

## **Transcript: Estefania**

**Acevedo-5032859207647232-6721644307857408**

### **Full Transcript**

Gracias por comunicarte con Benefit. Te habla Stephanie. ¿Cómo te puedo asistir? Hola, buenas tardes. Ah, mi nombre es Karina García. ¿Cómo te puedo ayudar? Ah, mire, llamaba para, para decir que no quiero el asegurado. Ok, querías declinar. Ajá. ¿Con qué estado trabajas? Con Source. ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número social? Ah... diez, ocho, once. Tu primer nombre y apellido, por favor. Karina, con K, García. Por cuestiones de seguridad, ¿me visitas tu dirección y fecha de nacimiento? Ah... la dirección es dos, este, cuatro cuarenta y cinco, Cynthia Drive, Warrenville, Illinois. El código es sesenta, cinco, cinco, cinco. ¿Y tu fecha de nacimiento? Es cero nueve treinta de 1988. Seis, tres, cero, seis, cuarenta y cuatro, noventa y dos, dieciséis es tu número de teléfono? Sí. Ok. Ok, luego tengo karinagarcia940 arroba gmail.com. Sí. Ok, ya te acabo de hacer la declinación. Ya no te van a inscribir en el número. Está bien, muchas gracias. De nada, que tengas un buen día. Igualmente.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Gracias por comunicarte con Benefit. Te habla Stephanie. ¿Cómo te puedo asistir?

Speaker speaker\_1: Hola, buenas tardes. Ah, mi nombre es Karina García.

Speaker speaker\_0: ¿Cómo te puedo ayudar?

Speaker speaker\_1: Ah, mire, llamaba para, para decir que no quiero el asegurado.

Speaker speaker\_0: Ok, querías declinar.

Speaker speaker\_1: Ajá.

Speaker speaker\_0: ¿Con qué estado trabajas?

Speaker speaker\_1: Con Source.

Speaker speaker\_0: ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número social?

Speaker speaker\_1: Ah... diez, ocho, once.

Speaker speaker\_0: Tu primer nombre y apellido, por favor.

Speaker speaker\_1: Karina, con K, García.

Speaker speaker\_0: Por cuestiones de seguridad, ¿me visitas tu dirección y fecha de nacimiento?

Speaker speaker\_1: Ah... la dirección es dos, este, cuatro cuarenta y cinco, Cynthia Drive, Warrenville, Illinois. El código es sesenta, cinco, cinco, cinco.

Speaker speaker\_0: ¿Y tu fecha de nacimiento?

Speaker speaker\_1: Es cero nueve treinta de 1988.

Speaker speaker\_0: Seis, tres, cero, seis, cuarenta y cuatro, noventa y dos, dieciséis es tu número de teléfono?

Speaker speaker\_1: Sí.

Speaker speaker\_0: Ok. Ok, luego tengo karinagarcía940 arroba gmail.com.

Speaker speaker\_1: Sí.

Speaker speaker\_0: Ok, ya te acabo de hacer la declinación. Ya no te van a inscribir en el número.

Speaker speaker\_1: Está bien, muchas gracias.

Speaker speaker\_0: De nada, que tengas un buen día.

Speaker speaker\_1: Igualmente.