

Transcript: Estefania

Acevedo-4973047764697088-6508287851184128

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por comunicarte con ???, te habla Stephanie. ¿Cómo te puedo asistir? Hola, buenas tardes, Stephanie. Soy Jesús. Okey, ¿ya agarraste el nombre de la agencia? Sí, ya. Okey, ¿cómo se llama? ¿Surge? Sur- Surge. Surge. Ok, y cuáles- Ajá. Surge. ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social? Veintiuno setenta y cuatro. Ok. No, sí, pero-- veintiuno setenta. Veintiuno setenta. Okey. Seis, cuatro. No, por eso, cuarenta y cuatro. ¿Dos, uno, seis, cero? No. O sea, siete, cero, setenta. Ajá. Siete, cero. Ajá. Siete, cero. Eh. ¿Y cuál es tu, tu apellido? Te llamas Jesús, ¿y tu apellido? Jesús Mendoza Ramírez. Okey, gracias. Por cuestiones de seguridad necesito que me verifiques tu dirección y tu fecha de nacimiento, Jesús. Mi fecha de nacimiento es el 30 de marzo de 2003. Yyy mi dirección es, ah, dos cuarenta ??. ¿Sí y me das el estado y la ci--? Ok, gracias. Ah, ¿todavía tienes el mismo número del nueve veinticinco, cuatro, ocho, nueve, seis, dos veinticuatro? Sí. Okey. Y tengo jesus2003zx@gmail.com. ¿Eso está correcto? Perfecto. Sí. Ah, antes que te cancele, sí te tengo que decir que toma siete a diez días a que las cancelaciones tomen efecto. So, probablemente todavía veas una o dos deducciones más, pero ya te acabo de cancelar tu plan. ¿Okey? Okey. Y una pregunta, ¿cuá-cuánto es lo que, lo que...? Porque ni sé cuánto estoy pagando de... Eran 15 dólares. ... de seguro. Quince dólares y dieciséis centavos. ¿Por cheque o porrr mes? Por, por cheque. Por cheque. Ok. Mmm, pero ya te lo cancelé, pero toma en cuenta que toma siete a diez días a que los cambios hagan efectos. So, probablemente veas una deducción más o dos, ¿okey? Pero no pasa de las dos. Pero ya te lo cancelé. Okey, okey. Este, mmm... Sí, mi hermano está con la misma empresa que yo, también lo quería cancelar. Por esta misma llamada, ¿lo puede cancelar él o tiene que hablar de nuevo con él? Sí, él... Sí, ah, él lo puede cancelar. Si está contigo, lo puede hacer, pero sí tengo que hablar con él. Okey, este, déjeme, déjeme y se lo paso entonces para que no marque otra vez. Déjeme pasárselo, a ver si puedes hacer el favor de cancelar su plan también. Ok. Pérame tan solo unos microsegundos. Ok, ya, ya. Este, te estoy hablando co-- para cancelar tu aseguran-- tu seguro an-- tu información. Va a querer hablar contigo. La, la, la misma, es la misma, este... Compañía. ... compañía que se contrató. Ajá, es la misma. Ok, listo. ¿Y solo tengo que agarrar el número de seguro de él y hablar con él? Ok, ahí está. Hola. Hola, ¿me puedes dar, eh, los cuatro últimos números de tu número de Seguro Social, por favor? Ah, noventa y uno diez. Ok. ¿Y tu nombre? Rubén Mendoza Ramírez. Okey, permíteme. ¿Y por cuestiones de seguridad me puedes verificar tu dirección y tu fecha de nacimiento? Sí, es, ah, dos cuarenta ??? Drive. ¿Okey? ¿Y la ciudad y el estado? Es Virginia Beach. Virginia. Okey. Okey. Y por cuestiones-- Ah, y, perdón. ¿Y tu fecha de nacimiento? Veinticinco de noviembre de 2004. Gracias. Nueve veinticinco, cuatro, siete, cero, ocho, siete, cero, cero, es tu número telefónico? Sí. Ok, luego tengo... c, h, i, n, i, g, a, n, i, cinco,

cinco, cinco, arroba gmail.com. ¿Eso todavía es tu correo electrónico? Sí. Okey. Y igual como le dije a tu hermano, las cancelaciones toman siete a diez días a procesar. So, probablemente veas una o dos deducciones más, pero ya te acabo de cancelar esa cobertura, ¿okey? Okey. Okey, bueno, ya les cancelé a los dos. No sé si tengan cualquier otra pregunta para mí. No, yo creo que sería todo. Y- Okey. Le agradezco mucho. De nada, que- Tengas un- Muchísimas gracias. Una buena noche, ajá. Igual- Igualmente, eh, gracias. Bye. Gracias. Bye.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Gracias por comunicarte con ???, te habla Stephanie. ¿Cómo te puedo asistir?

Speaker speaker_2: Hola, buenas tardes, Stephanie. Soy Jesús.

Speaker speaker_1: Okey, ¿ya agarraste el nombre de la agencia?

Speaker speaker_2: Sí, ya.

Speaker speaker_1: Okey, ¿cómo se llama? ¿Surge?

Speaker speaker_2: Sur- Surge. Surge.

Speaker speaker_1: Ok, y cuáles-

Speaker speaker_2: Ajá. Surge.

Speaker speaker_1: ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social?

Speaker speaker_2: Veintiuno setenta y cuatro.

Speaker speaker_1: Ok.

Speaker speaker_2: No, sí, pero-- veintiuno setenta. Veintiuno setenta.

Speaker speaker_1: Okey.

Speaker speaker_2: Seis, cuatro. No, por eso, cuarenta y cuatro.

Speaker speaker_1: ¿Dos, uno, seis, cero?

Speaker speaker_2: No.

Speaker speaker_1: O sea, siete, cero, setenta.

Speaker speaker_2: Ajá. Siete, cero. Ajá. Siete, cero.

Speaker speaker_1: Eh. ¿Y cuál es tu, tu apellido? Te llamas Jesús, ¿y tu apellido?

Speaker speaker_2: Jesús Mendoza Ramírez.

Speaker speaker_1: Okey, gracias. Por cuestiones de seguridad necesito que me verifiques tu dirección y tu fecha de nacimiento, Jesús.

Speaker speaker_2: Mi fecha de nacimiento es el 30 de marzo de 2003. Yyy mi dirección es, ah, dos cuarenta ???.

Speaker speaker_1: ¿Sí y me das el estado y la ci--? Ok, gracias. Ah, ¿todavía tienes el mismo número del nueve veinticinco, cuatro, ocho, nueve, seis, dos veinticuatro?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Okey. Y tengo jesus2003zx@gmail.com. ¿Eso está correcto?

Speaker speaker_2: Perfecto.

Speaker speaker_1: Sí. Ah, antes que te cancele, sí te tengo que decir que toma siete a diez días a que las cancelaciones tomen efecto. So, probablemente todavía veas una o dos deducciones más, pero ya te acabo de cancelar tu plan. ¿Okey?

Speaker speaker_2: Okey. Y una pregunta, ¿cuá-cuánto es lo que, lo que...? Porque ni sé cuánto estoy pagando de...

Speaker speaker_1: Eran 15 dólares.

Speaker speaker_2: ... de seguro.

Speaker speaker_1: Quince dólares y dieciséis centavos.

Speaker speaker_2: ¿Por cheque o porrr mes?

Speaker speaker_1: Por, por cheque.

Speaker speaker_2: Por cheque. Ok.

Speaker speaker_1: Mmm, pero ya te lo cancelé, pero toma en cuenta que toma siete a diez días a que los cambios hagan efectos. So, probablemente veas una deducción más o dos, ¿okey? Pero no pasa de las dos. Pero ya te lo cancelé.

Speaker speaker_2: Okey, okey. Este, mmm... Sí, mi hermano está con la misma empresa que yo, también lo quería cancelar. Por esta misma llamada, ¿lo puede cancelar él o tiene que hablar de nuevo con él?

Speaker speaker_1: Sí, él... Sí, ah, él lo puede cancelar. Si está contigo, lo puede hacer, pero sí tengo que hablar con él.

Speaker speaker_2: Okey, este, déjeme, déjeme y se lo paso entonces para que no marque otra vez. Déjeme pasárselo, a ver si puedes hacer el favor de cancelar su plan también.

Speaker speaker_1: Ok.

Speaker speaker_2: Pérame tan solo unos microsegundos.

Speaker speaker_1: Ok, ya, ya.

Speaker speaker_2: Este, te estoy hablando co-- para cancelar tu aseguran-- tu seguro an-- tu información. Va a querer hablar contigo. La, la, la misma, es la misma, este...

Speaker speaker_1: Compañía.

Speaker speaker_2: ... compañía que se contrató. Ajá, es la misma.

Speaker speaker_1: Ok, listo. ¿Y solo tengo que agarrar el número de seguro de él y hablar con él?

Speaker speaker_2: Ok, ahí está.

Speaker speaker_4: Hola.

Speaker speaker_1: Hola, ¿me puedes dar, eh, los cuatro últimos números de tu número de Seguro Social, por favor?

Speaker speaker_4: Ah, noventa y uno diez.

Speaker speaker_1: Ok. ¿Y tu nombre?

Speaker speaker_4: Rubén Mendoza Ramírez.

Speaker speaker_1: Okey, permíteme. ¿Y por cuestiones de seguridad me puedes verificar tu dirección y tu fecha de nacimiento?

Speaker speaker_4: Sí, es, ah, dos cuarenta ??? Drive.

Speaker speaker_1: ¿Okey? ¿Y la ciudad y el estado?

Speaker speaker_2: Es Virginia Beach. Virginia.

Speaker speaker_1: Okey. Okey. Y por cuestiones-- Ah, y, perdón. ¿Y tu fecha de nacimiento?

Speaker speaker_2: Veinticinco de noviembre de 2004.

Speaker speaker_1: Gracias. Nueve veinticinco, cuatro, siete, cero, ocho, siete, cero, cero, es tu número telefónico?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Ok, luego tengo... c, h, i, n, i, g, a, n, i, cinco, cinco, cinco, arroba gmail.com. ¿Eso todavía es tu correo electrónico?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Okey. Y igual como le dije a tu hermano, las cancelaciones toman siete a diez días a procesar. So, probablemente veas una o dos deducciones más, pero ya te acabo de cancelar esa cobertura, ¿okey?

Speaker speaker_2: Okey.

Speaker speaker_1: Okey, bueno, ya les cancelé a los dos. No sé si tengan cualquier otra pregunta para mí.

Speaker speaker_2: No, yo creo que sería todo. Y-

Speaker speaker_1: Okey.

Speaker speaker_2: Le agradezco mucho.

Speaker speaker_1: De nada, que- Tengas un-

Speaker speaker_2: Muchísimas gracias.

Speaker speaker_1: Una buena noche, ajá.

Speaker speaker_2: Igual- Igualmente, eh, gracias. Bye.

Speaker speaker_1: Gracias. Bye.