

## Transcript: Estefania

**Acevedo-4987133825073152-4935701591703552**

### Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por comunicarte con Benefits in a Card. Te habla Stephanie. ¿Cómo te puedo asistir? Hola, buenos días. Hola, buenos días. ¿Cómo te puedo ayudar? Eh, me ha llega-- me mandaron un mensaje con este número de teléfono por un... algo de... un tema de un seguro médico o algo así, ¿puede ser? Ok, ¿qué es lo que dice el mensaje? No, dice que tengo treinta días hable de... n-- de... eh... mi staffing que... para un seguro médico, pero bueno, quería saber cómo procesa eso, cuánto... cuál es el precio, cuántas formas tiene... Ok, ahm, ¿para qué agencia trabajas? Trabajo para... MFI, au Libranche, Mississippi. ¿Es la agencia temporal con la que aplicaste? No, no, eh, plan- Planed Personal. Ok, ¿y cuáles son- Es la agencia temporal. Ajá. Y ¿cuáles son los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social? Treinta y seis y sesenta y uno. Ok, gracias. Por cuestiones de seguridad necesito que me repites tu dirección y tu fecha de nacimiento, por favor. Ok, mi dirección es treinta y cuatro, cero, dos, Coleman Avenue. Treinta y ocho, ciento veintidós, código postal. Y mi fecha de nacimiento, diecinueve de septiembre del noventa y uno. Gracias. Ahm, ¿cuál es el estado y la ciudad, por favor? Memphis, Tennessee. Gracias. ¿Número sigue siendo nueve, cero, uno, seis, cinco, cero, noventa y dos, trece? Diez. Tengo tu primer nombre... Pérez- Diaz. Se-- ¿Ajá? Pérez-Diaz. Seis, cinco, arroba gmail punto com. ¿Eso todavía sigue siendo correcto? Sí. Ok. Ok, parece que estás en tu periodo personal para poder inscribirte a Beneficios Médicos. So, tienes treinta días a partir de la fecha que recibes tu primer cheque para inscribirte y parece que tu último día es diciembre once. So, ellos ofrecen diferentes planes ya siendo cuántos elijas y también dependiendo si eliges dependes con ese plan es cuando te sale la deducción semanal de tu cheque. Ahm, si gustas te puedo mandar el guía de beneficios. Ese guía tiene todos los precios y sus planes, si gustas. Sí, claro, ajá, me lo manda y yo checo si, si lo hago o no. Ok. Ahm, si gustas también te los puedo explicar. Igual, ajá, como deseas. Sí, ahorita te lo voy a mandar. ¿Me puedes verificar que lo has recibido, por favor? Un momento. ¿Al correo, eh? Sí. Va a llegar de un correo que se llama info arroba benefitsandcard punto com. Y si no lo ves también checaría el junk email o el de spam email. Mmm, no, no me ha llegado nada. ¿Puedes checar de el junk y del spam? El spam... un momento. ¿Cómo empieza? ¿Cómo... e-el, el nombre del mensaje que llega? Se va a decir info arroba benefitsandcard punto com . Guía de beneficios, ¿no? Sí. Ajá. Ok, so, ellos ofrecen diferentes precios ya dependiendo cuántos elijas y también dependiendo si eliges dependes con esos planes es cuando te sale la deducción de tu cheque semanalmente. El primer plan que te voy a explicar solo-- solamente es un plan preventivo. So, solo va a cubrir como una visita física al año, algunas vacunas, algunos exámenes de cáncer y de STDs y hasta algunos consultas, pero solamente es un plan preventivo, no va a cubrir la área del hospital, ni el doctor, ni sala de emergencias, ni cirugías, ¿ok? Ahm, este plan se llama el

Stay Healthy MC Tele-RS. Este plan requiere que te mantengas en la red y que uses solamente sus proveedores. Ah, también tiene beneficios para los medicamentos preventivos con Alexa y incluye algo que se llama free X, que te da acceso a diferentes medicamentos genéricos por los Estados Unidos para un precio más barato. También incluye algo que se llama Walmart Health Virtual Care, que te da acceso a visitas virtuales con proveedores médicos. Pero como te dije hace rato, este plan solo es un plan preventivo, so no te va a cubrir si vas al doctor porque estás enfermo, ¿okay? Ah, este para el plan de empleados solamente sería una deducción de dieciséis dólares y ochenta centavos. Y ya si fueras a elegir dependes con ese plan, el precio de la deducción semanal cambiaría. So, eso es para el plan preventivo. Luego hay otros tres planes que se llaman los VIPs. Hay VIP Standard, VIP Plus y VIP Prime. De los tres, el más básico va a ser el Standard, porque no incluye ni beneficios de la unidad de cuidados intensivos, ni beneficios de rehabilitación, ni ninguna cirugía preventiva que vayas a ocupar, mientras que los otros dos sí tienen esas áreas. Los tres, sin embargo, tienen beneficios para los medicamentos con Pharmacoville, que puedes pagar diez, veinte, treinta dólares para medicamentos genéricos y para los no genéricos ofrecen un descuento. También incluye el Walmart Health Virtual Care, que te da acceso a visitas virtuales con proveedores médicos. Y estos tres planes no requieren que te mantengas en la red. Puedes estar afuera de la red o adentro de la red. La diferencia entre estos tres es la tarifa fija que te ayuda a pagar dependiendo del servicio para el que vayas. De los tres, el que te va a pagar la tarifa fija más alta sería el VIP Prime, y luego el VIP Plus, y ya hasta el último, el VIP Standard. So, te voy a dar un ejemplo. So, si ocupas una cirugía en el hospital, el Standard solo te pagaría una tarifa fija de doscientos cincuenta por día, el máximo de un día. El VIP Standard, perdón, el VIP Plus te pagaría mil dólares por día, el máximo de un día, y el VIP Prime te cubriría la tarifa fija de dos mil dólares por día, el máximo de un día. Si vas a la sala de emergencias, el VIP Standard solo te cubre cincuenta dólares por día, el máximo de dos días, mientras que el Plus, cien dólares por día, máximo de dos días, y el Prime, ciento cincuenta por día, el máximo de cuatro días. Si fueras a elegir entre esos tres, el Standard es una deducción semanal de diecisiete dólares y sesenta y seis centavos para el plan de empleado. El VIP Plus sería una deducción de treinta y un dólares y sesenta y un centavos para el plan de empleado solamente. Para el VIP Prime, sería una deducción semanal de cuarenta y tres dólares y veintiocho centavos para el plan de empleado solamente. También hay otro plan des-- médico que se llama el Stay Healthy NEC. Este, como el Stay Healthy NEC TeleRx, requieren que te mantengas en la red. Sin embargo, con el NEC Enhanced tiene cuidado preventivo y también te cubre el área de hospital, salas de emergencia, cirugía en el hospital. So, eso, ese incluye los, los dos, sin embargo, no tiene tarifas fijas. Este requiere copago en el área de visitas de atención primaria, visita de atención especializada y visitas de atención de urgencia. En esas tres áreas, estás limitado a cuatro visitas anuales por persona o diez por familia y requiere sus copagos. So, para el área de urgencia, el copago de eso sería sesenta dólares por visita. Visita de atención primaria sería un copago de diez dólares por visita, y visitas de atención especializada sería un copago de cincuenta dólares por visita. También tienes beneficios con Pharmacoville, que puedes pagar diez, veinte, treinta dólares, ah, para medicamentos genéricos y para los no genéricos ofrece un descuento. También incluye el Walmart Health Virtual Care. Y si fueras a elegir, el NEC Enhanced sería una deducción semanal de cuarenta y tres dólares y setenta y seis centavos. Ya si te interesa agregar beneficios adicionales como el de visión, dental, vida término, eso

ya lo tendrías que agregar en adición y esos también tienen sus deducciones. So, por ejemplo, el de dental, la visita preventiva te la cubre al cien por ciento. Algo básico como la limpieza de los dientes se cubre al ochenta por ciento. Eres factura básica y los rayos X, eso se cubre al ochenta por ciento. Tienes un máximo anual de quinientos dólares. Si tuvieras que dar una deducible una vez, si es que eliges el plan de empleado de cincuenta dólares o si eliges el plan familiar de ciento cincuenta. Pero eso solo lo tienes que dar una vez. Ya para el plan de empleado sería tres dólares y sesenta y tres centavos. Y también brindan visión, vida al término, incapacidad a corto plazo, enfermedades críticas con beneficios para el cáncer. Ah, ¿tienes cualquier pregunta? No, no, ahí de toda manera yo lo checo en el mensaje que me enviaste, cualquier cosa llamo de nuevo. Okay. Ah, también te iba a decir que... Te iba a decir que para, para los planes médicos o para los tres VIPs, el plan dental, visión y los dos MS, esos están bajo una regulación del IRS que se llama ciento veinticinco. So, si esos planes que ahorita mencioné están bajo esa, ah, regulación, eso significa que puedes pagar esos planes con dólares antes de las tax trans. Sin embargo, si eliges esos planes y quieres darlos de baja o hacer un cambio en el nivel de cobertura, así como agregar dependientes, tendrías que estar en los primeros treinta días de haber recibido tu cheque, so... De aquí a diciembre once o estar en la inscripción abierta de tu compañía para poder dar de baja o hacer cualquier cambio en ese plan, ¿okay? So, solo te quiero mencionar eso para que lo tengas en cuenta. Okay, okay. Okay. Pero recuerda que tienes hasta diciembre once para llamar en- ¿Hasta diciembre once? Sí, si es que te interesa. Okay. Muchas gracias. Disculpa la molestia. Está bien, que tengas un buen día. Igual.

## Conversation Format

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Gracias por comunicarte con Benefits in a Card. Te habla Stephanie.  
¿Cómo te puedo asistir?

Speaker speaker\_2: Hola, buenos días.

Speaker speaker\_1: Hola, buenos días. ¿Cómo te puedo ayudar?

Speaker speaker\_2: Eh, me ha llega-- me mandaron un mensaje con este número de teléfono por un... algo de... un tema de un seguro médico o algo así, ¿puede ser?

Speaker speaker\_1: Ok, ¿qué es lo que dice el mensaje?

Speaker speaker\_2: No, dice que tengo treinta días hablé de... n-- de... eh... mi staffing que... para un seguro médico, pero bueno, quería saber cómo procesa eso, cuánto... cuál es el precio, cuántas formas tiene...

Speaker speaker\_1: Ok, ahm, ¿para qué agencia trabajas?

Speaker speaker\_2: Trabajo para... MFI, au Libranche, Mississippi.

Speaker speaker\_1: ¿Es la agencia temporal con la que aplicaste?

Speaker speaker\_2: No, no, eh, plan- Planed Personal.

Speaker speaker\_1: Ok, ¿y cuáles son-

Speaker speaker\_2: Es la agencia temporal. Ajá.

Speaker speaker\_1: Y ¿cuáles son los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social?

Speaker speaker\_2: Treinta y seis y sesenta y uno.

Speaker speaker\_1: Ok, gracias. Por cuestiones de seguridad necesito que me repites tu dirección y tu fecha de nacimiento, por favor.

Speaker speaker\_2: Ok, mi dirección es treinta y cuatro, cero, dos, Coleman Avenue. Treinta y ocho, ciento veintidós, código postal. Y mi fecha de nacimiento, diecinueve de septiembre del noventa y uno.

Speaker speaker\_1: Gracias. Ahm, ¿cuál es el estado y la ciudad, por favor?

Speaker speaker\_2: Memphis, Tennessee.

Speaker speaker\_1: Gracias. ¿Número sigue siendo nueve, cero, uno, seis, cinco, cero, noventa y dos, trece?

Speaker speaker\_2: Diez.

Speaker speaker\_1: Tengo tu primer nombre... Pérez-

Speaker speaker\_2: Diaz.

Speaker speaker\_1: Se-- ¿Ajá?

Speaker speaker\_2: Pérez-Diaz.

Speaker speaker\_1: Seis, cinco, arroba gmail punto com. ¿Eso todavía sigue siendo correcto?

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: Ok. Ok, parece que estás en tu periodo personal para poder inscribirte a Beneficios Médicos. So, tienes treinta días a partir de la fecha que recibes tu primer cheque para inscribirte y parece que tu último día es diciembre once. So, ellos ofrecen diferentes planes ya siendo cuántos elijas y también dependiendo si eliges dependes con ese plan es cuando te sale la deducción semanal de tu cheque. Ahm, si gustas te puedo mandar el guía de beneficios. Ese guía tiene todos los precios y sus planes, si gustas.

Speaker speaker\_2: Sí, claro, ajá, me lo manda y yo checo si, si lo hago o no.

Speaker speaker\_1: Ok. Ahm, si gustas también te los puedo explicar.

Speaker speaker\_2: Igual, ajá, como deseas.

Speaker speaker\_1: Sí, ahorita te lo voy a mandar. ¿Me puedes verificar que lo has recibido, por favor?

Speaker speaker\_2: Un momento. ¿Al correo, eh?

Speaker speaker\_1: Sí. Va a llegar de un correo que se llama info arroba benefitsandcard punto com. Y si no lo ves también checaría el junk email o el de spam email.

Speaker speaker\_2: Mmm, no, no me ha llegado nada.

Speaker speaker\_1: ¿Puedes checar de el junk y del spam?

Speaker speaker\_2: El spam... un momento. ¿Cómo empieza? ¿Cómo... e-el, el nombre del mensaje que llega?

Speaker speaker\_1: Se va a decir info arroba benefitsandcard punto com .

Speaker speaker\_2: Guía de beneficios, ¿no?

Speaker speaker\_1: Sí.

Speaker speaker\_2: Ajá.

Speaker speaker\_1: Ok, so, ellos ofrecen diferentes precios ya dependiendo cuántos elijas y también dependiendo si eliges dependes con esos planes es cuando te sale la deducción de tu cheque semanalmente. El primer plan que te voy a explicar solo-- solamente es un plan preventivo. So, solo va a cubrir como una visita física al año, algunas vacunas, algunos exámenes de cáncer y de STDs y hasta algunos consultas, pero solamente es un plan preventivo, no va a cubrir la área del hospital, ni el doctor, ni sala de emergencias, ni cirugías, ¿ok? Ahm, este plan se llama el Stay Healthy MC Tele-RS. Este plan requiere que te mantengas en la red y que uses solamente sus proveedores. Ah, también tiene beneficios para los medicamentos preventivos con Alexa y incluye algo que se llama free X, que te da acceso a diferentes medicamentos genéricos por los Estados Unidos para un precio más barato. También incluye algo que se llama Walmart Health Virtual Care, que te da acceso a visitas virtuales con proveedores médicos. Pero como te dije hace rato, este plan solo es un plan preventivo, so no te va a cubrir si vas al doctor porque estás enfermo, ¿okay? Ah, este para el plan de empleados solamente sería una deducción de dieciséis dólares y ochenta centavos. Y ya si fueras a elegir dependes con ese plan, el precio de la deducción semanal cambiaría. So, eso es para el plan preventivo. Luego hay otros tres planes que se llaman los VIPs. Hay VIP Standard, VIP Plus y VIP Prime. De los tres, el más básico va a ser el Standard, porque no incluye ni beneficios de la unidad de cuidados intensivos, ni beneficios de rehabilitación, ni ninguna cirugía preventiva que vayas a ocupar, mientras que los otros dos sí tienen esas áreas. Los tres, sin embargo, tienen beneficios para los medicamentos con Pharmacoville, que puedes pagar diez, veinte, treinta dólares para medicamentos genéricos y para los no genéricos ofrecen un descuento. También incluye el Walmart Health Virtual Care, que te da acceso a visitas virtuales con proveedores médicos. Y estos tres planes no requieren que te mantengas en la red. Puedes estar afuera de la red o adentro de la red. La diferencia entre estos tres es la tarifa fija que te ayuda a pagar dependiendo del servicio para el que vayas. De los tres, el que te va a pagar la tarifa fija más alta sería el VIP Prime, y luego

el VIP Plus, y ya hasta el último, el VIP Standard. So, te voy a dar un ejemplo. So, si ocupas una cirugía en el hospital, el Standard solo te pagaría una tarifa fija de doscientos cincuenta por día, el máximo de un día. El VIP Standard, perdón, el VIP Plus te pagaría mil dólares por día, el máximo de un día, y el VIP Prime te cubriría la tarifa fija de dos mil dólares por día, el máximo de un día. Si vas a la sala de emergencias, el VIP Standard solo te cubre cincuenta dólares por día, el máximo de dos días, mientras que el Plus, cien dólares por día, máximo de dos días, y el Prime, ciento cincuenta por día, el máximo de cuatro días. Si fueras a elegir entre esos tres, el Standard es una deducción semanal de diecisiete dólares y sesenta y seis centavos para el plan de empleado. El VIP Plus sería una deducción de treinta y un dólares y sesenta y un centavos para el plan de empleado solamente. Para el VIP Prime, sería una deducción semanal de cuarenta y tres dólares y veintiocho centavos para el plan de empleado solamente. También hay otro plan des-- médico que se llama el Stay Healthy NEC. Este, como el Stay Healthy NEC TeleRx, requieren que te mantengas en la red. Sin embargo, con el NEC Enhanced tiene cuidado preventivo y también te cubre el área de hospital, salas de emergencia, cirugía en el hospital. So, eso, ese incluye los, los dos, sin embargo, no tiene tarifas fijas. Este requiere copago en el área de visitas de atención primaria, visita de atención especializada y visitas de atención de urgencia. En esas tres áreas, estás limitado a cuatro visitas anuales por persona o diez por familia y requiere sus copagos. So, para el área de urgencia, el copago de eso sería sesenta dólares por visita. Visita de atención primaria sería un copago de diez dólares por visita, y visitas de atención especializada sería un copago de cincuenta dólares por visita. También tienes beneficios con Pharmacoville, que puedes pagar diez, veinte, treinta dólares, ah, para medicamentos genéricos y para los no genéricos ofrece un descuento. También incluye el Walmart Health Virtual Care. Y si fueras a elegir, el NEC Enhanced sería una deducción semanal de cuarenta y tres dólares y setenta y seis centavos. Ya si te interesa agregar beneficios adicionales como el de visión, dental, vida término, eso ya lo tendrías que agregar en adición y esos también tienen sus deducciones. So, por ejemplo, el de dental, la visita preventiva te la cubre al cien por ciento. Algo básico como la limpieza de los dientes se cubre al ochenta por ciento. Eres factura básica y los rayos X, eso se cubre al ochenta por ciento. Tienes un máximo anual de quinientos dólares. Si tuvieras que dar una deducible una vez, si es que eliges el plan de empleado de cincuenta dólares o si eliges el plan familiar de ciento cincuenta. Pero eso solo lo tienes que dar una vez. Ya para el plan de empleado sería tres dólares y sesenta y tres centavos. Y también brindan visión, vida al término, incapacidad a corto plazo, enfermedades críticas con beneficios para el cáncer. Ah, ¿tienes cualquier pregunta?

Speaker speaker\_3: No, no, ahí de toda manera yo lo checo en el mensaje que me enviaste, cualquier cosa llamo de nuevo.

Speaker speaker\_1: Okay. Ah, también te iba a decir que... Te iba a decir que para, para los planes médicos o para los tres VIPs, el plan dental, visión y los dos MS, esos están bajo una regulación del IRS que se llama ciento veinticinco. So, si esos planes que ahorita mencioné están bajo esa, ah, regulación, eso significa que puedes pagar esos planes con dólares antes de las tax trans. Sin embargo, si eliges esos planes y quieres darlos de baja o hacer un cambio en el nivel de cobertura, así como agregar dependes, tendrías que estar en los primeros treinta días de haber recibido tu cheque, so... De aquí a diciembre once o estar en la inscripción abierta de tu compañía para poder dar de baja o hacer cualquier cambio en ese

plan, ¿okay? So, solo te quiero mencionar eso para que lo tengas en cuenta.

Speaker speaker\_3: Okay, okay.

Speaker speaker\_1: Okay. Pero recuerda que tienes hasta diciembre once para llamar en-

Speaker speaker\_3: ¿Hasta diciembre once?

Speaker speaker\_1: Sí, si es que te interesa.

Speaker speaker\_3: Okay. Muchas gracias. Disculpa la molestia.

Speaker speaker\_1: Está bien, que tengas un buen día.

Speaker speaker\_3: Igual.