

Transcript: Estefania

Acevedo-5038131568492544-6041971793117184

Full Transcript

Gracias por comunicarte con Beneficen Health Care. Te habla Stephanie, ¿cómo te puedo asistir? Sí, buenas tardes. Por aquí con Amanda. ¿Cómo te puedo ayudar? Eh, quisiera saber qué es eso del último mensaje que me mandaron, que te lo voy a leer ahora. Que dice... Dice: "Hubo una interrupción en la cobertura en las últimas una o dos semanas debido a una deducción de nómina no realizada". ¿Qué es eso? Me dice: "Llame al BI si desea realizar un pago". Okey, so para lo que suena es que... tienes, am, cobertura con nosotros y no se pudo obtener una deducción de tu cheque para una de esas semanas. So, para una de esas semanas no tienes cobertura, pero me tengo que meter a tu folder para ver. Pero es que yo ya no trabajo con ustedes. Okey, so probablemente por eso, porque no pueden agarrar deducciones de tu cheque. Pero me tengo que meter- Y lo otro es que yo ya no trabajo con ustedes. Okey, me tendría que meter a tu archivo, doc, para saber. Como no lo puedo ver ahorita, am, ¿con qué agencia estabas trabajando? Crown Staffing. ¿Crown? Okey. ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social? No, yo no lo tengo conmigo ahora. Okey. Am... So, para darte información sí necesito meterme en tu archivo, porque con solo ese mensaje no sabría decirte bien, pero eso es lo que suena. Pero solo para estar segura, si llamaría pa'trás. Okey, ya yo me llevo directo allí después a la agencia de Crown y me digan allí. Bueno, está bien. Muchas gracias. Ajá.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Gracias por comunicarte con Beneficen Health Care. Te habla Stephanie, ¿cómo te puedo asistir?

Speaker speaker_1: Sí, buenas tardes. Por aquí con Amanda.

Speaker speaker_0: ¿Cómo te puedo ayudar?

Speaker speaker_1: Eh, quisiera saber qué es eso del último mensaje que me mandaron, que te lo voy a leer ahora. Que dice... Dice: "Hubo una interrupción en la cobertura en las últimas una o dos semanas debido a una deducción de nómina no realizada". ¿Qué es eso? Me dice: "Llame al BI si desea realizar un pago".

Speaker speaker_0: Okey, so para lo que suena es que... tienes, am, cobertura con nosotros y no se pudo obtener una deducción de tu cheque para una de esas semanas. So, para una de esas semanas no tienes cobertura, pero me tengo que meter a tu folder para ver.

Speaker speaker_1: Pero es que yo ya no trabajo con ustedes.

Speaker speaker_0: Okey, so probablemente por eso, porque no pueden agarrar deducciones de tu cheque. Pero me tengo que meter-

Speaker speaker_1: Y lo otro es que yo ya no trabajo con ustedes.

Speaker speaker_0: Okey, me tendría que meter a tu archivo, doc, para saber. Como no lo puedo ver ahorita, am, ¿con qué agencia estabas trabajando?

Speaker speaker_1: Crown Staffing.

Speaker speaker_0: ¿Crown? Okey. ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social?

Speaker speaker_1: No, yo no lo tengo conmigo ahora.

Speaker speaker_0: Okey. Am... So, para darte información sí necesito meterme en tu archivo, porque con solo ese mensaje no sabría decirte bien, pero eso es lo que suena. Pero solo para estar segura, si llamaría pa'trás.

Speaker speaker_1: Okey, ya yo me llevo directo allí después a la agencia de Crown y me digan allí.

Speaker speaker_0: Bueno, está bien.

Speaker speaker_1: Muchas gracias.

Speaker speaker_0: Ajá.