

# **Transcript: Estefania**

## **Acevedo-5038220126765056-4651069660774400**

### **Full Transcript**

Gracias por comunicarte con Venice Economic Car. ¿Qué tal, Stephanie? ¿Cómo te puedo asistir? Hola, buenas tardes. Sí, mira, lo que pasa es de que, ah... Ahí don- donde yo trabajo en la agencia esta de Integrity, ah, me ofrecieron lo que es la aseguranza, pero les dije que no, no, este, pues, la rece, porque yo ya tengo aseguranza con mi esposo. Mmm. Okey, so, ¿querías cancelar o optar para no estar autoinscrita? Sí. Ok, solo necesito los últimos cuatro números de tu número de seguro social. Es el tres, cinco, tres, nueve. ¿Y tu nombre, por favor? Blanca Guadalupe Montes Núñez. ¿Dijiste Integrity Trade Services? Ah... Sí, Integrity, eh, Trad-- Service. El-ellos me dieron, ah... Bueno, yo trabajo para la agencia de Integrity. So, todavía no te han mandado tu archivo. Se pueden hacer dos cosas, que una vez lo podemos crear, pero para eso sí necesito el número completo de social, tu dirección completa, tu fecha de nacimiento... O puedes estar llamando durante la semana para ver si ya mandaron tu archivo para optar y ser auto-- declinada, pero ya lo puedo hacer o puedes seguir llamando durante la semana. Es como tú te sientas más cómoda. No, mira, lo que pasa es que me dijeron que lo hiciera antes de mi primer pago, de mi primer cheque. Y como mañana va a ser mi primer cheque, entonces, pues quiero mejor cancelar los demás. Okay, me tienes que dar el número de seguro social completo. ¿Me puedes dar un número a la vez, por favor? Sí, es tres- Mhm. Seis- Mhm. Tres- Ok. Nueve, nueve. Mhm. Tres, cinco, tres, nueve. Ok, gracias. ¿Y tu nombre? Blanca Guadalupe Montes Núñez. ¿Y cuál es tu fecha de nacimiento? Ah, es el 7-9 de 1973. ¿Setenta y tres o sesenta y tres? No, setenta y tres. Siete, setenta. Ok. Y... Tu dirección, por favor. Ah, es a... uno, cuatro, uno, uno, cinco. Western Avenue. Apartamento o traila trescientos trece. Catorce, uno, uno, cinco, Western Avenue, trailer trece. Tres, uno, tres. Tres, uno, tres. El número de la- Sí. Trailer, ¿verdad? Sí. Ok. ¿Y la ciudad y el estado? Ah, Blue Island, Illinois. ¿Y es Chicago? Sí. Ah... No, es Blue Island y el estado es Chica-- Ah, perdón. Mi ci-- la ciudad es Blue Island y el estado es Illinois. Ok. ¿Y el código postal? 6046. Ok. ¿Este es un buen número de teléfono para registrar? ¿708 752 6023? Sí. ¿Quieres agregar un correo electrónico? Mmm, sí, está bien. ¿Cuál es? Montes... Todas son más minúsculas. Montes con S. B... Blanca. 558@gmail.com Ok, gracias. Ok, por cuestión que la llamada está grabada, dijiste que querías optar para no ser autoinscrita en el beneficio. ¿Correcto? Sí, sí, para lo de la aseguranza. Mhm. Ok, ya te acabo de hacer la declinación. So, ya no te van a inscribir en ningún beneficio. Ok. Ah, ¿beneficios de lo de la aseguranza, verdad? Correcto. O, ¿cuántos beneficios son? Son diferentes beneficios médicos, pero ya quedaste declinada- Del beneficio donde te autoinscriben. Ah, muy bien, muy bien. Sí, señora. ¿Tienes cualquier otra pregunta? No, no, no, nada más sería eso. Ok, bueno, que tengas un buen día. Ya acabamos de hacer esa declinación. Muy bien, muchísimas gracias. Gracias, que tengas un buen día. Igualmente, gracias.

## Conversation Format

Speaker speaker\_1: Gracias por comunicarte con Venice Economic Car. ¿Qué tal, Stephanie? ¿Cómo te puedo asistir?

Speaker speaker\_2: Hola, buenas tardes. Sí, mira, lo que pasa es de que, ah... Ahí donde yo trabajo en la agencia esta de Integrity, ah, me ofrecieron lo que es la aseguranza, pero les dije que no, no, este, pues, la rece, porque yo ya tengo aseguranza con mi esposo.

Speaker speaker\_1: Mmm. Okey, so, ¿querías cancelar o optar para no estar autoinscrita?

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: Ok, solo necesito los últimos cuatro números de tu número de seguro social.

Speaker speaker\_2: Es el tres, cinco, tres, nueve.

Speaker speaker\_1: ¿Y tu nombre, por favor?

Speaker speaker\_2: Blanca Guadalupe Montes Núñez.

Speaker speaker\_1: ¿Dijiste Integrity Trade Services?

Speaker speaker\_2: Ah... Sí, Integrity, eh, Trad-- Service. El-los me dieron, ah... Bueno, yo trabajo para la agencia de Integrity.

Speaker speaker\_1: So, todavía no te han mandado tu archivo. Se pueden hacer dos cosas, que una vez lo podemos crear, pero para eso sí necesito el número completo de social, tu dirección completa, tu fecha de nacimiento... O puedes estar llamando durante la semana para ver si ya mandaron tu archivo para optar y ser auto-- declinada, pero ya lo puedo hacer o puedes seguir llamando durante la semana. Es como tú te sientas más cómoda.

Speaker speaker\_2: No, mira, lo que pasa es que me dijeron que lo hiciera antes de mi primer pago, de mi primer cheque. Y como mañana va a ser mi primer cheque, entonces, pues quiero mejor cancelar los demás.

Speaker speaker\_1: Okay, me tienes que dar el número de seguro social completo. ¿Me puedes dar un número a la vez, por favor?

Speaker speaker\_2: Sí, es tres-

Speaker speaker\_1: Mhm.

Speaker speaker\_2: Seis-

Speaker speaker\_1: Mhm.

Speaker speaker\_2: Tres-

Speaker speaker\_1: Ok.

Speaker speaker\_2: Nueve, nueve.

Speaker speaker\_1: Mhm.

Speaker speaker\_2: Tres, cinco, tres, nueve.

Speaker speaker\_1: Ok, gracias. ¿Y tu nombre?

Speaker speaker\_2: Blanca Guadalupe Montes Núñez.

Speaker speaker\_1: ¿Y cuál es tu fecha de nacimiento?

Speaker speaker\_2: Ah, es el 7-9 de 1973.

Speaker speaker\_1: ¿Setenta y tres o sesenta y tres?

Speaker speaker\_2: No, setenta y tres. Siete, setenta.

Speaker speaker\_1: Ok. Y... Tu dirección, por favor.

Speaker speaker\_2: Ah, es a... uno, cuatro, uno, uno, cinco. Western Avenue. Apartamento o  
trailing trescientos trece.

Speaker speaker\_1: Catorce, uno, uno, cinco, Western Avenue, trailer trece.

Speaker speaker\_2: Tres, uno, tres.

Speaker speaker\_1: Tres, uno, tres. El número de la-

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: Trailer, ¿verdad?

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: Ok. ¿Y la ciudad y el estado?

Speaker speaker\_2: Ah, Blue Island, Illinois.

Speaker speaker\_1: ¿Y es Chicago?

Speaker speaker\_2: Sí. Ah... No, es Blue Island y el estado es Chica-- Ah, perdón. Mi ciudad es Blue Island y el estado es Illinois.

Speaker speaker\_1: Ok. ¿Y el código postal?

Speaker speaker\_2: 6046.

Speaker speaker\_1: Ok. ¿Este es un buen número de teléfono para registrar? ¿708 752 6023?

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: ¿Quieres agregar un correo electrónico?

Speaker speaker\_2: Mmm, sí, está bien.

Speaker speaker\_1: ¿Cuál es?

Speaker speaker\_2: Montes... Todas son más minúsculas. Montes con S. B... Blanca.  
558@gmail.com

Speaker speaker\_1: Ok, gracias. Ok, por cuestión que la llamada está grabada, dijiste que querías optar para no ser autoinscrita en el beneficio. ¿Correcto?

Speaker speaker\_2: Sí, sí, para lo de la aseguranza.

Speaker speaker\_1: Mhm. Ok, ya te acabo de hacer la declinación. So, ya no te van a inscribir en ningún beneficio.

Speaker speaker\_2: Ok. Ah, ¿beneficios de lo de la aseguranza, verdad?

Speaker speaker\_1: Correcto.

Speaker speaker\_2: O, ¿cuántos beneficios son?

Speaker speaker\_1: Son diferentes beneficios médicos, pero ya quedaste declinada- Del beneficio donde te autoinscriben.

Speaker speaker\_2: Ah, muy bien, muy bien.

Speaker speaker\_1: Sí, señora. ¿Tienes cualquier otra pregunta?

Speaker speaker\_2: No, no, no, nada más sería eso.

Speaker speaker\_1: Ok, bueno, que tengas un buen día. Ya acabamos de hacer esa declinación.

Speaker speaker\_2: Muy bien, muchísimas gracias.

Speaker speaker\_1: Gracias, que tengas un buen día.

Speaker speaker\_2: Igualmente, gracias.