

Transcript: Estefania

Acevedo-5032720539107328-4798120164376576

Full Transcript

Gracias por comunicarte con Insurance Rent-A-Car. ¿Qué hales, Stephanie? ¿Cómo te puedo asistir? Hola, buenas tardes. Mira, hablas con John Carrillo. Hola, ¿cómo te puedo ayudar? Mira, es que llamo para cancelar la aseguranza. Okey. Permíteme... ¿Y con qué está firmado? Con Surge. Okey. ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número seguro social? Cero, tres, cuarenta y siete. ¿Tu primer nombre y apellido? Eh, John Carrillo. ¿Hace cuánto has empezado a trabajar con ellos? Hace unas semanas. Ah, okey. ¿Juan, dijiste? John, J, o, h, n. So, todavía no estás en nuestro sistema. Podemos hacer dos cosas. Te puedo crear un archivo y optarte para no ser autenscrito ya de una vez. Para eso necesito el número de seguro social completo, tu información completa, fecha de nacimiento completa o puedes estar llamando durante la semana para ver si ya recibimos esa información. Pero todavía no estás en el sistema. Ok, entonces yo llamo la próxima semana. Okey, está bien. Bueno, muchas gracias. Me voy a mover. De nada. Hasta luego.

Conversation Format

Speaker speaker_1: Gracias por comunicarte con Insurance Rent-A-Car. ¿Qué hales, Stephanie? ¿Cómo te puedo asistir?

Speaker speaker_2: Hola, buenas tardes. Mira, hablas con John Carrillo.

Speaker speaker_1: Hola, ¿cómo te puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Mira, es que llamo para cancelar la aseguranza.

Speaker speaker_1: Okey. Permíteme... ¿Y con qué está firmado?

Speaker speaker_2: Con Surge.

Speaker speaker_1: Okey. ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número seguro social?

Speaker speaker_2: Cero, tres, cuarenta y siete.

Speaker speaker_1: ¿Tu primer nombre y apellido?

Speaker speaker_2: Eh, John Carrillo.

Speaker speaker_1: ¿Hace cuánto has empezado a trabajar con ellos?

Speaker speaker_2: Hace unas semanas.

Speaker speaker_1: Ah, okey. ¿Juan, dijiste?

Speaker speaker_2: John, J, o, h, n.

Speaker speaker_1: So, todavía no estás en nuestro sistema. Podemos hacer dos cosas. Te puedo crear un archivo y optarte para no ser autenscrito ya de una vez. Para eso necesito el número de seguro social completo, tu información completa, fecha de nacimiento completa o puedes estar llamando durante la semana para ver si ya recibimos esa información. Pero todavía no estás en el sistema.

Speaker speaker_2: Ok, entonces yo llamo la próxima semana.

Speaker speaker_1: Okey, está bien.

Speaker speaker_2: Bueno, muchas gracias. Me voy a mover.

Speaker speaker_1: De nada.

Speaker speaker_2: Hasta luego.