ah, so, solo depende en los planes que elijas. Te soy honesta. Am, pero si quieres ahorita te mando el guía. O sea, ¿me puedes mandar y ahí vendrían los precios para yo saber cuál puedo elegir? Correcto, sí. Porque yo estaba leyendo algo... Ah, pero no tengo acá la hojita. Algo que, que está ahí pegado y dice algo como que tiene una de tres citas médicas, pero no tenemos deducible, entonces no sé qué es eso. Ok, am, ya te lo mandé a tu correo electrónico. Ok. Bueno, o sea, ¿tú me puedes mandar las informaciones al correo y yo ya los puedo mirar y, y volver a llamar o qué? Sí, señora. Sí, eso es lo que es. Te dan treinta

días a partir de la fecha que recibes tu primer cheque para inscribirte. Eso, si todavía no has empezado a trabajar con ellos, pues tienes... tienes- Llevo dos semanas ape-- no, no me han pasado todavía el primer cheque porque lo dan- El segundo viernes. Ah, ok. So, ya cuando te den el primero, a partir de... Te dan treinta días de esa fecha que recibes tu primer cheque para inscribirte a los beneficios. Sí, sí. Ok. Y si necesitas ayuda o te quieres inscribir o necesitas que te los expliquemos, pues ya solo llamas a este número, si todavía tienes preguntas. De nueve, ok. Ah, ok. Muchas gracias, muy amable. De nada, que tengas un buen día. Igualmente y hasta luego. Gracias.

## Conversation Format

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Gracias por comunicarte con ? . Te habla Stephanie. ¿Cómo te puedo asistir?

Speaker speaker\_2: Hola, Stephanie. Buenas tardes. Eh, soy Marta. Eh, yo, eh, llevo dos semanitas, eh, trabajando para, para PIN con Partners. Eh, soy nueva acá en los Estados Unidos, no sé nada de lo de los medi-- del medic-- bueno, del Medicare. Y, pues, me interesa saber cómo funciona con ustedes, qué es lo que tengo, qué son los servicios, qué debo hacer.

Speaker speaker\_1: Ok, ajm, dijiste que trabajas con Partners.

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social?

Speaker speaker\_2: Eh, cincuenta, cuarenta y seis.

Speaker speaker\_1: ¿Y tu nombre?

Speaker speaker\_2: Marta Cecilia Cifuentes.

Speaker speaker\_1: ¿Dijiste cinco, cero, cuarenta y seis?

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: Ok. Primer nombre Marta.

Speaker speaker\_2: Yo estoy en... Sí, estoy en entrenamiento en PIN.

Speaker speaker\_1: Ah, ok, por eso no te encuentro. Ok. Ah, so, para darte información sí te tengo que crear una cuenta, ahm, porque ahorita- Solo te podría dar información básica, porque no te tenemos en el sistema. Ah, pero cada agencia o staffing tiene diferentes planes. Ah, so-

Speaker speaker\_2: Ok.

Speaker speaker\_1: Si quieres información, sí te tengo que crear un archivo.

Speaker speaker\_2: Ok.

Speaker speaker\_1: Para eso sí necesito el número de seguro social completo, ahm, tu fecha de nacimiento y toda esa información.

Speaker speaker\_2: Ok. Eh, espérame un momentico, yo busco. ¿Estás mejor así? ¿O, o por algún correo o qué?

Speaker speaker\_1: So, ¿ya de una vez te querías inscribir o solo querías información?

Speaker speaker\_2: Pues yo quiero la información para saber si me puedo inscribir, porque no sé los costos, todo.

Speaker speaker\_1: Ok, sí. Bueno, si quieres ahorita te los explico. Ah... No sé si quieres también que te mande el guía de beneficios... a tu correo electrónico.

Speaker speaker\_2: Sí, estaría bien, todo.

Speaker speaker\_1: ¿Cuál es tu correo electrónico?

Speaker speaker\_2: Eh... Ya te lo digo. Marta.

Speaker speaker\_1: Ajá.

Speaker speaker\_2: C de Cecilia o C de casa.

Speaker speaker\_1: Ok.

Speaker speaker\_2: Marthaccifuentes, de nuevo con C de casa, Cifuentes, arroba-

Speaker speaker\_1: Ay, perdón. Dame ese correo de nuevo. Dijiste Martha... Ajá.

Speaker speaker\_2: Sin H, Martha sin H. C de Cecilia.

Speaker speaker\_1: ¿Sin H?

Speaker speaker\_2: Sí, Martha sin H y la C de Cecilia.

Speaker speaker\_1: Ok.

Speaker speaker\_2: Cifuentes. O sea que lleva doble C.

Speaker speaker\_1: Ajá.

Speaker speaker\_2: Cifuentes@outlook.com.

Speaker speaker\_1: Ok. So, es Martha, C, fuentes... Perdón, no, marthac-

Speaker speaker\_2: No, doble c.

Speaker speaker\_1: Cifuentes, arroba outlook punto com.

Speaker speaker\_2: No, no, no. Martha, C, Cifuentes.

Speaker speaker\_1: Ok.

Speaker speaker\_2: Cifuentes con la C de casa también. O sea, llevaría doble C ahí porque va-- y luego iría lfuentes. Ajá.

Speaker speaker\_1: Ok. No, no, no. Mejor no lo puedes letras escribir, que siento que lo estoy escribiendo mal .

Speaker speaker\_2: Qué pena. Sí, está bien. Entonces, Martha sin H...

Speaker speaker\_1: Ajá.

Speaker speaker\_2: Sí. C de casa, C de casa, I de iglesia. Fuentes, arroba outlook punto com.

Speaker speaker\_1: Ok.

Speaker speaker\_2: ¿Crees que ya te ca--? Qué pena.

Speaker speaker\_1: No, no pasa nada. Ahm, te iba a decir que... Es que solo depende cuántos planes elijas, cuántos sean, la, la deducción del che-. Ah, so, solo depende en los planes que elijas. Te soy honesta. Am, pero si quieres ahorita te mando el guía.

Speaker speaker\_2: O sea, ¿me puedes mandar y ahí vendrían los precios para yo saber cuál puedo elegir?

Speaker speaker\_1: Correcto, sí.

Speaker speaker\_2: Porque yo estaba leyendo algo... Ah, pero no tengo acá la hojita. Algo que, que está ahí pegado y dice algo como que tiene una de tres citas médicas, pero no tenemos deducible, entonces no sé qué es eso.

Speaker speaker\_1: Ok, am, ya te lo mandé a tu correo electrónico.

Speaker speaker\_2: Ok. Bueno, o sea, ¿tú me puedes mandar las informaciones al correo y yo ya los puedo mirar y, y volver a llamar o qué?

Speaker speaker\_1: Sí, señora. Sí, eso es lo que es. Te dan treinta días a partir de la fecha que recibes tu primer cheque para inscribirte. Eso, si todavía no has empezado a trabajar con ellos, pues tienes... tienes-

Speaker speaker\_2: Llevo dos semanas ape-- no, no me han pasado todavía el primer cheque porque lo dan- El segundo viernes.

Speaker speaker\_1: Ah, ok. So, ya cuando te den el primero, a partir de... Te dan treinta días de esa fecha que recibes tu primer cheque para inscribirte a los beneficios.

Speaker speaker\_2: Sí, sí. Ok.

Speaker speaker\_1: Y si necesitas ayuda o te quieres inscribir o necesitas que te los expliquemos, pues ya solo llamas a este número, si todavía tienes preguntas.

Speaker speaker\_2: De nueve, ok. Ah, ok. Muchas gracias, muy amable.

Speaker speaker\_1: De nada, que tengas un buen día.

Speaker speaker\_2: Igualmente y hasta luego. Gracias.