

Transcript: Estefania

Acevedo-4997261229080576-4936313327894528

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Thank you for calling Benefits in a Card. My name is Stephanie, how can I assist you? Gracias por comunicarte con Benefits in a Card. Te habla Stephanie. ¿Cómo te puedo asistir? Hola, Stephanie. Eh... Hola, ¿cómo estás? Buenas noches. Buenas noches . Sí. Oye, eh, quiero desactivar el seguro que... Okey. ¿Con qué agencia trabajas? Con Surge. Okey. ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social? Eeeh... Diecinueve, veinticinco. Okey. ¿Y tu nombre? Deicy Barrada. Okey. Por cuestiones de seguridad, necesito que me verifique dirección, por favor, y también tu fecha de nacimiento. Treinta... Ah, cero, nueve, treinta en el 73. Mmm. Y la dirección esta es... cinco mil uno... Ya va. María Angeli, dirección de aquí... . La dirección. Cinco mil uno... Cinco mil uno. Hedwig Drive. Hedwig Drive. Eeeh... Departamento E. Departamento E. ¿Y la ciudad y el estado? Veintisiete... El código postal es veintisiete, seis, uno, seis. Y, eh, Raleigh, North Carolina. Okey. Um, ¿dos, cero, uno, cuatro, ocho, seis, cinco, ocho, cero, ocho es tu número de teléfono? Sí. Okey. Am, y tengo... deisybars1973@gmail.com. ¿Eso sigue correcto? Sí, es mi correo electrónico. Okey, todavía no te han inscrito en el beneficio, pero quieres optar para no obtener, ¿verdad? Okey. ¿Quieres que te-? ¿Tú puedes enviar...? Tú... Disculpa. ¿Tú me puedes enviar un correo donde me indiques que yo no-- aún no estoy con el beneficio? Okey, am... Permíteme, déjame preguntar si se puede hacer eso, porque no, no tienes ningún plan activo, pero dame un segundo. Yo no tengo ningún plan activo, ni como Yo no tengo ningún plan activo. ¿Tú me puedes enviar un correo donde indique que yo no estoy con un plan activo? Aló. Ok, muchas gracias por tu espera. Am, so, sí se puede mandar eso. Ahorita te lo m-mandan como que en unas veinticuatro horas a tu correo electrónico. ¿Ese es un buen correo para enviar esa confirmación? Sí, ¿me lo puedes enviar donde me indique que ustedes no...? No he usado ningún seguro. Sí, okay, llamada para... Okey, sí, señora. Okey, ya puse ese correo. Am, so, tu agente lo agarra después de veinticuatro horas. Okey. Una pregunta: si, si ustedes automáticamente, eh, nos anexaron en, en este seguro, ¿verdad? Ustedes nos están descontando. Surge te está descontando. So, hay unas agencias que autoinscriben a sus empleados en un plan preventivo. Surge es una de esas agencias. So, si no llamas antes de los treinta días que recibiste tu... primer cheque para optar y no obtener el beneficio, sí te autoinscriben. Pero tú llamaste en tiempo, por eso no tienes ningún beneficio activo. No te dan- Si no tengo ningún beneficio, me quede- Correcto. No tendría ningún descuento. Correcto. So, si- Disculpa, no te olvidas... Ah, okey. Si me hubiese tardado más de treinta días, que es un mes, ya automáticamente ellos me tendrían que descontar. Correcto. Te autoinscriben, porque no ha-- si hay que decir que no y te pasas los treinta días, ellos automáticamente te inscriben en ese beneficio médico. Am, como no llamaste antes del- Sí, como llamé antes del- Correcto. Pero, pues todavía no lo han hecho. Am, déjame ver cuándo

iba a ser el último día para llamar . So, si no fueras llamado... Mmm, déjame ver . No, lo que te digo es en una semana. Sí, si no fueran-- si no fueras llamado y antes del catorce de febrero ya te fueran empezado a... ya te fueran inscrito a ese beneficio. Correcto. Pero como llamaste antes de ese-- de esa fecha, pues no te han inscrito nada. No, no me he inscrito y no, no, no tengo derecho a que me descuenten ningún seguro. Sí, ya te decline el auto-- ya te decline para que no te autoinscriban. Entonces, ya no te van a- Inscribir en un beneficio que no quieras. Okey. Bueno, muchísimas gracias. ¿Cómo es tu nombre? Disculpa. Yo me llamo Stephanie. Stephanie. Muchas gracias, Stephanie, por tu atención. De nada, que tengas un buen día. De nada. Igualmente para ti, hasta luego.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Thank you for calling Benefits in a Card. My name is Stephanie, how can I assist you? Gracias por comunicarte con Benefits in a Card. Te habla Stephanie. ¿Cómo te puedo asistir?

Speaker speaker_2: Hola, Stephanie. Eh...

Speaker speaker_1: Hola, ¿cómo estás?

Speaker speaker_2: Buenas noches.

Speaker speaker_1: Buenas noches .

Speaker speaker_2: Sí. Oye, eh, quiero desactivar el seguro que...

Speaker speaker_1: Okey. ¿Con qué agencia trabajas?

Speaker speaker_2: Con Surge.

Speaker speaker_1: Okey. ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social?

Speaker speaker_2: Eeeh... Diecinueve, veinticinco.

Speaker speaker_1: Okey. ¿Y tu nombre?

Speaker speaker_2: Deicy Barrada.

Speaker speaker_1: Okey. Por cuestiones de seguridad, necesito que me verifique dirección, por favor, y también tu fecha de nacimiento.

Speaker speaker_2: Treinta... Ah, cero, nueve, treinta en el 73.

Speaker speaker_1: Mmm.

Speaker speaker_2: Y la dirección esta es... cinco mil uno... Ya va. María Angeli, dirección de aquí... . La dirección.

Speaker speaker_1: Cinco mil uno...

Speaker speaker_2: Cinco mil uno.

Speaker speaker_1: Hedwig Drive.

Speaker speaker_2: Hedwig Drive.

Speaker speaker_1: Eeeh... Departamento E.

Speaker speaker_2: Departamento E.

Speaker speaker_1: ¿Y la ciudad y el estado?

Speaker speaker_2: Veintisiete... El código postal es veintisiete, seis, uno, seis. Y, eh, Raleigh, North Carolina.

Speaker speaker_1: Okey. Um, ¿dos, cero, uno, cuatro, ocho, seis, cinco, ocho, cero, ocho es tu número de teléfono?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Okey. Am, y tengo... deisybars1973@gmail.com. ¿Eso sigue correcto?

Speaker speaker_2: Sí, es mi correo electrónico.

Speaker speaker_1: Okey, todavía no te han inscrito en el beneficio, pero quieres optar para no obtener, ¿verdad?

Speaker speaker_2: Okey.

Speaker speaker_1: ¿Quieres que te-?

Speaker speaker_2: ¿Tú puedes enviar...? Tú... Disculpa. ¿Tú me puedes enviar un correo donde me indiques que yo no-- aún no estoy con el beneficio?

Speaker speaker_1: Okey, am... Permíteme, déjame preguntar si se puede hacer eso, porque no, no tienes ningún plan activo, pero dame un segundo.

Speaker speaker_2: Yo no tengo ningún plan activo, ni como Yo no tengo ningún plan activo. ¿Tú me puedes enviar un correo donde indique que yo no estoy con un plan activo? Aló.

Speaker speaker_1: Ok, muchas gracias por tu espera. Am, so, sí se puede mandar eso. Ahorita te lo m-mandan como que en unas veinticuatro horas a tu correo electrónico. ¿Ese es un buen correo para enviar esa confirmación?

Speaker speaker_2: Sí, ¿me lo puedes enviar donde me indique que ustedes no...? No he usado ningún seguro.

Speaker speaker_1: Sí, okay, llamada para... Okey, sí, señora. Okey, ya puse ese correo. Am, so, tu agente lo agarra después de veinticuatro horas.

Speaker speaker_2: Okey. Una pregunta: si, si ustedes automáticamente, eh, nos anexaron en, en este seguro, ¿verdad? Ustedes nos están descontando.

Speaker speaker_1: Surge te está descontando. So, hay unas agencias que autoinscriben a sus empleados en un plan preventivo. Surge es una de esas agencias. So, si no llamas antes de los treinta días que recibiste tu... primer cheque para optar y no obtener el beneficio, sí te autoinscriben. Pero tú llamaste en tiempo, por eso no tienes ningún beneficio activo. No te dan-

Speaker speaker_2: Si no tengo ningún beneficio, me quede-

Speaker speaker_1: Correcto.

Speaker speaker_2: No tendría ningún descuento.

Speaker speaker_1: Correcto. So, si-

Speaker speaker_2: Disculpa, no te olvidas... Ah, okey. Si me hubiese tardado más de treinta días, que es un mes, ya automáticamente ellos me tendrían que descontar.

Speaker speaker_1: Correcto. Te autoinscriben, porque no ha-- si hay que decir que no y te pasas los treinta días, ellos automáticamente te inscriben en ese beneficio médico. Am, como no llamaste antes del-

Speaker speaker_2: Sí, como llamé antes del-

Speaker speaker_1: Correcto. Pero, pues todavía no lo han hecho. Am, déjame ver cuándo iba a ser el último día para llamar . So, si no fueras llamado... Mmm, déjame ver .

Speaker speaker_2: No, lo que te digo es en una semana.

Speaker speaker_1: Sí, si no fueran-- si no fueras llamado y antes del catorce de febrero ya te fueran empezado a... ya te fueran inscrito a ese beneficio. Correcto. Pero como llamaste antes de ese-- de esa fecha, pues no te han inscrito nada.

Speaker speaker_2: No, no me he inscrito y no, no, no tengo derecho a que me descuenten ningún seguro.

Speaker speaker_1: Sí, ya te decline el auto-- ya te decline para que no te autoinscriban. Entonces, ya no te van a- Inscribir en un beneficio que no quieras.

Speaker speaker_2: Okey. Bueno, muchísimas gracias. ¿Cómo es tu nombre? Disculpa.

Speaker speaker_1: Yo me llamo Stephanie.

Speaker speaker_2: Stephanie. Muchas gracias, Stephanie, por tu atención.

Speaker speaker_1: De nada, que tengas un buen día.

Speaker speaker_2: De nada. Igualmente para ti, hasta luego.