

## Transcript: Estefania

**Acevedo-4981680175005696-6637819832778752**

### Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por comunicarte con Te habla Stephanie. ¿Cómo te puedo asistir? Hombre, buenas tardes. Juan Gutiérrez. Hola, buenas tardes. ¿En qué te puedo ayudar? Ah, ok. Me, am, de trabajo con una agente, que me olvido su nombre. Eh, ella se ocupa de la seguridad, ¿no? Sí, pero sí voy a-- sí voy a necesitar el nombre de la, eh, agencia. Mmm, permítame. Partner, Partner, Partner Personal. Ok. ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social? Cuarenta y siete, cincuenta y uno. ¿Y por cuest--? Oh, ¿y me das tu primer nombre y apellido, por favor? Juan Gutiérrez. Ok, y por cuestiones de seguridad, ¿no puede verificar tu dirección y tu fecha de nacimiento? Ok. Permítame tantito. Es dieciocho, cuatro, cuarenta, country road, noventa y cinco, Woodland, California. Ok. ¿Y tu fecha de nacimiento? Cinco, veintidós, siete, siete. ¿Todavía tienes el mismo número de cinco, tres, cero, cuatro, cero, dos, treinta y ocho, treinta y siete? Sí, todavía tengo el mismo número. Luego tengo jota, je, dos, ocho, dos, uno, ocho, nueve, arroba gmail punto com como tu correo electrónico. ¿Eso está correcto? Sí, está bien. Ok. ¿Y quieres información sobre los planes? Ah, y la mera verdad yo no puedo borrar porque yo únicamente, eh, eh, estoy enfermo de lo-- de, de mis riñones. Como yo no puedo agarrar seguridad, tengo seguridad privada. Como tengo un medicamento por vida, la mera verdad no, no va a prestar la seguridad. Por eso, como- So, no te-- so, no-- ¿so no te quieres inscribir o te quieres inscribir? Sí. No, no, po-- no quiero, porque como no puedo, yo tengo una seguridad privada. Ah, ok. Y no la puedo borrar. Y por eso me vale-- como me mandan mensaje que ten-- que llamar, porque si no, pues, ah... Oh, ok. Ah, so, Partners Personal no autoinscribe a sus miembros. So, si no quieres inscribirte en ningún beneficio, ah, solo ignora los mensajes porque ellos les mandan eso automáticamente a sus miembros y como dije, ellos no autoinscriben en ningún plan. So, no tengo que hacer nada en este caso. Ok, voy a-- no más no les voy a hacer caso. Si me mandan, no, no contesto los mensajes. Sí, solo los ignoras. Am, pero ellos no autoinscriben a sus empleados en nada, so, no te tienes que preocupar. Ok, está bien. Ok, gracias, eh. Nos vemos para- De nada. Quedamos por martes. Ok, gracias. Ok. Adiós. De nada, que tengas buen día. Gracias.

### Conversation Format

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Gracias por comunicarte con

Speaker speaker\_2: Te habla Stephanie. ¿Cómo te puedo asistir?

Speaker speaker\_3: Hombre, buenas tardes. Juan Gutiérrez.

Speaker speaker\_1: Hola, buenas tardes. ¿En qué te puedo ayudar?

Speaker speaker\_3: Ah, ok. Me, am, de trabajo con una agente, que me olvido su nombre. Eh, ella se ocupa de la aseguranza, ¿no?

Speaker speaker\_1: Sí, pero sí voy a-- sí voy a necesitar el nombre de la, eh, agencia.

Speaker speaker\_3: Mmm, permítame. Partner, Partner, Partner Personal.

Speaker speaker\_1: Ok. ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social?

Speaker speaker\_3: Cuarenta y siete, cincuenta y uno.

Speaker speaker\_1: ¿Y por cuest--? Oh, ¿y me das tu primer nombre y apellido, por favor?

Speaker speaker\_3: Juan Gutiérrez.

Speaker speaker\_1: Ok, y por cuestiones de seguridad, ¿no puede verificar tu dirección y tu fecha de nacimiento?

Speaker speaker\_3: Ok. Permítame tantito. Es dieciocho, cuatro, cuarenta, country road, noventa y cinco, Woodland, California.

Speaker speaker\_1: Ok. ¿Y tu fecha de nacimiento?

Speaker speaker\_3: Cinco, veintidós, siete, siete.

Speaker speaker\_1: ¿Todavía tienes el mismo número de cinco, tres, cero, cuatro, cero, dos, treinta y ocho, treinta y siete?

Speaker speaker\_3: Sí, todavía tengo el mismo número.

Speaker speaker\_1: Luego tengo jota, je, dos, ocho, dos, uno, ocho, nueve, arroba gmail punto com como tu correo electrónico. ¿Eso está correcto?

Speaker speaker\_3: Sí, está bien.

Speaker speaker\_1: Ok. ¿Y quieres información sobre los planes?

Speaker speaker\_3: Ah, y la mera verdad yo no puedo borrar porque yo únicamente, eh, eh, estoy enfermo de lo-- de, de mis riñones. Como yo no puedo agarrar seguridad, tengo seguridad privada. Como tengo un medicamento por vida, la mera verdad no, no va a prestar la seguridad. Por eso, como-

Speaker speaker\_1: So, no te-- so, no-- ¿so no te quieres inscribir o te quieres inscribir?

Speaker speaker\_3: Sí. No, no, po-- no quiero, porque como no puedo, yo tengo una seguridad privada.

Speaker speaker\_1: Ah, ok.

Speaker speaker\_3: Y no la puedo borrar. Y por eso me vale-- como me mandan mensaje que ten-- que llamar, porque si no, pues, ah...

Speaker speaker\_1: Oh, ok. Ah, so, Partners Personal no autoinscribe a sus miembros. So, si no quieres inscribirte en ningún beneficio, ah, solo ignora los mensajes porque ellos les mandan eso automáticamente a sus miembros y como dije, ellos no autoinscriben en ningún plan. So, no tengo que hacer nada en este caso.

Speaker speaker\_3: Ok, voy a-- no más no les voy a hacer caso. Si me mandan, no, no contesto los mensajes.

Speaker speaker\_1: Sí, solo los ignoras. Am, pero ellos no autoinscriben a sus empleados en nada, so, no te tienes que preocupar.

Speaker speaker\_3: Ok, está bien. Ok, gracias, eh. Nos vemos para-

Speaker speaker\_1: De nada.

Speaker speaker\_3: Quedamos por martes. Ok, gracias.

Speaker speaker\_1: Ok.

Speaker speaker\_3: Adiós.

Speaker speaker\_1: De nada, que tengas buen día.

Speaker speaker\_3: Gracias.