

Transcript: Estefania

Acevedo-4959819154243584-4563023701655552

Full Transcript

Thank you for calling Benefit to know card. My name is Stephanie. How can I assist you? Hello? Spanish? Hola, ¿cómo te puedo ayudar? Eh, oye chica, yo estoy llamando para yo saber si yo, eh... Eso fue desde mi agencia, donde yo cobro mis cheques. Eh, yo le-- yo le estuve reclamando a la chica que por qué a mí me comen-- le salían mi-- mis cheques tan bajitos y ella me dice como que me están cobrando un seguro y yo necesito saber si... si es que me lo están cobrando para cancelarlo, porque yo tengo otro seguro. Ok, puedo checar. ¿Con qué estación trabajas? En Azul de-- Okey, ¿y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social? ¿Dígame? ¿Cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social? Espere un momento. Seis, seis, cero, dos. ¿Y tu nombre? Anabel Quimontesdeoca González. Por cuestiones de seguridad, ¿me verifica su dirección y fecha de nacimiento? Tres-- eh, 1348 East Avenue en Hammilton. Okey. Y mi fecha de nacimiento es 3 de junio de 1984. Tengo cinco, uno, tres, siete, catorce, veintinueve, setenta y nueve como el número de teléfono. Sí, 2979 termina. Y tengo n, e, l, r, r, 9, 23, arroba gmail punto com. Sí. Mire, m, l, r, r... R, r, 2, 9, 2, 3, arroba gmail punto com. ¿Sí? Es lo único que-- Nueve, veintitrés. Sí. Am, te iba a decir que todavía no te han inscrito. Ya de una vez te puedo hacer la declaración para que no te vayan a inscribir, pero todavía ni tienes cobertura activa, so eso significa que no te han hecho ningún tipo de deducible de tu cheque para esta aseguranza. Tú todavía no están inscrito, pero si gustas ya te puedo hacer la declaración y chequee las deducciones para estar segura si te han descontado y no te han descontado nada. Pero si quieres declinar ya de una vez, lo tengo que hacer antes de que te vayan a inscribir. Sí, me lo puede hacer. Okey, ya te acabo de hacer la declaración, pero si es que he visto una deducción, no era para esta aseguranza. Probablemente- Era otra cosa. Porque ahorita- Está bien. Gracias. De nada. Que tengas un buen día. Igual .

Conversation Format

Speaker speaker_1: Thank you for calling Benefit to know card. My name is Stephanie. How can I assist you?

Speaker speaker_2: Hello? Spanish?

Speaker speaker_1: Hola, ¿cómo te puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Eh, oye chica, yo estoy llamando para yo saber si yo, eh... Eso fue desde mi agencia, donde yo cobro mis cheques. Eh, yo le-- yo le estuve reclamando a la chica que por qué a mí me comen-- le salían mi-- mis cheques tan bajitos y ella me dice como

que me están cobrando un seguro y yo necesito saber si... si es que me lo están cobrando para cancelarlo, porque yo tengo otro seguro.

Speaker speaker_1: Ok, puedo checar. ¿Con qué estación trabajas?

Speaker speaker_2: En Azul de--

Speaker speaker_1: Okey, ¿y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social?

Speaker speaker_2: ¿Dígame?

Speaker speaker_1: ¿Cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social?

Speaker speaker_2: Espere un momento. Seis, seis, cero, dos.

Speaker speaker_1: ¿Y tu nombre?

Speaker speaker_2: Anabel Quimontesdeoca González.

Speaker speaker_1: Por cuestiones de seguridad, ¿me verifica su dirección y fecha de nacimiento?

Speaker speaker_2: Tres-- eh, 1348 East Avenue en Hammilton.

Speaker speaker_1: Okey.

Speaker speaker_2: Y mi fecha de nacimiento es 3 de junio de 1984.

Speaker speaker_1: Tengo cinco, uno, tres, siete, catorce, veintinueve, setenta y nueve como el número de teléfono.

Speaker speaker_2: Sí, 2979 termina.

Speaker speaker_1: Y tengo n, e, l, r, r, 9, 23, arroba gmail punto com.

Speaker speaker_2: Sí. Mire, m, l, r, r...

Speaker speaker_1: R, r, 2, 9, 2, 3, arroba gmail punto com. ¿Sí? Es lo único que--

Speaker speaker_2: Nueve, veintitrés. Sí.

Speaker speaker_1: Am, te iba a decir que todavía no te han inscrito. Ya de una vez te puedo hacer la declaración para que no te vayan a inscribir, pero todavía ni tienes cobertura activa, so eso significa que no te han hecho ningún tipo de deducible de tu cheque para esta aseguranza. Tú todavía no están inscrito, pero si gustas ya te puedo hacer la declaración y chequee las deducciones para estar segura si te han descontado y no te han descontado nada. Pero si quieres declinar ya de una vez, lo tengo que hacer antes de que te vayan a inscribir.

Speaker speaker_2: Sí, me lo puede hacer.

Speaker speaker_1: Okey, ya te acabo de hacer la declaración, pero si es que he visto una deducción, no era para esta aseguranza. Probablemente- Era otra cosa. Porque ahorita-

Speaker speaker_2: Está bien. Gracias.

Speaker speaker_1: De nada. Que tengas un buen día.

Speaker speaker_2: Igual .