

# **Transcript: Estefania**

## **Acevedo-4990901783412736-6504433229283328**

### **Full Transcript**

¿Aló? Gracias por comunicarte con Benefits 10 23 2023. ¿Qué tal, Stephanie? ¿Cómo te puedo asistir? Sí, mi nombre es Ansel Lara. Yo recibí un mensaje diciendo como que: Welcome to BGS. You have thirty days to enroll in benefits. Ajá. Ok, so los otros- Yes. ??? So, nosotros somos los administradores de beneficios de salud para BGSS. Si tú quieres, ah, inscribirte a los beneficios médicos que ellos ofrecen de parte de su agencia, lo puedes hacer y te dan treinta días a partir de la fecha que recibe tu primer cheque para hacerlo. Si te pasas esos treinta días, la segunda temporada donde te puedes inscribir es cuando la compañía vuelve a inscripción abierta, pero como compañía. Dependiendo cuántos elijas, cuáles planes sean, qué agregas, depende. Ah, tiene mucho que ver con cuánto te salga la deducción de tu cheque para estos planes. Y solamente ofrecen beneficios médicos, no otros beneficios, solamente son beneficios médicos, así como un plan mental, un plan- Como un plan mental, de prisión. Medico... Correcto. Y dependiendo cuántos elijas, cuáles sean, porque hay diferentes para escoger, am, depende mucho con cuánto te salga la deducción de tu cheque para esos planes, porque hay diferentes precios, diferentes planes. Es algo opcional, pero sí te van a estar mandando recordatorios, dejándote saber que solo tienes treinta días a partir de la fecha que recibe tu primer cheque para poder inscribirte y ser elegible. ¿Qué puedo hacer en ese caso? So, si te interesa... Porque yo tengo mi seguro. Ajá. So, ¿no lo quieres? Yo tengo mi seguro prácticamente, yo tengo Mass, Mass Health. Aaah. Ah, pues sí, pero es algo opcional, no lo tienes que hacer, solo te mandan recordatorios para informarte de lo que está sucediendo. Es opcional- Oh, okey. Pero si es que te interesa- Pero si yo no lo... S-s-si yo no lo cojo, ellos no me sacan ningún dinero sobre eso, ¿verdad? No. Ell- hay unas agencias que sí tienen auto... sí autoinscriben a sus miembros en un plan, pero BGSS no hacen eso. So, si es que no te interesan los beneficios y no lo quieras hacer porque ya tienes- En el momento, yo no... You got, you got... I'm on the phone. En el momento, queee e-e-e-ahora mismo yo no lo quiero, pero si por ejemplo, yo llego a quererlo, yo puedo inscribirme cuando ellos estén... En periodo de inscripción de la compañía. Correcto, ya cuando ellos vuelven... Porque solo en dos temporadas te puedes inscribir. La primera, la consideran tu periodo personal, que son los primeros treinta días de la fecha que recibes tu primer cheque, so el mensaje que tú recibiste, o cuando la compañía está en periodo de inscripción, que para ellos, déjame ver en qué mes es. Déjame ver y ahí te dejo saber. So, si es que no te interesa en este momento... En el momento no me interesa, ¿me entiende? Pero uno nunca sabe... Yeah. Ellos vuelven el periodo de inscripción en el mes de agosto, hasta agosto, hasta el mes de septiembre. Ah, el año que pasó fue en agosto diecinueve. De agosto diecinueve a septiembre veintisiete. Normalmente, es por los mismos meses, pero los días a veces sí cambian. Pero normalmente la compañía te deja saber. Ah, pero de que va a ser en agosto, va a ser en agosto. Oh, pues entonces no lo puedo hacer ahora, yo lo puedo

hacer después. Okey, está bien. Ya si te interesa, pues solo llamas este número o también lo hacen, am... Entonces, de mi cheque no me van a sacar esa deducción, ¿verdad? No, no. Porque yo no, no lo cogí. Correcto. Y ellos- Porque yo vi como que ellos me estaban sacando... ellos me estaban sacando como algo como del Medicaid, algo así. Entonces tiene que ver- Ah, sí, pero eso es otra cosa, eso es del gobierno. Eh, ah, este plan que ustedes-- son los números- Es privado. Sí, es de parte de la agencia. Ah, pero eso de Medicaid es del gobierno. Okey, ya entiendo, ya . Pero bueno, muchas gracias, entonces. De nada. Ten cuidado. Gracias. Gracias. Okey.

## Conversation Format

Speaker speaker\_0: ¿Aló?

Speaker speaker\_1: Gracias por comunicarte con Benefits 10 23 2023. ¿Qué tal, Stephanie? ¿Cómo te puedo asistir?

Speaker speaker\_0: Sí, mi nombre es Ansel Lara. Yo recibí un mensaje diciendo como que: Welcome to BGS. You have thirty days to enroll in benefits.

Speaker speaker\_1: Ajá. Ok, so los otros-

Speaker speaker\_0: Yes. ???

Speaker speaker\_1: So, nosotros somos los administradores de beneficios de salud para BGSS. Si tú quieres, ah, inscribirte a los beneficios médicos que ellos ofrecen de parte de su agencia, lo puedes hacer y te dan treinta días a partir de la fecha que recibe tu primer cheque para hacerlo. Si te pasas esos treinta días, la segunda temporada donde te puedes inscribir es cuando la compañía vuelva a inscripción abierta, pero como compañía. Dependiendo cuántos elijas, cuáles planes sean, qué agregas, depende. Ah, tiene mucho que ver con cuánto te salga la deducción de tu cheque para estos planes. Y solamente ofrecen beneficios médicos, no otros beneficios, solamente son beneficios médicos, así como un plan mental, un plan-

Speaker speaker\_0: Como un plan mental, de prisión.

Speaker speaker\_1: Medico... Correcto. Y dependiendo cuántos elijas, cuáles sean, porque hay diferentes para escoger, am, depende mucho con cuánto te salga la deducción de tu cheque para esos planes, porque hay diferentes precios, diferentes planes. Es algo opcional, pero sí te van a estar mandando recordatorios, dejándote saber que solo tienes treinta días a partir de la fecha que recibe tu primer cheque para poder inscribirte y ser elegible.

Speaker speaker\_0: ¿Qué puedo hacer en ese caso?

Speaker speaker\_1: So, si te interesa...

Speaker speaker\_0: Porque yo tengo mi seguro.

Speaker speaker\_1: Ajá. So, ¿no loquieres?

Speaker speaker\_0: Yo tengo mi seguro prácticamente, yo tengo Mass, Mass Health.

Speaker speaker\_1: Aaah. Ah, pues sí, pero es algo opcional, no lo tienes que hacer, solo te mandan recordatorios para informarte de lo que está sucediendo. Es opcional-

Speaker speaker\_0: Oh, okey.

Speaker speaker\_1: Pero si es que te interesa-

Speaker speaker\_0: Pero si yo no lo... S-s-si yo no lo cojo, ellos no me sacan ningún dinero sobre eso, ¿verdad?

Speaker speaker\_1: No. Ell-- hay unas agencias que sí tienen auto... sí autoinscriben a sus miembros en un plan, pero BGSS no hacen eso. So, si es que no te interesan los beneficios y no lo quieras hacer porque ya tienes-

Speaker speaker\_0: En el momento, yo no... You got, you got... I'm on the phone. En el momento, queeee e-e-e-ahora mismo yo no lo quiero, pero si por ejemplo, yo llego a quererlo, yo puedo inscribirme cuando ellos estén...

Speaker speaker\_1: En periodo de inscripción de la compañía. Correcto, ya cuando ellos vuelven... Porque solo en dos temporadas te puedes inscribir. La primera, la consideran tu periodo personal, que son los primeros treinta días de la fecha que recibes tu primer cheque, so el mensaje que tú recibiste, o cuando la compañía está en periodo de inscripción, que para ellos, déjame ver en qué mes es. Déjame ver y ahí te dejo saber. So, si es que no te interesa en este momento...

Speaker speaker\_0: En el momento no me interesa, ¿me entiende? Pero uno nunca sabe...

Speaker speaker\_1: Yeah. Ellos vuelven el periodo de inscripción en el mes de agosto, hasta agosto, hasta el mes de septiembre. Ah, el año que pasó fue en agosto diecinueve. De agosto diecinueve a septiembre veintisiete. Normalmente, es por los mismos meses, pero los días a veces sí cambian. Pero normalmente la compañía te deja saber. Ah, pero de que va a ser en agosto, va a ser en agosto.

Speaker speaker\_0: Oh, pues entonces no lo puedo hacer ahora, yo lo puedo hacer después.

Speaker speaker\_1: Okey, está bien. Ya si te interesa, pues solo llamas este número o también lo hacen, am...

Speaker speaker\_0: Entonces, de mi cheque no me van a sacar esa deducción, ¿verdad?

Speaker speaker\_1: No, no.

Speaker speaker\_0: Porque yo no, no lo cogí.

Speaker speaker\_1: Correcto. Y ellos-

Speaker speaker\_0: Porque yo vi como que ellos me estaban sacando... ellos me estaban sacando como algo como del Medicaid, algo así. Entonces tiene que ver-

Speaker speaker\_1: Ah, sí, pero eso es otra cosa, eso es del gobierno. Eh, ah, este plan que ustedes-- son los números-

Speaker speaker\_0: Es privado.

Speaker speaker\_1: Sí, es de parte de la agencia. Ah, pero eso de Medicaid es del gobierno.

Speaker speaker\_0: Okey, ya entiendo, ya . Pero bueno, muchas gracias, entonces.

Speaker speaker\_1: De nada.

Speaker speaker\_0: Ten cuidado. Gracias.

Speaker speaker\_1: Gracias.

Speaker speaker\_0: Okey.