

Transcript: Estefania

Acevedo-5034696633794560-5376718771109888

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por comunicarte con beneficiente OK, te habla Stephanie. ¿Cómo te puedo asistir? Eh, buenas tardes. Es para eliminar un seguro que, que tengo ahí. Okey, ah, ¿con qué agencia trabajas? Con Poor Ge. ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social? Ochenta y ocho, ochenta. Tu nom-- tu primer nombre y apellido, por favor. Víctor Luis Arzado. Por cuestiones de seguridad, Víctor, ¿me puedes verificar tu dirección y tu fecha de nacimiento? La fecha de nacimiento es 05/30/1986. ¿Y tu dirección? Es 5914 S Carpenter Street. ¿Y ciudad y estado? Eh, Chicago, Illinois. Okey, tengo el número de teléfono como 872-218-7920. No, 214-7920. Okey, permíteme. Luego tengo tu primer nombre, apellido@gmail.com. Sí, correcto. Okey. Por cuestiones de seguridad, dijiste que querías cancelar tu cobertura. Sí. Okey, sí te tengo que dejar saber que toma siete a diez días a que las cancelaciones se procesen. So, hay una posibilidad que todavía veas una o dos deducciones más. Oook. ¿Ok? Pero ya te la acabo de cancelar. Oook. Ah, pero eso después de-- las otras deducciones, las-- este, las-- ¿hay reembolso o no hay reembolso? No, no hay reembolso. Okey, bueno ?????? Gracias. Sí, que tengas un buen día. Dele.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Gracias por comunicarte con beneficiente OK, te habla Stephanie. ¿Cómo te puedo asistir?

Speaker speaker_2: Eh, buenas tardes. Es para eliminar un seguro que, que tengo ahí.

Speaker speaker_1: Okey, ah, ¿con qué agencia trabajas?

Speaker speaker_2: Con Poor Ge.

Speaker speaker_1: ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social?

Speaker speaker_2: Ochenta y ocho, ochenta.

Speaker speaker_1: Tu nom-- tu primer nombre y apellido, por favor.

Speaker speaker_2: Víctor Luis Arzado.

Speaker speaker_1: Por cuestiones de seguridad, Víctor, ¿me puedes verificar tu dirección y tu fecha de nacimiento?

Speaker speaker_2: La fecha de nacimiento es 05/30/1986.

Speaker speaker_1: ¿Y tu dirección?

Speaker speaker_2: Es 5914 S Carpenter Street.

Speaker speaker_1: ¿Y ciudad y estado?

Speaker speaker_2: Eh, Chicago, Illinois.

Speaker speaker_1: Okey, tengo el número de teléfono como 872-218-7920.

Speaker speaker_2: No, 214-7920.

Speaker speaker_1: Okey, permíteme. Luego tengo tu primer nombre, apellido@gmail.com.

Speaker speaker_2: Sí, correcto.

Speaker speaker_1: Okey. Por cuestiones de seguridad, dijiste que querías cancelar tu cobertura.

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Okey, sí te tengo que dejar saber que toma siete a diez días a que las cancelaciones se procesen. So, hay una posibilidad que todavía veas una o dos deducciones más.

Speaker speaker_2: Oook.

Speaker speaker_1: ¿Ok? Pero ya te la acabo de cancelar.

Speaker speaker_2: Oook. Ah, pero eso después de-- las otras deducciones, las-- este, las-- ¿hay reembolso o no hay reembolso?

Speaker speaker_1: No, no hay reembolso.

Speaker speaker_2: Okey, bueno ?????? Gracias.

Speaker speaker_1: Sí, que tengas un buen día.

Speaker speaker_2: Dele.