

## **Transcript: Estefania**

**Acevedo-4981295719038976-4889788387344384**

### **Full Transcript**

Gracias por comunicarte con Benefits in a Card. ¿Cómo...? Te habla Stephanie. ¿Cómo te puedo asistir? Hola, buenos días. Hola, ¿cómo estás? Buenas tardes. Perdón. Hola, ¿cómo te puedo ayudar? Tengo llamada perdida del staffing y no sé qué pasará. Estoy devolviendo la llamada a ver si- ¿De, de este número o de tu agencia temporal? No, de este número. Ok. Um, ¿no te dejaron un mensaje de voz? Sí, me dijeron que tengo unas inscripciones abiertas hasta el pri-- hasta el último de este mes o el primero. Algo así. Ah, ok. So, nosotras somos los administradores de salud para las agencias de empleo. So, si te llegó un mensaje es probable sobre los beneficios que ofrecen la agencia. ¿Con qué staffing trabajas? Con SSP. Perdón. ¿Cómo se llama? SSP, SSP. Ok, so, ellos ofrecen beneficios médicos a sus empleados nuevos. Te dan treinta días a partir de la fecha que recibes tu primer cheque para poder inscribirte a beneficios médicos de parte del staffing. Um, si es que te interesa, te dan esos treinta días. Si no te interesa solo puedes ignorar el mensaje porque ellos no autoinscriben a sus empleados en ninguno de los planes. Um, so, si te llegó ese mensaje o algo así, es probable que estés en los primeros treinta días de haber recibido tu primer cheque que te hace calificar para beneficios médicos que ofrece el staffing. Um, ¿te interesaría inscribirte o no? No, pues ya tengo servicio de salud, ya privado. Ok, en ese caso, pues puedes ignorar ese mensaje, um, porque solo es para en-- darte información que te dan treinta días a partir de la fecha que recibes tu primer cheque para poder inscribirte a beneficios médicos. Pero si es que no te interesa, solen-- solamente puedes ignorar los mensajes. Ok, señorita. Muchas gracias. De nada.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_1: Gracias por comunicarte con Benefits in a Card. ¿Cómo...? Te habla Stephanie. ¿Cómo te puedo asistir?

Speaker speaker\_2: Hola, buenos días.

Speaker speaker\_1: Hola, ¿cómo estás?

Speaker speaker\_2: Buenas tardes. Perdón.

Speaker speaker\_1: Hola, ¿cómo te puedo ayudar?

Speaker speaker\_2: Tengo llamada perdida del staffing y no sé qué pasará. Estoy devolviendo la llamada a ver si-

Speaker speaker\_1: ¿De, de este número o de tu agencia temporal?

Speaker speaker\_2: No, de este número.

Speaker speaker\_1: Ok. Um, ¿no te dejaron un mensaje de voz?

Speaker speaker\_2: Sí, me dijeron que tengo unas inscripciones abiertas hasta el pri-- hasta el último de este mes o el primero. Algo así.

Speaker speaker\_1: Ah, ok. So, nosotras somos los administradores de salud para las agencias de empleo. So, si te llegó un mensaje es probable sobre los beneficios que ofrecen la agencia. ¿Con qué staffing trabajas?

Speaker speaker\_2: Con SSP.

Speaker speaker\_1: Perdón. ¿Cómo se llama?

Speaker speaker\_2: SSP, SSP.

Speaker speaker\_1: Ok, so, ellos ofrecen beneficios médicos a sus empleados nuevos. Te dan treinta días a partir de la fecha que recibes tu primer cheque para poder inscribirte a beneficios médicos de parte del staffing. Um, si es que te interesa, te dan esos treinta días. Si no te interesa solo puedes ignorar el mensaje porque ellos no autoinscriben a sus empleados en ninguno de los planes. Um, so, si te llegó ese mensaje o algo así, es probable que estés en los primeros treinta días de haber recibido tu primer cheque que te hace calificar para beneficios médicos que ofrece el staffing. Um, ¿te interesaría inscribirte o no?

Speaker speaker\_2: No, pues ya tengo servicio de salud, ya privado.

Speaker speaker\_1: Ok, en ese caso, pues puedes ignorar ese mensaje, um, porque solo es para en-- darte información que te dan treinta días a partir de la fecha que recibes tu primer cheque para poder inscribirte a beneficios médicos. Pero si es que no te interesa, solen-- solamente puedes ignorar los mensajes.

Speaker speaker\_2: Ok, señorita. Muchas gracias.

Speaker speaker\_1: De nada.