

Transcript: Estefania

Acevedo-4968207987556352-6602515521257472

Full Transcript

Gracias por comunicarte con Benefit Center Card. Te habla Stephanie, ¿cómo te puedo asistir? Okey, muy buenas tardes. Buenas tardes. Mira, disculpa. Para... ¿Ahí dónde puedo ir? ¿Es el-- también, ah, ah, ah-- mmm, son, son los mismos que, que tenía el, el, el, ha-ha-hace dos años? Am, so, me tengo que meter en tu archivo para darte información, entonces no sabría decirte. Tengo que mirar en tu archivo. ¿Cuál-- con qué agencia trabajas? Con la agencia con Panthers. ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social? Treinta y siete sesenta. ¿Y tu nombre? José Luis Reyes. Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y tu fecha de nacimiento? Okey. El... noventa y dos, cero, ocho, Channel avenida, en Downey, California. El código es noventa dos cuarenta. ¿Y tu fecha de nacimiento? Doce veintisiete del sesenta y cuatro. Okey. Cinco, seis, dos, siete, cero, ocho, treinta y ocho, ochenta y nueve es el número de teléfono? Sí, del celular, sí. Tengo jaselreyes1227@gmail.com. Sí. Okey . Okey. So, dijiste que querías encontrar a proveedores. Sí. So, tienes que llamar- Tienes que llamar el número del multiplan para encontrar la lista de las clínicas y los doctores . So, si quieras te puedo dar el número. Okey. Sí, por favor. Muchas gracias. Muy amable. ?????? Ok- Me dices cuando estés listo. Ya. Okey. Va a ser ochocientos... Sí. Ocho ocho cuatro... Sí. Seis nueve nueve tres. Okey. Ochocientos ocho ocho cuatro seis nueve nueve tres. Mmm. Ese es el número que tienes que llamar para encontrar a los proveedores que toman ese plan que tú tienes. Okey. Ho-ahorita les llamo. Okey. ¿Tenías cualquier otra pregunta? No, no, nomás ahorita con, con eso. Muchas gracias. Muy amable. Que tengas bonita tarde. De nada. Gracias. Tú también. Okey. Muchas gracias. Bye-bye.

Conversation Format

Speaker speaker_1: Gracias por comunicarte con Benefit Center Card. Te habla Stephanie, ¿cómo te puedo asistir?

Speaker speaker_2: Okey, muy buenas tardes.

Speaker speaker_1: Buenas tardes.

Speaker speaker_2: Mira, disculpa. Para... ¿Ahí dónde puedo ir? ¿Es el-- también, ah, ah, ah-- mmm, son, son los mismos que, que tenía el, el, el, ha-ha-hace dos años?

Speaker speaker_1: Am, so, me tengo que meter en tu archivo para darte información, entonces no sabría decirte. Tengo que mirar en tu archivo. ¿Cuál-- con qué agencia trabajas?

Speaker speaker_2: Con la agencia con Panthers.

Speaker speaker_1: ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social?

Speaker speaker_2: Treinta y siete sesenta.

Speaker speaker_1: ¿Y tu nombre?

Speaker speaker_2: José Luis Reyes.

Speaker speaker_1: Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y tu fecha de nacimiento?

Speaker speaker_2: Okey. El... noventa y dos, cero, ocho, Channel avenida, en Downey, California. El código es noventa dos cuarenta.

Speaker speaker_1: ¿Y tu fecha de nacimiento?

Speaker speaker_2: Doce veintisiete del sesenta y cuatro.

Speaker speaker_1: Okey. Cinco, seis, dos, siete, cero, ocho, treinta y ocho, ochenta y nueve es el número de teléfono?

Speaker speaker_2: Sí, del celular, sí.

Speaker speaker_1: Tengo joselreyes1227@gmail.com.

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Okey . Okey. So, dijiste que querías encontrar a proveedores.

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: So, tienes que llamar- Tienes que llamar el número del multiplan para encontrar la lista de las clínicas y los doctores . So, si quieras te puedo dar el número.

Speaker speaker_2: Okey. Sí, por favor. Muchas gracias. Muy amable. ??????

Speaker speaker_1: Ok- Me dices cuando estés listo.

Speaker speaker_2: Ya. Okey.

Speaker speaker_1: Va a ser ochocientos...

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Ocho ocho cuatro...

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Seis nueve nueve tres.

Speaker speaker_2: Okey. Ochocientos ocho ocho cuatro seis nueve nueve tres.

Speaker speaker_1: Mmm. Ese es el número que tienes que llamar para encontrar a los proveedores que toman ese plan que tú tienes.

Speaker speaker_2: Okey. Ho-ahorita les llamo.

Speaker speaker_1: Okey. ¿Tenías cualquier otra pregunta?

Speaker speaker_2: No, no, nomás ahorita con, con eso. Muchas gracias. Muy amable. Que tengas bonita tarde.

Speaker speaker_1: De nada. Gracias. Tú también.

Speaker speaker_2: Okey. Muchas gracias. Bye-bye.