

## **Transcript: Estefania**

**Acevedo-5032720539107328-4798120164376576**

### **Full Transcript**

Gracias por comunicarte con Insurance Rent-A-Car. ¿Qué hales, Stephanie? ¿Cómo te puedo asistir? Hola, buenas tardes. Mira, hablas con John Carrillo. Hola, ¿cómo te puedo ayudar? Mira, es que llamo para cancelar la aseguranza. Okey. Permíteme... ¿Y con qué está firmado? Con Surge. Okey. ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número seguro social? Cero, tres, cuarenta y siete. ¿Tu primer nombre y apellido? Eh, John Carrillo. ¿Hace cuánto has empezado a trabajar con ellos? Hace unas semanas. Ah, okey. ¿Juan, dijiste? John, J, o, h, n. So, todavía no estás en nuestro sistema. Podemos hacer dos cosas. Te puedo crear un archivo y optarte para no ser autenticado ya de una vez. Para eso necesito el número de seguro social completo, tu información completa, fecha de nacimiento completa o puedes estar llamando durante la semana para ver si ya recibimos esa información. Pero todavía no estás en el sistema. Ok, entonces yo llamo la próxima semana. Okey, está bien. Bueno, muchas gracias. Me voy a mover. De nada. Hasta luego.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_1: Gracias por comunicarte con Insurance Rent-A-Car. ¿Qué hales, Stephanie? ¿Cómo te puedo asistir?

Speaker speaker\_2: Hola, buenas tardes. Mira, hablas con John Carrillo.

Speaker speaker\_1: Hola, ¿cómo te puedo ayudar?

Speaker speaker\_2: Mira, es que llamo para cancelar la aseguranza.

Speaker speaker\_1: Okey. Permíteme... ¿Y con qué está firmado?

Speaker speaker\_2: Con Surge.

Speaker speaker\_1: Okey. ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número seguro social?

Speaker speaker\_2: Cero, tres, cuarenta y siete.

Speaker speaker\_1: ¿Tu primer nombre y apellido?

Speaker speaker\_2: Eh, John Carrillo.

Speaker speaker\_1: ¿Hace cuánto has empezado a trabajar con ellos?

Speaker speaker\_2: Hace unas semanas.

Speaker speaker\_1: Ah, okey. ¿Juan, dijiste?

Speaker speaker\_2: John, J, o, h, n.

Speaker speaker\_1: So, todavía no estás en nuestro sistema. Podemos hacer dos cosas. Te puedo crear un archivo y optarte para no ser autenticado ya de una vez. Para eso necesito el número de seguro social completo, tu información completa, fecha de nacimiento completa o puedes estar llamando durante la semana para ver si ya recibimos esa información. Pero todavía no estás en el sistema.

Speaker speaker\_2: Ok, entonces yo llamo la próxima semana.

Speaker speaker\_1: Okey, está bien.

Speaker speaker\_2: Bueno, muchas gracias. Me voy a mover.

Speaker speaker\_1: De nada.

Speaker speaker\_2: Hasta luego.