

Transcript: Estefania

Acevedo-5038672804757504-6606575261892608

Full Transcript

Gracias por comunicarte con ... Te habla Stephanie, ¿cómo te puedo asistir? Hola, buenos días. Este, llegué a pedir que me desactivaran el seguro porque quería quitarlo. Okey, ¿con qué staffin trabajas? Eh, con Surges. ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social? Eh, treinta y dos, cero, uno. Su primer nombre y apellido, por favor. Caterine Pérez. ¿Dijiste Pérez? Sí, Pérez. Okey. Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y fecha de nacimiento, por favor? Eh, dirección treinta y siete, treinta y uno, Rock Avenue, apartamento nueve. Y... Mi fecha de nacimiento es dieciocho de septiembre, uno mil novecientos noventa y dos. Ay, perdón. Apenas, eh... salió tu información. ¿Me verificas esa información otra vez? Eh... Treinta y siete, setenta y uno, Rock Avenue, apartamento número nueve. Mhm. Y fecha de nacimiento de dieciocho de septiembre de mil novecientos noventa y dos. ¿Y cuál era la ciudad y el estado? Estoy en Ohio. Ok, tengo cuatro, seis, nueve, siete, sesenta y uno, veinticuatro, seis, siete como número de teléfono. Sí, eso. Ok. ¿Y dijiste que querías...? Eh, desactivar el seguro. Sí, está activado, jef. No, no, no está activado, pero ya de una vez se puede hacer la declinación para que no te vayan a inscribir. Ok, está bien. Ok. Okey, so ya te-- ya te acabo de declinar la cobertura. No te van a hacer ningún tipo de declinación. No te van a hacer ninguna deducción, perdón. Pero ya te lo decline. Ya quedaste declinada. Muchas gracias. De nada, que tengas un buen día. Bueno, igual. Hasta luego.

Conversation Format

Speaker speaker_1: Gracias por comunicarte con ... Te habla Stephanie, ¿cómo te puedo asistir?

Speaker speaker_2: Hola, buenos días. Este, llegué a pedir que me desactivaran el seguro porque quería quitarlo.

Speaker speaker_1: Okey, ¿con qué staffin trabajas?

Speaker speaker_2: Eh, con Surges.

Speaker speaker_1: ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social?

Speaker speaker_2: Eh, treinta y dos, cero, uno.

Speaker speaker_1: Su primer nombre y apellido, por favor.

Speaker speaker_2: Caterine Pérez.

Speaker speaker_1: ¿Dijiste Pérez?

Speaker speaker_2: Sí, Pérez.

Speaker speaker_1: Okey. Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker_2: Eh, dirección treinta y siete, treinta y uno, Rock Avenue, apartamento nueve. Y... Mi fecha de nacimiento es dieciocho de septiembre, uno mil novecientos noventa y dos.

Speaker speaker_1: Ay, perdón. Apenas, eh... salió tu información. ¿Me verificas esa información otra vez?

Speaker speaker_2: Eh... Treinta y siete, setenta y uno, Rock Avenue, apartamento número nueve.

Speaker speaker_1: Mhm.

Speaker speaker_2: Y fecha de nacimiento de dieciocho de septiembre de mil novecientos noventa y dos.

Speaker speaker_1: ¿Y cuál era la ciudad y el estado?

Speaker speaker_2: Estoy en Ohio.

Speaker speaker_1: Ok, tengo cuatro, seis, nueve, siete, sesenta y uno, veinticuatro, seis, siete como número de teléfono.

Speaker speaker_2: Sí, eso.

Speaker speaker_1: Ok. ¿Y dijiste que querías...?

Speaker speaker_2: Eh, desactivar el seguro. Sí, está activado, jef.

Speaker speaker_1: No, no, no está activado, pero ya de una vez se puede hacer la declinación para que no te vayan a inscribir.

Speaker speaker_2: Ok, está bien.

Speaker speaker_1: Ok. Okey, so ya te-- ya te acabo de declinar la cobertura. No te van a hacer ningún tipo de declinación. No te van a hacer ninguna deducción, perdón. Pero ya te lo decline. Ya quedaste declinada.

Speaker speaker_2: Muchas gracias.

Speaker speaker_1: De nada, que tengas un buen día.

Speaker speaker_2: Bueno, igual. Hasta luego.