

## Transcript: Estefania

**Acevedo-4968207987556352-6602515521257472**

### Full Transcript

Gracias por comunicarte con Benefit Center Card. Te habla Stephanie, ¿cómo te puedo asistir? Okey, muy buenas tardes. Buenas tardes. Mira, disculpa. Para... ¿Ahí dónde puedo ir? ¿Es el-- también, ah, ah, ah-- mmm, son, son los mismos que, que tenía el, el, el, ha-ha-hace dos años? Am, so, me tengo que meter en tu archivo para darte información, entonces no sabría decirte. Tengo que mirar en tu archivo. ¿Cuál-- con qué agencia trabajas? Con la agencia con Panthers. ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social? Treinta y siete sesenta. ¿Y tu nombre? José Luis Reyes. Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y tu fecha de nacimiento? Okey. El... noventa y dos, cero, ocho, Channel avenida, en Downey, California. El código es noventa dos cuarenta. ¿Y tu fecha de nacimiento? Doce veintisiete del sesenta y cuatro. Okey. Cinco, seis, dos, siete, cero, ocho, treinta y ocho, ochenta y nueve es el número de teléfono? Sí, del celular, sí. Tengo joselreyes1227@gmail.com. Sí. Okey . Okey. So, dijiste que querías encontrar a proveedores. Sí. So, tienes que llamar- Tienes que llamar el número del multiplan para encontrar la lista de las clínicas y los doctores . So, si quieres te puedo dar el número. Okey. Sí, por favor. Muchas gracias. Muy amable. ?????? Ok- Me dices cuando estés listo. Ya. Okey. Va a ser ochocientos... Sí. Ocho ocho cuatro... Sí. Seis nueve nueve tres. Okey. Ochocientos ocho ocho cuatro seis nueve nueve tres. Mmm. Ese es el número que tienes que llamar para encontrar a los proveedores que toman ese plan que tú tienes. Okey. Ho-ahorita les llamo. Okey. ¿Tenías cualquier otra pregunta? No, no, nomás ahorita con, con eso. Muchas gracias. Muy amable. Que tengas bonita tarde. De nada. Gracias. Tú también. Okey. Muchas gracias. Bye-bye.

### Conversation Format

Speaker speaker\_1: Gracias por comunicarte con Benefit Center Card. Te habla Stephanie, ¿cómo te puedo asistir?

Speaker speaker\_2: Okey, muy buenas tardes.

Speaker speaker\_1: Buenas tardes.

Speaker speaker\_2: Mira, disculpa. Para... ¿Ahí dónde puedo ir? ¿Es el-- también, ah, ah, ah-- mmm, son, son los mismos que, que tenía el, el, el, ha-ha-hace dos años?

Speaker speaker\_1: Am, so, me tengo que meter en tu archivo para darte información, entonces no sabría decirte. Tengo que mirar en tu archivo. ¿Cuál-- con qué agencia trabajas?

Speaker speaker\_2: Con la agencia con Panthers.

Speaker speaker\_1: ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social?

Speaker speaker\_2: Treinta y siete sesenta.

Speaker speaker\_1: ¿Y tu nombre?

Speaker speaker\_2: José Luis Reyes.

Speaker speaker\_1: Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y tu fecha de nacimiento?

Speaker speaker\_2: Okey. El... noventa y dos, cero, ocho, Channel avenida, en Downey, California. El código es noventa dos cuarenta.

Speaker speaker\_1: ¿Y tu fecha de nacimiento?

Speaker speaker\_2: Doce veintisiete del sesenta y cuatro.

Speaker speaker\_1: Okey. Cinco, seis, dos, siete, cero, ocho, treinta y ocho, ochenta y nueve es el número de teléfono?

Speaker speaker\_2: Sí, del celular, sí.

Speaker speaker\_1: Tengo joselreyes1227@gmail.com.

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: Okey . Okey. So, dijiste que querías encontrar a proveedores.

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: So, tienes que llamar- Tienes que llamar el número del multiplan para encontrar la lista de las clínicas y los doctores . So, si quieres te puedo dar el número.

Speaker speaker\_2: Okey. Sí, por favor. Muchas gracias. Muy amable. ??????

Speaker speaker\_1: Ok- Me dices cuando estés listo.

Speaker speaker\_2: Ya. Okey.

Speaker speaker\_1: Va a ser ochocientos...

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: Ocho ocho cuatro...

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: Seis nueve nueve tres.

Speaker speaker\_2: Okey. Ochocientos ocho ocho cuatro seis nueve nueve tres.

Speaker speaker\_1: Mmm. Ese es el número que tienes que llamar para encontrar a los proveedores que toman ese plan que tú tienes.

Speaker speaker\_2: Okey. Ho-ahorita les llamo.

Speaker speaker\_1: Okey. ¿Tenías cualquier otra pregunta?

Speaker speaker\_2: No, no, nomás ahorita con, con eso. Muchas gracias. Muy amable. Que tengas bonita tarde.

Speaker speaker\_1: De nada. Gracias. Tú también.

Speaker speaker\_2: Okey. Muchas gracias. Bye-bye.