

Transcript: Estefania

Acevedo-5029537773568000-6634997387673600

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por comunicarte con ???, te habla Stephanie, ¿cómo te puedo asistir? Hola, muy buenas tardes. Hola, buenas tardes. La estoy llamando, eh, porque la póliza se me se me renovó, entonces yo quiero, eh, dejar, eh, no-- o sea, cancelar parte de la, de la póliza. Ok, ahm, ¿con qué agente trabajas? Con Partner. Partner personal. ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social? Cuatro, siete, nueve, cero. Cuatro, siete, cero... Cuatro, siete, nueve, nueve, cero. Cero, ok, gracias. ¿Y tu nombre, por favor? Tania López García. ¿Puedo-puedo dejar, por ejemplo, la del seguro de vida? Perdone, ¿me puedes verificar, ahm, tu dirección completa y tu fecha de nacimiento, por favor? Sí, cincuenta y tres, eh, Brookway, Leyland, Florida, tres, tres, ocho, uno, uno. Mi fecha de nacimiento sin código. ¿Cuál es el apellido? No creo que tengo la de él. López, López. López, ok. ¿Dijiste Tina López? Tania, Tania López. Tania López, ok. Ok, ¿me das el-- esa dirección otra vez? Cinco, tres, dos, siete. Brookway, Leyland, Florida, tres, tres, ocho, uno, uno. Ok. Cincuenta y tres, veintisiete. Ajá. Eh, cinco de abril de mil novecientos setenta y cuatro. Ok, ¿y tu número sigue siendo siete, siete, cero, dos, setenta y cuatro, ochenta y siete, trece? Sí, perfecto. Y tengo tinalopes-- tania, perdón, lópez, cero, cuatro, cero, cinco, arroba gmail punto com. Sí. ¿Y cuál es el plan que querías cancelar? Eh, solamente dejar el seguro de vida. Ok, so, ¿quieres cancelar el dental, visión y el plan médico? Sí, por el momento sí. Ok. Permíteme. Bue-- eh, el de visión, por ejemplo, eh, ¿qué me estaría cubriendo, eh, si voy al médico, por ejemplo? So, el de visión. Sí. Ok, permíteme. Ok. So, en estos momentos no te puedo cancelar ese... Déjame. No te puedo cancelar el plan... médico, ni el de dental, ni el de visión. El único que te podría cancelar es el de vida término, y ese es el que quieres dejar, porque está bajo una reglación del IRS que se llama Sección ciento veinticinco. Pero es que yo no lo he-- no lo he renovado, yo no lo renové. Me lo renovaron solo, yo no lo llamé para renovarlo. No, es que eso se... eso se hace solo. Se renueva solo. Y estamos comenzando, apenas estamos en la primera semana de, de enero. So, l-los únicos momentos que tú puedes cancelar, ahm, esa reglación de-- esos planes que están bajo esa reglación es en tu periodo personal de haber recibido tu primer cheque o los primeros treinta días de la fecha que recibes tu primer cheque o en el periodo de inscripción de la compañía, que para Partners Personal es en el mes de octubre. Esas son las únicas temporadas que puedes hacer esos cambios. O sea, en octubre y cuál-- y el primer cheque, ¿cómo sería eso? De recibir el primer cheque, ¿cómo sería ese otro-- de recibir en el primer cheque, cómo sería eso? No, no. En la única ma-- en las únicas temporadas que tú puedes cancelar tu cobertura en esos planes- Ah. Es plan dental, visión y el plan médico, es cuando tú estás en tus primeros 30 días de haber recibido tu primer cheque. Eso se considera tu temporada personal. So, los primeros treinta días de la fecha que recibes- Ajá. Tu primer cheque o en periodo de inscripción de la compañía. Hasta

octubre no puedo- Sí, señora. Cancelarlo. Correcto. Porque está bajo esa regulación. Tu plan médico, dental y el de visión. El único que no está bajo esa regulación es el... el de vida. Es que me-- es que es-- es que me están descontando mucho dinero y no estoy en American. No lo he usado en todo el año. Sí, señora, pero es que está bajo esa regulación del IRS y por este momento no te los puedo cancelar. El único que te puedo cancelar es el de vida, que es dos dólares y once, once centavos. No, pero ese era, ese es el único que quería. Pero bueno, yo te esperaría a octubre también entonces. Ok, sí, señora. Ya en el mes de octubre, pues si todavía no los quieres nos puedes llamar y te lo quitamos, pero si tienes, tienes que asegurarte que llames en la temporada de inscripción de la compañía, porque si llamas y ya no estás en esa temporada, te vas a tener que esperar. ¿Qué día? ¿De qué día de octubre? ¿Qué día es, eh, es la, es la llamada? ¿Cuándo es la llamada? So, este año fue entre la fecha de octubre catorce al veinticinco. Es probable que cambie los días, pero de que es en octubre es en octubre. Le di uno o dos días antes de esa fecha. Está bien. Está bien, entonces. Eh, en el caso de, por ejemplo, sea una, una cancelación forzada, la IR me penalizaría, ¿verdad? Perdón, ahm, no te puedo escuchar bien. Suenas como si estuvieras lejos. No, es que estoy trabajando. En el caso de, por ejemplo, sea una, eh, cancelación forzada, me penalizaría la IR, ¿verdad? Mmm, no, no estoy muy segura. Como los otros solo somos los administradores de beneficios, no, no sabría decirte. No, entonces está bien. Déjame todo entonces. Quedaría pendiente para octubre entonces. Ok, so, te lo dejo con... ¿Todavía sí quieres el de vida, verdad? Sí, sí, realmente como te estaba hablando era que quería de life. Mmm, ok. Ok, está bien. ¿Tienes cualquier otra pregunta? No, no, todo está bien. Que tengas buena tarde. Gracias. Gracias. Tú también. Gracias. Yo...

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Gracias por comunicarte con ???, te habla Stephanie, ¿cómo te puedo asistir?

Speaker speaker_2: Hola, muy buenas tardes.

Speaker speaker_1: Hola, buenas tardes.

Speaker speaker_2: La estoy llamando, eh, porque la póliza se me se me renovó, entonces yo quiero, eh, dejar, eh, no-- o sea, cancelar parte de la, de la póliza.

Speaker speaker_1: Ok, ahm, ¿con qué agente trabajas?

Speaker speaker_2: Con Partner. Partner personal.

Speaker speaker_1: ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social?

Speaker speaker_2: Cuatro, siete, nueve, cero.

Speaker speaker_1: Cuatro, siete, cero...

Speaker speaker_2: Cuatro, siete, nueve, nueve, cero.

Speaker speaker_1: Cero, ok, gracias. ¿Y tu nombre, por favor?

Speaker speaker_2: Tania López García. ¿Puedo-puedo dejar, por ejemplo, la del seguro de vida?

Speaker speaker_1: Perdona, ¿me puedes verificar, ahm, tu dirección completa y tu fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker_2: Sí, cincuenta y tres, eh, Brookway, Leyland, Florida, tres, tres, ocho, uno, uno. Mi fecha de nacimiento sin código.

Speaker speaker_1: ¿Cuál es el apellido? No creo que tengo la de él.

Speaker speaker_2: López, López.

Speaker speaker_1: López, ok. ¿Dijiste Tina López?

Speaker speaker_2: Tania, Tania López.

Speaker speaker_1: Tania López, ok. Ok, ¿me das el-- esa dirección otra vez?

Speaker speaker_2: Cinco, tres, dos, siete. Brookway, Leyland, Florida, tres, tres, ocho, uno, uno.

Speaker speaker_1: Ok.

Speaker speaker_2: Cincuenta y tres, veintisiete. Ajá. Eh, cinco de abril de mil novecientos setenta y cuatro.

Speaker speaker_1: Ok, ¿y tu número sigue siendo siete, siete, cero, dos, setenta y cuatro, ochenta y siete, trece?

Speaker speaker_2: Sí, perfecto.

Speaker speaker_1: Y tengo tinalopes-- tania, perdón, lópez, cero, cuatro, cero, cinco, arroba gmail punto com.

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: ¿Y cuál es el plan que querías cancelar?

Speaker speaker_2: Eh, solamente dejar el seguro de vida.

Speaker speaker_1: Ok, so, ¿quieres cancelar el dental, visión y el plan médico?

Speaker speaker_2: Sí, por el momento sí.

Speaker speaker_1: Ok. Permíteme.

Speaker speaker_2: Bue-- eh, el de visión, por ejemplo, eh, ¿qué me estaría cubriendo, eh, si voy al médico, por ejemplo?

Speaker speaker_1: So, el de visión.

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Ok, permíteme. Ok. So, en estos momentos no te puedo cancelar ese... Déjame. No te puedo cancelar el plan... médico, ni el de dental, ni el de visión. El único que te podría cancelar es el de vida término, y ese es el que quieres dejar, porque está bajo una regulación del IRS que se llama Sección ciento veinticinco.

Speaker speaker_2: Pero es que yo no lo he-- no lo he renovado, yo no lo renové. Me lo renovaron solo, yo no lo llamé para renovarlo.

Speaker speaker_1: No, es que eso se... eso se hace solo. Se renueva solo.

Speaker speaker_2: Y estamos comenzando, apenas estamos en la primera semana de, de enero.

Speaker speaker_1: So, I-los únicos momentos que tú puedes cancelar, ahm, esa regulación de-- esos planes que están bajo esa regulación es en tu periodo personal de haber recibido tu primer cheque o los primeros treinta días de la fecha que recibes tu primer cheque o en el periodo de inscripción de la compañía, que para Partners Personal es en el mes de octubre. Esas son las únicas temporadas que puedes hacer esos cambios.

Speaker speaker_2: O sea, en octubre y cuá-- y el primer cheque, ¿cómo sería eso? De recibir el primer cheque, ¿cómo sería ese otro-- de recibir en el primer cheque, cómo sería eso?

Speaker speaker_1: No, no. En la única ma-- en las únicas temporadas que tú puedes cancelar tu cobertura en esos planes-

Speaker speaker_3: Ah.

Speaker speaker_1: Es plan dental, visión y el plan médico, es cuando tú estás en tus primeros 30 días de haber recibido tu primer cheque. Eso se considera tu temporada personal. So, los primeros treinta días de la fecha que recibes-

Speaker speaker_3: Ajá.

Speaker speaker_1: Tu primer cheque o en periodo de inscripción de la compañía.

Speaker speaker_2: Hasta octubre no puedo-

Speaker speaker_1: Sí, señora.

Speaker speaker_2: Cancelarlo.

Speaker speaker_1: Correcto. Porque está bajo esa regulación. Tu plan médico, dental y el de visión. El único que no está bajo esa regulación es el... el de vida.

Speaker speaker_2: Es que me-- es que es-- es que me están descontando mucho dinero y no estoy en American. No lo he usado en todo el año.

Speaker speaker_1: Sí, señora, pero es que está bajo esa regulación del IRS y por este momento no te los puedo cancelar. El único que te puedo cancelar es el de vida, que es dos

dólares y once, once centavos.

Speaker speaker_2: No, pero ese era, ese es el único que quería. Pero bueno, yo te esperaría a octubre también entonces.

Speaker speaker_1: Ok, sí, señora. Ya en el mes de octubre, pues si todavía no los quieres nos puedes llamar y te lo quitamos, pero si tienes, tienes que asegurarte que llames en la temporada de inscripción de la compañía, porque si llamas y ya no estás en esa temporada, te vas a tener que esperar.

Speaker speaker_2: ¿Qué día? ¿De qué día de octubre? ¿Qué día es, eh, es la, es la llamada? ¿Cuándo es la llamada?

Speaker speaker_1: So, este año fue entre la fecha de octubre catorce al veinticinco. Es probable que cambie los días, pero de que es en octubre es en octubre. Le di uno o dos días antes de esa fecha.

Speaker speaker_2: Está bien. Está bien, entonces. Eh, en el caso de, por ejemplo, sea una, una cancelación forzada, la IR me penalizaría, ¿verdad?

Speaker speaker_1: Perdón, ahm, no te puedo escuchar bien. Suenas como si estuvieras lejos.

Speaker speaker_2: No, es que estoy trabajando. En el caso de, por ejemplo, sea una, eh, cancelación forzada, me penalizaría la IR, ¿verdad?

Speaker speaker_1: Mmm, no, no estoy muy segura. Como los otros solo somos los administradores de beneficios, no, no sabría decirte.

Speaker speaker_2: No, entonces está bien. Déjame todo entonces. Quedaría pendiente para octubre entonces.

Speaker speaker_1: Ok, so, te lo dejo con... ¿Todavía sí quieres el de vida, verdad?

Speaker speaker_2: Sí, sí, realmente como te estaba hablando era que quería de life.

Speaker speaker_1: Mmm, ok. Ok, está bien . ¿Tienes cualquier otra pregunta?

Speaker speaker_2: No, no, todo está bien. Que tengas buena tarde. Gracias.

Speaker speaker_1: Gracias. Tú también.

Speaker speaker_2: Gracias. Yo...