

## Transcript: Estefania

**Acevedo-5022212830052352-4695091477790720**

### Full Transcript

Ellos... Le secuestramos su seguro. Gracias por comunicarte con Benefits and Accords. Habla Stephanie, ¿cómo te puedo asistir? Hola, Stephanie. Mi nombre es Ana Rodríguez. Yo soy personal que trabajo para Megaforce y estoy llamando para, este, eh, decirles que no voy a suscribir el seguro que me ofrece Megaforce, puesto que yo tengo un seguro privado. Ok, está bien. ¿Dijiste que trabajas con Megaforce? Sí, umjum. Ok. ¿Quieres optar para no ser autoinscrita en el beneficio? Perdón, ¿disculpo? ¿Quieres optar para no ser autoinscrita en el beneficio? Correcto, quiero optar para no ser autoinscrita, correcto. Ok. ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social? Ok. Seis, dos, seis, nueve. ¿Y tu nombre? Ana Rodríguez. Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar la dirección que tengo y la fecha de nacimiento, por favor? Cómo no. Mi fecha de nacimiento es cero dos cero cinco de mil novecientos setenta y siete. Y mi dirección de habitación es ciento sesenta y cuatro Galwell Drive, apartamento trescientos tres, veintiocho, cie-- veintiocho, ciento diecisiete. ¿Y el estado y la ciudad, por fa? Morfe, North Carolina. Gracias. Tres, cero, cinco, cuatro, veintisiete, treinta y cuatro, quince es el número que tengo, ¿eso es correcto? Es mi número. Sí, es correcto, es mi número de teléfono. Luego tengo ana.cecilia.rodriguez@hotmail.com, ¿eso sigue igual? Arroba hotmail.com, sí, es mi correo, ajá. Ok. Bueno, ya te acabo de declinar, so ya no te van a autoinscribir en ningún, ningún beneficio. Ok, muchas gracias. ¿Quieres cualquier otra cosa? ¿Tú me puedes mandar un soporte? Sí, sí, señora. Ah, va a tomar, maybe, como unas veinticuatro horas a-- para que lo recibas, pero te lo van a mandar a ese correo electrónico. Ok, muchas gracias. Sí, de nada. Que tengas un buen día. Feliz tarde. Igualmente.

### Conversation Format

Speaker speaker\_0: Ellos... Le secuestramos su seguro.

Speaker speaker\_2: Gracias por comunicarte con Benefits and Accords. Habla Stephanie, ¿cómo te puedo asistir?

Speaker speaker\_0: Hola, Stephanie. Mi nombre es Ana Rodríguez. Yo soy personal que trabajo para Megaforce y estoy llamando para, este, eh, decirles que no voy a suscribir el seguro que me ofrece Megaforce, puesto que yo tengo un seguro privado.

Speaker speaker\_2: Ok, está bien. ¿Dijiste que trabajas con Megaforce?

Speaker speaker\_0: Sí, umjum.

Speaker speaker\_2: Ok. ¿Quieres optar para no ser autoinscrita en el beneficio?

Speaker speaker\_0: Perdón, ¿disculpo?

Speaker speaker\_2: ¿Quieres optar para no ser autoinscrita en el beneficio?

Speaker speaker\_0: Correcto, quiero optar para no ser autoinscrita, correcto.

Speaker speaker\_2: Ok. ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social?

Speaker speaker\_0: Ok. Seis, dos, seis, nueve.

Speaker speaker\_2: ¿Y tu nombre?

Speaker speaker\_0: Ana Rodríguez.

Speaker speaker\_2: Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar la dirección que tengo y la fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker\_0: Cómo no. Mi fecha de nacimiento es cero dos cero cinco de mil novecientos setenta y siete. Y mi dirección de habitación es ciento sesenta y cuatro Galwell Drive, apartamento trescientos tres, veintiocho, cie-- veintiocho, ciento diecisiete.

Speaker speaker\_2: ¿Y el estado y la ciudad, por fa?

Speaker speaker\_0: Morfe, North Carolina.

Speaker speaker\_2: Gracias. Tres, cero, cinco, cuatro, veintisiete, treinta y cuatro, quince es el número que tengo, ¿eso es correcto?

Speaker speaker\_0: Es mi número. Sí, es correcto, es mi número de teléfono.

Speaker speaker\_2: Luego tengo ana.cecilia.rodriguez@hotmail.com, ¿eso sigue igual?

Speaker speaker\_0: Arroba hotmail.com, sí, es mi correo, ajá.

Speaker speaker\_2: Ok. Bueno, ya te acabo de declinar, so ya no te van a autoinscribir en ningún, ningún beneficio.

Speaker speaker\_0: Ok, muchas gracias.

Speaker speaker\_2: ¿Quieres cualquier otra cosa?

Speaker speaker\_0: ¿Tú me puedes mandar un soporte?

Speaker speaker\_2: Sí, sí, señora. Ah, va a tomar, maybe, como unas veinticuatro horas a-- para que lo recibas, pero te lo van a mandar a ese correo electrónico.

Speaker speaker\_0: Ok, muchas gracias.

Speaker speaker\_2: Sí, de nada. Que tengas un buen día.

Speaker speaker\_0: Feliz tarde. Igualmente.