

## **Transcript: Estefania**

**Acevedo-5042158394720256-6013314354429952**

### **Full Transcript**

Gracias. Comunicarte con Buenas, te habla ???, habla Estefany. ¿Cómo te puedo asistir? Hola. Este, para cancelar la apoe... el seguro. Ok, ¿con qué staffin trabajás? Surge. Y ¿cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social? Mmm... Ya te lo digo, un momento. Eh, serían... 7137. Dijiste siete-- Ay, perdón. Dame ese número otra vez. 7137. Ok, gracias. Vale. ¿Y tu nombre? Rudy García. Ok, por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y tu fecha de nacimiento, por favor? Seiscientos veintidós, ??? Circle. Eh, dieciséis de noviembre del 1998. ¿Y laaa ciudad y el estado? Eeeh, Carolina del Norte, Raleigh. Ok, ¿y la fecha de nacimiento, por favor? 16 de noviembre de 1998. Ok, tengo nueve, ocho, cuatro, tres, ocho, uno, veintidós, treinta, como tu número de teléfono. ¿Eso sigue igual? Luego tengo rudygarcia98@gmail.com. ¿Sí es correcto? Mhm. Ok. Sí te tengo que dejar saber que las cancelaciones toman siete a diez días a que se procesen. You know? Por ese motivo hay una posibilidad que veas una o dos deducciones más después de la cancelación. Ah, pero ya te lo acabo de cancelar. ¿Ese dinero dónde quedaría? O sea, yo puedo usarlo o, o, ¿cómo se, cómo se manejaría eso? Porque por lo menos yo estoy devengando ese dinero y yo, no lo estoy viendo en mi, en mi cheque. Entonces- ¿Qué hace que yo lo cancelo? Ok, espérate. So, todavía no te inscribieron. Um, so, no lo puedo, no puedo cancelar nada que no has hecho. No ha sido escrita, ah, pero ya te opté para que no te vayan a inscribir. Ah, chévere, mejor. ¿Ok? Vale. Ok, sí, so, ya no te van a inscribir en ningún beneficio. Ya te despinde. Vale, vale. ¿Ok? ¿Tienes cualquier otra pregunta? No, no, no, muchas gracias. Feliz día. Gracias.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Gracias.

Speaker speaker\_1: Comunicarte con Buenas, te habla ???, habla Estefany. ¿Cómo te puedo asistir?

Speaker speaker\_0: Hola. Este, para cancelar la apoe... el seguro.

Speaker speaker\_1: Ok, ¿con qué staffin trabajás?

Speaker speaker\_0: Surge.

Speaker speaker\_1: Y ¿cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social?

Speaker speaker\_0: Mmm... Ya te lo digo, un momentico. Eh, serían... 7137.

Speaker speaker\_1: Dijiste siete-- Ay, perdón. Dame ese número otra vez.

Speaker speaker\_0: 7137.

Speaker speaker\_1: Ok, gracias.

Speaker speaker\_0: Vale.

Speaker speaker\_1: ¿Y tu nombre?

Speaker speaker\_0: Rudy García.

Speaker speaker\_1: Ok, por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y tu fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker\_0: Seiscientos veintidós, ??? Circle. Eh, dieciséis de noviembre del 1998.

Speaker speaker\_1: ¿Y laaa ciudad y el estado?

Speaker speaker\_0: Eeeh, Carolina del Norte, Raleigh.

Speaker speaker\_1: Ok, ¿y la fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker\_0: 16 de noviembre de 1998.

Speaker speaker\_1: Ok, tengo nueve, ocho, cuatro, tres, ocho, uno, veintidós, treinta, como tu número de teléfono. ¿Eso sigue igual? Luego tengo rudygarcia98@gmail.com. ¿Sí es correcto?

Speaker speaker\_0: Mhm.

Speaker speaker\_1: Ok. Sí te tengo que dejar saber que las cancelaciones toman siete a diez días a que se procesen. You know? Por ese motivo hay una posibilidad que veas una o dos deducciones más después de la cancelación. Ah, pero ya te lo acabo de cancelar.

Speaker speaker\_0: ¿Ese dinero dónde quedaría? O sea, yo puedo usarlo o, o, ¿cómo se, cómo se manejaría eso? Porque por lo menos yo estoy devengando ese dinero y yo, no lo estoy viendo en mi, en mi cheque. Entonces- ¿Qué hace que yo lo cancelo?

Speaker speaker\_1: Ok, espérate. So, todavía no te inscribieron. Um, so, no lo puedo, no puedo cancelar nada que no has hecho. No ha sido escrita, ah, pero ya te opté para que no te vayan a inscribir.

Speaker speaker\_0: Ah, chévere, mejor.

Speaker speaker\_1: ¿Ok?

Speaker speaker\_0: Vale.

Speaker speaker\_1: Ok, sí, so, ya no te van a inscribir en ningún beneficio. Ya te despinde.

Speaker speaker\_0: Vale, vale.

Speaker speaker\_1: ¿Ok? ¿Tienes cualquier otra pregunta?

Speaker speaker\_0: No, no, no, muchas gracias. Feliz día.

Speaker speaker\_1: Gracias.