

Transcript: Estefania

Acevedo-4981680175005696-6637819832778752

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por comunicarte con Te habla Stephanie. ¿Cómo te puedo asistir? Hombre, buenas tardes. Juan Gutiérrez. Hola, buenas tardes. ¿En qué te puedo ayudar? Ah, ok. Me, am, de trabajo con una agente, que me olvido su nombre. Eh, ella se ocupa de la aseguranza, ¿no? Sí, pero sí voy a-- sí voy a necesitar el nombre de la, eh, agencia. Mmm, permítame. Partner, Partner, Partner Personal. Ok. ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social? Cuarenta y siete, cincuenta y uno. ¿Y por cuest--? Oh, ¿y me das tu primer nombre y apellido, por favor? Juan Gutiérrez. Ok, y por cuestiones de seguridad, ¿no puede verificar tu dirección y tu fecha de nacimiento? Ok. Permítame tantito. Es dieciocho, cuatro, cuarenta, country road, noventa y cinco, Woodland, California. Ok. ¿Y tu fecha de nacimiento? Cinco, veintidós, siete, siete. ¿Todavía tienes el mismo número de cinco, tres, cero, cuatro, cero, dos, treinta y ocho, treinta y siete? Sí, todavía tengo el mismo número. Luego tengo jota, je, dos, ocho, dos, uno, ocho, nueve, arroba gmail punto com como tu correo electrónico. ¿Eso está correcto? Sí, está bien. Ok. ¿Y quieres información sobre los planes? Ah, y la mera verdad yo no puedo borrar porque yo únicamente, eh, eh, estoy enfermo de lo-- de, de mis riñones. Como yo no puedo agarrar seguridad, tengo seguridad privada. Como tengo un medicamento por vida, la mera verdad no, no va a prestar la seguridad. Por eso, como- So, no te-- so, no-- ¿so no te quieres inscribir o te quieres inscribir? Sí. No, no, po-- no quiero, porque como no puedo, yo tengo una aseguranza privada. Ah, ok. Y no la puedo borrar. Y por eso me vale-- como me mandan mensaje que ten-- que llamar, porque si no, pues, ah... Oh, ok. Ah, so, Partners Personal no autoinscribe a sus miembros. So, si no quieres inscribirte en ningún beneficio, ah, solo ignora los mensajes porque ellos les mandan eso automáticamente a sus miembros y como dije, ellos no autoinscriben en ningún plan. So, no tengo que hacer nada en este caso. Ok, voy a-- no más no les voy a hacer caso. Si me mandan, no, no contesto los mensajes. Sí, solo los ignoras. Am, pero ellos no autoinscriben a sus empleados en nada, so, no te tienes que preocupar. Ok, está bien. Ok, gracias, eh. Nos vemos para- De nada. Quedamos por martes. Ok, gracias. Ok. Adiós. De nada, que tengas buen día. Gracias.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Gracias por comunicarte con

Speaker speaker_2: Te habla Stephanie. ¿Cómo te puedo asistir?

Speaker speaker_3: Hombre, buenas tardes. Juan Gutiérrez.

Speaker speaker_1: Hola, buenas tardes. ¿En qué te puedo ayudar?

Speaker speaker_3: Ah, ok. Me, am, de trabajo con una agente, que me olvido su nombre. Eh, ella se ocupa de la aseguranza, ¿no?

Speaker speaker_1: Sí, pero sí voy a-- sí voy a necesitar el nombre de la, eh, agencia.

Speaker speaker_3: Mmm, permítame. Partner, Partner, Partner Personal.

Speaker speaker_1: Ok. ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social?

Speaker speaker_3: Cuarenta y siete, cincuenta y uno.

Speaker speaker_1: ¿Y por cuest--? Oh, ¿y me das tu primer nombre y apellido, por favor?

Speaker speaker_3: Juan Gutiérrez.

Speaker speaker_1: Ok, y por cuestiones de seguridad, ¿no puede verificar tu dirección y tu fecha de nacimiento?

Speaker speaker_3: Ok. Permítame tantito. Es dieciocho, cuatro, cuarenta, country road, noventa y cinco, Woodland, California.

Speaker speaker_1: Ok. ¿Y tu fecha de nacimiento?

Speaker speaker_3: Cinco, veintidós, siete, siete.

Speaker speaker_1: ¿Todavía tienes el mismo número de cinco, tres, cero, cuatro, cero, dos, treinta y ocho, treinta y siete?

Speaker speaker_3: Sí, todavía tengo el mismo número.

Speaker speaker_1: Luego tengo jota, je, dos, ocho, dos, uno, ocho, nueve, arroba gmail punto com como tu correo electrónico. ¿Eso está correcto?

Speaker speaker_3: Sí, está bien.

Speaker speaker_1: Ok. ¿Y quieres información sobre los planes?

Speaker speaker_3: Ah, y la mera verdad yo no puedo borrar porque yo únicamente, eh, eh, estoy enfermo de lo-- de, de mis riñones. Como yo no puedo agarrar seguridad, tengo seguridad privada. Como tengo un medicamento por vida, la mera verdad no, no va a prestar la seguridad. Por eso, como-

Speaker speaker_1: So, no te-- so, no-- ¿so no te quieres inscribir o te quieres inscribir?

Speaker speaker_3: Sí. No, no, po-- no quiero, porque como no puedo, yo tengo una seguridad privada.

Speaker speaker_1: Ah, ok.

Speaker speaker_3: Y no la puedo borrar. Y por eso me vale-- como me mandan mensaje que ten-- que llamar, porque si no, pues, ah...

Speaker speaker_1: Oh, ok. Ah, so, Partners Personal no autoinscribe a sus miembros. So, si no quieres inscribirte en ningún beneficio, ah, solo ignora los mensajes porque ellos les mandan eso automáticamente a sus miembros y como dije, ellos no autoinscriben en ningún plan. So, no tengo que hacer nada en este caso.

Speaker speaker_3: Ok, voy a-- no más no les voy a hacer caso. Si me mandan, no, no contesto los mensajes.

Speaker speaker_1: Sí, solo los ignoras. Am, pero ellos no autoinscriben a sus empleados en nada, so, no te tienes que preocupar.

Speaker speaker_3: Ok, está bien. Ok, gracias, eh. Nos vemos para-

Speaker speaker_1: De nada.

Speaker speaker_3: Quedamos por martes. Ok, gracias.

Speaker speaker_1: Ok.

Speaker speaker_3: Adiós.

Speaker speaker_1: De nada, que tengas buen día.

Speaker speaker_3: Gracias.