

## Transcript: Estefania

**Acevedo-5039675577516032-5474224665051136**

### Full Transcript

Gracias por comunicarte con Benefit from your Card. Te habla Stephanie, ¿cómo te puedo asistir? Hola, buenas tardes. ¿Cómo te puedo ayudar? Aló. Hola, Stephanie, buenas tardes. Es que a mí-- el número me lo dio mi empleador y me dijo que me comunicara con ustedes por lo del seguro. Yo no sé si yo tengo seguro con ustedes o no. Ok, ¿con qué agencia trabajas? Partner. ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social? Seis, ocho, veinte. Ok. Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y tu fecha de nacimiento, por favor? Mi fecha de nacimiento, dos de junio de 1983. ¿Y la dirección? La dirección que aparece ahí es 1306 Crest Hill Ave, Chicoy, trescientos nueve seis. Pero ya no vivo en-- o sea, sí vivo en la misma dirección, pero me cambié de apartamento. Ok, ¿y cuál era la ciudad, exactamente? Duluth, Georgia. Ok. Luego tengo cuatro, siete, cero, nueve, cero, siete, seis, cuatro, seis, siete. Ah, como el código- Ok. Ah, perdón, sí, el número de teléfono. Am, so, estoy mirando y nunca has tenido cobertura con Partners Personal. Am, ellos- Ok. No suscriben a sus miembros sin ningún plan. So, si tú no te inscribes, no te van a inscribir en nada. So, no, nunca has tenido cobertura y nunca te han hecho deducciones. Ah, ok, ok. Sí, porque es que mi hermana está, está-- este, las dos estamos con Partners, siempre trabajamos en la misma empresa y a ella le llegó- ¿Una carta? Tampoco-- Sí, tampoco se suscribió. No, le llegaron las de-- los débitos del seguro y todo eso. Entonces, ella como que no sabía que estaba asegurada por allí. No, porque sé que han llamado mucha gente de esa compañía porque les han llegado una tarjeta que creo que se llama 1096C, algo así. Ah, pero solo es para informarles lo que fueran pagados si se fueran inscritos el año pasado. Ah, por eso creo que mucha gente está llamando confundida, pensando que- No, no, a mi hermana sí le debitaban, le dijeron que ella estaba inscrita en el seguro. Ah, ok, sí, pero tú nunca- Pero tú nunca has tenido cobertura. Ok, no, yo quedé como que: "A ella le llegó, a mí no me llegó nada" . Sí, no, nena, tú nunca has tenido coberturas activas con ellos. So, nunca te han hecho ninguna deducción ni nada de eso. Ah, ok, ok. Y explícame algo, ¿y qué abarca la cobertura? No lo sabes, ¿o sí? Solo depende de los planes que elijas, am, porque hay diferentes planes médicos. Ah, tú solamente dependes en qué fueras escogido. Am, en las únicas temporadas que te puedes inscribir son en los primeros treinta días de la fecha que recibes tu primer cheque o en el periodo de temporada de inscripción de la compañía, que para ellos es en el mes de octubre. So, si es que te quieres inscribir en un futuro, tendrías que llamar en el mes de octubre. Ah, ok, ok. Pero solo-- no-- de verdad que solo dependen en qué fueras elegido. Porque cada plan médico tiene sus diferentes beneficios. Ah, ok. Bueno, muchísimas gracias por tu información. Solo quería saber eso. Ok, de nada. Que tengas un buen día. Igual, chao.

## Conversation Format

Speaker speaker\_1: Gracias por comunicarte con Benefit from your Card. Te habla Stephanie, ¿cómo te puedo asistir?

Speaker speaker\_2: Hola, buenas tardes.

Speaker speaker\_1: ¿Cómo te puedo ayudar?

Speaker speaker\_2: Aló. Hola, Stephanie, buenas tardes. Es que a mí-- el número me lo dio mi empleador y me dijo que me comunicara con ustedes por lo del seguro. Yo no sé si yo tengo seguro con ustedes o no.

Speaker speaker\_1: Ok, ¿con qué agencia trabajas?

Speaker speaker\_2: Partner.

Speaker speaker\_1: ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social?

Speaker speaker\_2: Seis, ocho, veinte.

Speaker speaker\_1: Ok. Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y tu fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker\_2: Mi fecha de nacimiento, dos de junio de 1983.

Speaker speaker\_1: ¿Y la dirección?

Speaker speaker\_2: La dirección que aparece ahí es 1306 Crest Hill Ave, Chicoy, trescientos nueve seis. Pero ya no vivo en-- o sea, sí vivo en la misma dirección, pero me cambié de apartamento.

Speaker speaker\_1: Ok, ¿y cuál era la ciudad, exactamente?

Speaker speaker\_2: Duluth, Georgia.

Speaker speaker\_1: Ok. Luego tengo cuatro, siete, cero, nueve, cero, siete, seis, cuatro, seis, siete. Ah, como el código- Ok. Ah, perdón, sí, el número de teléfono. Am, so, estoy mirando y nunca has tenido cobertura con Partners Personal. Am, ellos-

Speaker speaker\_2: Ok.

Speaker speaker\_1: No suscriben a sus miembros sin ningún plan. So, si tú no te inscribes, no te van a inscribir en nada. So, no, nunca has tenido cobertura y nunca te han hecho deducciones.

Speaker speaker\_2: Ah, ok, ok. Sí, porque es que mi hermana está, está-- este, las dos estamos con Partners, siempre trabajamos en la misma empresa y a ella le llegó-

Speaker speaker\_1: ¿Una carta?

Speaker speaker\_2: Tampoco-- Sí, tampoco se suscribió. No, le llegaron las de-- los débitos del seguro y todo eso. Entonces, ella como que no sabía que estaba asegurada por allí.

Speaker speaker\_1: No, porque sé que han llamado mucha gente de esa compañía porque les han llegado una tarjeta que creo que se llama 1096C, algo así. Ah, pero solo es para informarles lo que fueran pagados si se fueran inscritos el año pasado. Ah, por eso creo que mucha gente está llamando confundida, pensando que-

Speaker speaker\_2: No, no, a mi hermana sí le debitaban, le dijeron que ella estaba inscrita en el seguro.

Speaker speaker\_1: Ah, ok, sí, pero tú nunca- Pero tú nunca has tenido cobertura.

Speaker speaker\_2: Ok, no, yo quedé como que: "A ella le llegó, a mí no me llegó nada" .

Speaker speaker\_1: Sí, no, nena, tú nunca has tenido coberturas activas con ellos. So, nunca te han hecho ninguna deducción ni nada de eso.

Speaker speaker\_2: Ah, ok, ok. Y explícame algo, ¿y qué abarca la cobertura? No lo sabes, ¿o sí?

Speaker speaker\_1: Solo depende de los planes que elijas, am, porque hay diferentes planes médicos. Ah, tú solamente dependes en qué fueras escogido. Am, en las únicas temporadas que te puedes inscribir son en los primeros treinta días de la fecha que recibes tu primer cheque o en el periodo de temporada de inscripción de la compañía, que para ellos es en el mes de octubre. So, si es que te quieres inscribir en un futuro, tendrías que llamar en el mes de octubre.

Speaker speaker\_2: Ah, ok, ok.

Speaker speaker\_1: Pero solo-- no-- de verdad que solo dependen en qué fueras elegido. Porque cada plan médico tiene sus diferentes beneficios.

Speaker speaker\_2: Ah, ok. Bueno, muchísimas gracias por tu información. Solo quería saber eso.

Speaker speaker\_1: Ok, de nada. Que tengas un buen día.

Speaker speaker\_2: Igual, chao.