

Transcript: Estefania

Acevedo-5022212830052352-4695091477790720

Full Transcript

Ellos... Le secuestramos su seguro. Gracias por comunicarte con Benefits and Accords. Habla Stephanie, ¿cómo te puedo asistir? Hola, Stephanie. Mi nombre es Ana Rodríguez. Yo soy personal que trabajo para Megaforce y estoy llamando para, este, eh, decirles que no voy a suscribir el seguro que me ofrece Megaforce, puesto que yo tengo un seguro privado. Ok, está bien. ¿Dijiste que trabajas con Megaforce? Sí, umjum. Ok. ¿Quieres optar para no ser autoinscrita en el beneficio? Perdón, ¿disculpo? ¿Quieres optar para no ser autoinscrita en el beneficio? Correcto, quiero optar para no ser autoinscrita, correcto. Ok. ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social? Ok. Seis, dos, seis, nueve. ¿Y tu nombre? Ana Rodríguez. Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar la dirección que tengo y la fecha de nacimiento, por favor? Cómo no. Mi fecha de nacimiento es cero dos cero cinco de mil novecientos setenta y siete. Y mi dirección de habitación es ciento sesenta y cuatro Galwell Drive, apartamento trescientos tres, veintiocho, cie-- veintiocho, ciento diecisiete. ¿Y el estado y la ciudad, por fa? Morfe, North Carolina. Gracias. Tres, cero, cinco, cuatro, veintisiete, treinta y cuatro, quince es el número que tengo, ¿eso es correcto? Es mi número. Sí, es correcto, es mi número de teléfono. Luego tengo ana.cecilia.rodriguez@hotmail.com, ¿eso sigue igual? Arroba hotmail.com, sí, es mi correo, ajá. Ok. Bueno, ya te acabo de declinar, so ya no te van a autoinscribir en ningún, ningún beneficio. Ok, muchas gracias. ¿Quieres cualquier otra cosa? ¿Tú me puedes mandar un soporte? Sí, sí, señora. Ah, va a tomar, maybe, como unas veinticuatro horas a-- para que lo recibas, pero te lo van a mandar a ese correo electrónico. Ok, muchas gracias. Sí, de nada. Que tengas un buen día. Feliz tarde. Igualmente.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Ellos... Le secuestramos su seguro.

Speaker speaker_2: Gracias por comunicarte con Benefits and Accords. Habla Stephanie, ¿cómo te puedo asistir?

Speaker speaker_0: Hola, Stephanie. Mi nombre es Ana Rodríguez. Yo soy personal que trabajo para Megaforce y estoy llamando para, este, eh, decirles que no voy a suscribir el seguro que me ofrece Megaforce, puesto que yo tengo un seguro privado.

Speaker speaker_2: Ok, está bien. ¿Dijiste que trabajas con Megaforce?

Speaker speaker_0: Sí, umjum.

Speaker speaker_2: Ok. ¿Quieres optar para no ser autoinscrita en el beneficio?

Speaker speaker_0: Perdón, ¿disculpo?

Speaker speaker_2: ¿Quieres optar para no ser autoinscrita en el beneficio?

Speaker speaker_0: Correcto, quiero optar para no ser autoinscrita, correcto.

Speaker speaker_2: Ok. ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social?

Speaker speaker_0: Ok. Seis, dos, seis, nueve.

Speaker speaker_2: ¿Y tu nombre?

Speaker speaker_0: Ana Rodríguez.

Speaker speaker_2: Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar la dirección que tengo y la fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker_0: Cómo no. Mi fecha de nacimiento es cero dos cero cinco de mil novecientos setenta y siete. Y mi dirección de habitación es ciento sesenta y cuatro Galwell Drive, apartamento trescientos tres, veintiocho, cie-- veintiocho, ciento diecisiete.

Speaker speaker_2: ¿Y el estado y la ciudad, por fa?

Speaker speaker_0: Morfe, North Carolina.

Speaker speaker_2: Gracias. Tres, cero, cinco, cuatro, veintisiete, treinta y cuatro, quince es el número que tengo, ¿eso es correcto?

Speaker speaker_0: Es mi número. Sí, es correcto, es mi número de teléfono.

Speaker speaker_2: Luego tengo ana.cecilia.rodriguez@hotmail.com, ¿eso sigue igual?

Speaker speaker_0: Arroba hotmail.com, sí, es mi correo, ajá.

Speaker speaker_2: Ok. Bueno, ya te acabo de declinar, so ya no te van a autoinscribir en ningún, ningún beneficio.

Speaker speaker_0: Ok, muchas gracias.

Speaker speaker_2: ¿Quieres cualquier otra cosa?

Speaker speaker_0: ¿Tú me puedes mandar un soporte?

Speaker speaker_2: Sí, sí, señora. Ah, va a tomar, maybe, como unas veinticuatro horas a-- para que lo recibas, pero te lo van a mandar a ese correo electrónico.

Speaker speaker_0: Ok, muchas gracias.

Speaker speaker_2: Sí, de nada. Que tengas un buen día.

Speaker speaker_0: Feliz tarde. Igualmente.