

# **Transcript: Estefania**

## **Acevedo-5031421737484288-6113443989995520**

### **Full Transcript**

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por comunicarte con Benefits on your Card. Te habla Stephanie. ¿Cómo te puedo asistir? Hola, buenas. Eh, me enviaron un mensaje de texto y me dijeron que tendría que llamar a este número. Ok, ah, so nosotros somos administradores de beneficios de salud para las agencias de empleos. So, si te llegó un mensaje, es probable que estás en tu periodo personal para poder inscribirte o tu periodo de-- como compañía para poder inscribirte a los beneficios médicos que tienen para ofrecer a sus empleados. Dependiendo cuántos elijas, cuáles sean los planes, si agregas dependes con esos planes, tiene mucho que ver con cuánto te salga la deducción semanal para esos planes médicos de tu cheque. Y sí, son deducciones semanales. Um, ¿apenas empezaste a trabajar con alguien? Sí. ¿Cómo se llama el staffing? Surge. Ok, so, Surge es una de las agencias que autoinscribe a sus miembros en un plan preventivo. So, si es que no te interesa participar, um, también te puedo optar para que no te autoinscriban en uno de los planes. Pero si te interesa también puedes seleccionar ese u otros diferentes. Pero sí te hacen deducciones semanales para estos planes médicos. Dejame hablar con la, eh, la oficina y ahí me comunico de nuevo. Ok. Solo recuerda que ellos sí autoinscriben a sus miembros. So, si es que no te interesa, recuerda que tienes que llamar para optar y no tener, ¿ok? Ok, ok.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Gracias por comunicarte con Benefits on your Card. Te habla Stephanie. ¿Cómo te puedo asistir?

Speaker speaker\_2: Hola, buenas. Eh, me enviaron un mensaje de texto y me dijeron que tendría que llamar a este número.

Speaker speaker\_1: Ok, ah, so nosotros somos administradores de beneficios de salud para las agencias de empleos. So, si te llegó un mensaje, es probable que estás en tu periodo personal para poder inscribirte o tu periodo de-- como compañía para poder inscribirte a los beneficios médicos que tienen para ofrecer a sus empleados. Dependiendo cuántos elijas, cuáles sean los planes, si agregas dependes con esos planes, tiene mucho que ver con cuánto te salga la deducción semanal para esos planes médicos de tu cheque. Y sí, son deducciones semanales. Um, ¿apenas empezaste a trabajar con alguien?

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: ¿Cómo se llama el staffing?

Speaker speaker\_2: Surge.

Speaker speaker\_1: Ok, so, Surge es una de las agencias que autoinscribe a sus miembros en un plan preventivo. So, si es que no te interesa participar, um, también te puedo optar para que no te autoinscriban en uno de los planes. Pero si te interesa también puedes seleccionar ese u otros diferentes. Pero sí te hacen deducciones semanales para estos planes médicos.

Speaker speaker\_2: Dejame hablar con la, eh, la oficina y ahí me comunico de nuevo.

Speaker speaker\_1: Ok. Solo recuerda que ellos sí autoinscriben a sus miembros. So, si es que no te interesa, recuerda que tienes que llamar para optar y no tener, ¿ok?

Speaker speaker\_2: Ok, ok.