

## Transcript: Estefania

**Acevedo-5032231871496192-4543283197952000**

### Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por comunicarte con Benefits 10-3, te habla Stefani, ¿cómo te puedo asistir? Buenos días. Buenos días, ¿cómo te puedo ayudar? Buenos días. ¿Cómo te puedo ayudar? Me llamaste para ver cómo usted puede ayudarme y para cortar un seguro, por favor. Soy... Soy Alisma Mesón. ¿Para qué agencia estás trabajando? Eh, Surge. ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social? Treinta y nueve, nueve, cinco. Ok, gracias. ¿Y como te llamas? Nombre completo, por favor. Alisma Mesón. Ok. Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección completa y tu fecha de nacimiento, por favor? 3094 East Livingston Avenue, Columbus, Ohio 43227. Me nació en 7 de abril 1982. ¿Me puedes dar la dirección completa? Ah, ¿es un apartamento, una casa? Apartamento 15. ¿Sí? ¿Me lo puedes-- me puedes dar la dirección otra vez, pero completa, por favor? Ok, 3094 East Livingston Avenue, Columbus, Ohio 43227, apartamento 15. Ok, gracias. Ok, ¿y tu fecha de nacimiento otra vez, por favor? 7 de abril 1982. Ok, gracias. Tu número de teléfono es 561 506 5382. Sí. Ok, y tengo tu nombre, número cuatro@gmail.com, ¿eso sigue correcto? Sí. Ok, gracias. ¿Y cómo te puedo ayudar? Me, me-- por eso me llamaste para ver cómo usted me puede, me-- cortar el seguro o cómo usted me va a colgarlo. Ok, ¿ya no lo quieres? No. Ok. Ok, por cuestiones que la llamada está grabada, dijiste que querías cancelar tu cobertura para el plan MSTLRX. Sí. Ok, sí te tengo que dejar saber que las cancelaciones toman siete a diez días a procesar, so es probable que todavía te hagan una o dos deducciones más, pero no pasarían dos, ¿ok? Ok, está bien. Permíteme. Ok, ya te acabo de cancelar tu cobertura. ¿Tienes cualquier otra pregunta para mí? No, muchísimas gracias. De nada, que tengas un buen día. Feliz anoche. A usted también. Ok, cuídate.

### Conversation Format

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Gracias por comunicarte con Benefits 10-3, te habla Stefani, ¿cómo te puedo asistir?

Speaker speaker\_2: Buenos días.

Speaker speaker\_1: Buenos días, ¿cómo te puedo ayudar?

Speaker speaker\_2: Buenos días.

Speaker speaker\_1: ¿Cómo te puedo ayudar?

Speaker speaker\_2: Me llamaste para ver cómo usted puede ayudarme y para cortar un seguro, por favor. Soy... Soy Alisma Mesón.

Speaker speaker\_1: ¿Para qué agencia estás trabajando?

Speaker speaker\_2: Eh, Surge.

Speaker speaker\_1: ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social?

Speaker speaker\_2: Treinta y nueve, nueve, cinco.

Speaker speaker\_1: Ok, gracias. ¿Y como te llamas? Nombre completo, por favor.

Speaker speaker\_2: Alisma Mesón.

Speaker speaker\_1: Ok. Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección completa y tu fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker\_2: 3094 East Livingston Avenue, Columbus, Ohio 43227. Me nació en 7 de abril 1982.

Speaker speaker\_1: ¿Me puedes dar la dirección completa? Ah, ¿es un apartamento, una casa?

Speaker speaker\_2: Apartamento 15.

Speaker speaker\_1: ¿Sí? ¿Me lo puedes-- me puedes dar la dirección otra vez, pero completa, por favor?

Speaker speaker\_2: Ok, 3094 East Livingston Avenue, Columbus, Ohio 43227, apartamento 15.

Speaker speaker\_1: Ok, gracias. Ok, ¿y tu fecha de nacimiento otra vez, por favor?

Speaker speaker\_2: 7 de abril 1982.

Speaker speaker\_1: Ok, gracias. Tu número de teléfono es 561 506 5382.

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: Ok, y tengo tu nombre, número cuatro@gmail.com, ¿eso sigue correcto?

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: Ok, gracias. ¿Y cómo te puedo ayudar?

Speaker speaker\_2: Me, me-- por eso me llamaste para ver cómo usted me puede, me-- cortar el seguro o cómo usted me va a colgarlo.

Speaker speaker\_1: Ok, ¿ya no lo quieres?

Speaker speaker\_2: No.

Speaker speaker\_1: Ok. Ok, por cuestiones que la llamada está grabada, dijiste que querías cancelar tu cobertura para el plan MSTLRX.

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: Ok, sí te tengo que dejar saber que las cancelaciones toman siete a diez días a procesar, so es probable que todavía te hagan una o dos deducciones más, pero no pasarían dos, ¿ok?

Speaker speaker\_2: Ok, está bien.

Speaker speaker\_1: Permíteme. Ok, ya te acabo de cancelar tu cobertura. ¿Tienes cualquier otra pregunta para mí?

Speaker speaker\_2: No, muchísimas gracias.

Speaker speaker\_1: De nada, que tengas un buen día. Feliz anoche.

Speaker speaker\_2: A usted también. Ok, cuídate.