

# **Transcript: Estefania**

## **Acevedo-4959819154243584-4563023701655552**

### **Full Transcript**

Thank you for calling Benefit to know card. My name is Stephanie. How can I assist you? Hello? Spanish? Hola, ¿cómo te puedo ayudar? Eh, oye chica, yo estoy llamando para yo saber si yo, eh... Eso fue desde mi agencia, donde yo cobro mis cheques. Eh, yo le-- yo le estuve reclamando a la chica que por qué a mí me comen-- le salían mi-- mis cheques tan bajitos y ella me dice como que me están cobrando un seguro y yo necesito saber si... si es que me lo están cobrando para cancelarlo, porque yo tengo otro seguro. Ok, puedo checar. ¿Con qué estación trabajas? En Azul de-- Okey, ¿y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social? ¿Dígame? ¿Cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social? Espere un momento. Seis, seis, cero, dos. ¿Y tu nombre? Anabel Quimontesdeoca González. Por cuestiones de seguridad, ¿me verifica su dirección y fecha de nacimiento? Tres-- eh, 1348 East Avenue en Hammilton. Okey. Y mi fecha de nacimiento es 3 de junio de 1984. Tengo cinco, uno, tres, siete, catorce, veintinueve, setenta y nueve como el número de teléfono. Sí, 2979 termina. Y tengo n, e, l, r, r, 9, 23, arroba gmail punto com. Sí. Mire, m, l, r, r... R, r, 2, 9, 2, 3, arroba gmail punto com. ¿Sí? Es lo único que-- Nueve, veintitrés. Sí. Am, te iba a decir que todavía no te han inscrito. Ya de una vez te puedo hacer la declinación para que no te vayan a inscribir, pero todavía ni tienes cobertura activa, so eso significa que no te han hecho ningún tipo de deducible de tu cheque para esta aseguranza. Tú todavía no estás inscrito, pero si gustas ya te puedo hacer la declinación y chequee las deducciones para estar segura si te han descontado y no te han descontado nada. Pero si quieras declinar ya de una vez, lo tengo que hacer antes de que te vayan a inscribir. Sí, me lo puede hacer. Okey, ya te acabo de hacer la declinación, pero si es que he visto una deducción, no era para esta aseguranza. Probablemente- Era otra cosa. Porque ahorita- Está bien. Gracias. De nada. Que tengas un buen día. Igual .

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_1: Thank you for calling Benefit to know card. My name is Stephanie. How can I assist you?

Speaker speaker\_2: Hello? Spanish?

Speaker speaker\_1: Hola, ¿cómo te puedo ayudar?

Speaker speaker\_2: Eh, oye chica, yo estoy llamando para yo saber si yo, eh... Eso fue desde mi agencia, donde yo cobro mis cheques. Eh, yo le-- yo le estuve reclamando a la chica que por qué a mí me comen-- le salían mi-- mis cheques tan bajitos y ella me dice como

que me están cobrando un seguro y yo necesito saber si... si es que me lo están cobrando para cancelarlo, porque yo tengo otro seguro.

Speaker speaker\_1: Ok, puedo checar. ¿Con qué estación trabajas?

Speaker speaker\_2: En Azul de--

Speaker speaker\_1: Okey, ¿y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social?

Speaker speaker\_2: ¿Dígame?

Speaker speaker\_1: ¿Cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social?

Speaker speaker\_2: Espere un momento. Seis, seis, cero, dos.

Speaker speaker\_1: ¿Y tu nombre?

Speaker speaker\_2: Anabel Quimontesdeoca González.

Speaker speaker\_1: Por cuestiones de seguridad, ¿me verifica su dirección y fecha de nacimiento?

Speaker speaker\_2: Tres-- eh, 1348 East Avenue en Hammilton.

Speaker speaker\_1: Okey.

Speaker speaker\_2: Y mi fecha de nacimiento es 3 de junio de 1984.

Speaker speaker\_1: Tengo cinco, uno, tres, siete, catorce, veintinueve, setenta y nueve como el número de teléfono.

Speaker speaker\_2: Sí, 2979 termina.

Speaker speaker\_1: Y tengo n, e, l, r, r, 9, 23, arroba gmail punto com.

Speaker speaker\_2: Sí. Mire, m, l, r, r...

Speaker speaker\_1: R, r, 2, 9, 2, 3, arroba gmail punto com. ¿Sí? Es lo único que--

Speaker speaker\_2: Nueve, veintitrés. Sí.

Speaker speaker\_1: Am, te iba a decir que todavía no te han inscrito. Ya de una vez te puedo hacer la declinación para que no te vayan a inscribir, pero todavía ni tienes cobertura activa, so eso significa que no te han hecho ningún tipo de deducible de tu cheque para esta aseguranza. Tú todavía no están inscrito, pero si gustas ya te puedo hacer la declinación y chequee las deducciones para estar segura si te han descontado y no te han descontado nada. Pero si quieras declinar ya de una vez, lo tengo que hacer antes de que te vayan a inscribir.

Speaker speaker\_2: Sí, me lo puede hacer.

Speaker speaker\_1: Okey, ya te acabo de hacer la declinación, pero si es que he visto una deducción, no era para esta aseguranza. Probablemente- Era otra cosa. Porque ahorita-

Speaker speaker\_2: Está bien. Gracias.

Speaker speaker\_1: De nada. Que tengas un buen día.

Speaker speaker\_2: Igual .