

Transcript: Estefania

Acevedo-5001082606764032-4945318617858048

Full Transcript

Gracias por comunicarte con Benefits and Cards. Te habla Stephanie, ¿cómo te puedo asistir? Buenas tardes. Buenas tardes, ¿cómo te puedo ayudar? Eh... es para cancelar un seguro que no ha llegado. Ok. ¿Con qué agencia trabajas? Con Surge. Y, ¿cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social? ¿De mi seguro social? Ajá. Un momentito. Siete... cero, siete, tres. ¿Tu primer nombre y apellido? José Vega. Por cuestiones de seguridad, ¿cuál es tu dirección y tu fecha de nacimiento? Wiss, ciento ochenta y cinco. Wiss Brook, cero. Mmm... Yo tengo otra dirección. ¿Te acabas de mover? O- ¿No te recuerdas la dirección vieja? Eh... Eeees... Majestic Boulevard. No, tampoco es esa. Si no recuerdas la dirección, también me puedes verificar el número de seguro social completo. Ah, o-okay. El seguro social es siete, siete, siete... Ajá. Dos, cinco... siete, cero, siete, tres. Ok, gracias. ¿Tenía la uno ochenta y cinco West Brook Circle, Kentucky? Sí. Okey. Y, ¿todavía tienes el mismo número de ocho, uno, tres, dos, veinte, veinticinco, cincuenta y cinco? Veinticinco. Sí. Luego tengo a José, Leonardo... Leonardo. Vega. Vega Marino. Ajá. Ok. Ahm. ¿Dijiste que querías cancelar la cobertura? Sí. Sí te tengo que dejar saber que toma siete a diez días a que cualquier cambio o cancelación se procese. So, por ese motivo hay, hay una posibilidad que todavía veas una o dos deducciones después de la cancelación, pero no pasaría dos. Okey. Pero ya te acabo de cancelar ese plan. Okey. ¿Okey? ¿Tienes cualquier pregunta? No, no, era solamente es cancelar. ¿Y cómo te llamas? Ay, perdón. José, ¿verdad? Ok. Ok, ya te lo cancelé. No sé si tengas cualquier otra pregunta. No, no, muchas gracias. De nada, que tengas un buen día. Igualmente.

Conversation Format

Speaker speaker_1: Gracias por comunicarte con Benefits and Cards. Te habla Stephanie, ¿cómo te puedo asistir?

Speaker speaker_2: Buenas tardes.

Speaker speaker_1: Buenas tardes, ¿cómo te puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Eh... es para cancelar un seguro que no ha llegado.

Speaker speaker_1: Ok. ¿Con qué agencia trabajas?

Speaker speaker_2: Con Surge.

Speaker speaker_1: Y, ¿cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social?

Speaker speaker_2: ¿De mi seguro social?

Speaker speaker_1: Ajá.

Speaker speaker_2: Un momentito. Siete... cero, siete, tres.

Speaker speaker_1: ¿Tu primer nombre y apellido?

Speaker speaker_2: José Vega.

Speaker speaker_1: Por cuestiones de seguridad, ¿cuál es tu dirección y tu fecha de nacimiento?

Speaker speaker_2: Wiss, ciento ochenta y cinco. Wiss Brook, cero.

Speaker speaker_1: Mmm... Yo tengo otra dirección. ¿Te acabas de mover? O- ¿No te recuerdas la dirección vieja?

Speaker speaker_2: Eh... Eeees... Majestic Boulevard.

Speaker speaker_1: No, tampoco es esa. Si no recuerdas la dirección, también me puedes verificar el número de seguro social completo.

Speaker speaker_2: Ah, o-okay. El seguro social es siete, siete, siete...

Speaker speaker_1: Ajá.

Speaker speaker_2: Dos, cinco... siete, cero, siete, tres.

Speaker speaker_1: Ok, gracias. ¿Tenía la uno ochenta y cinco West Brook Circle, Kentucky?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Okey. Y, ¿todavía tienes el mismo número de ocho, uno, tres, dos, veinte, veinticinco, cincuenta y cinco?

Speaker speaker_2: Veinticinco. Sí.

Speaker speaker_1: Luego tengo a José, Leonardo...

Speaker speaker_2: Leonardo.

Speaker speaker_1: Vega.

Speaker speaker_2: Vega Marino.

Speaker speaker_1: Ajá. Ok. Ahm. ¿Dijiste que querías cancelar la cobertura?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Sí te tengo que dejar saber que toma siete a diez días a que cualquier cambio o cancelación se procese. So, por ese motivo hay, hay una posibilidad que todavía veas una o dos deducciones después de la cancelación, pero no pasaría dos.

Speaker speaker_2: Okey.

Speaker speaker_1: Pero ya te acabo de cancelar ese plan.

Speaker speaker_2: Okey.

Speaker speaker_1: ¿Okey? ¿Tienes cualquier pregunta?

Speaker speaker_2: No, no, era solamente es cancelar.

Speaker speaker_1: ¿Y cómo te llamas? Ay, perdón. José, ¿verdad? Ok. Ok, ya te lo cancelé. No sé si tengas cualquier otra pregunta.

Speaker speaker_2: No, no, muchas gracias.

Speaker speaker_1: De nada, que tengas un buen día.

Speaker speaker_2: Igualmente.