

## Transcript: Estefania

**Acevedo-4959340195528704-5219959129817088**

### Full Transcript

Thank you for calling benefits and cards. My name is Stephanie. How can I assist you? Hola. ¿Hablas español? Ah, sí. ¿Cómo te puedo ayudar? Sí, ¿cómo está? Buenas. Am... Yo trabajo para Star Hospitality y, am... mi hijo está aplicando al Charity Care, am... y le han pedido una carta de nosotros, de mí y de mi esposa, que trabajamos en la Star, eh... diciendo qué tipo de seguro que tenemos, si tenemos o no tenemos seguro. Ay, perdón. Me-- me puedes repetir eso, es que... Sí, perdóname, no hay problema, no hay problema. Mi hijo está aplicando al Charity Care. Entonces, entre los papeles que nos piden a nosotros los padres son una carta de la compañía donde trabajamos, en este caso de Star, donde diga que el seguro que tenemos no cubre-- no lo cubre a él. O el tipo de seguro que-que nosotros tenemos, si es que tenemos. Y si no tenemos que me lo-- que lo pongan en la carta que no tenemos seguro. Ok. Am... So, nosotros solo... solo somos los administradores de beneficios para los staffings en la nación. So, no sabría decirte qué staffing es ese porque ese nombre a mí no me suena. Ese es el número que me dieron. Am... So, probablemente va por un nom-- nombre distinto, porque ese nombre que me acabas de dar no está en la lista de... nuestros-- ¿Star Hospitality no está? ¿O no staffing? Noa Staffing, sí. Sí. ¿Pero de quién es la póliza? ¿Tuya o de tu hijo? No, mía. Mi hijo está aplicando al Charity Care. Ok, pero ¿qué es lo que estabas tratando de hacer? ¿Estabas- Sí, ya. Tratando de agregar a tu hijo o no? No, no, no, no, no. Mi hijo tiene una operación que hacerse la otra semana, entonces no lo puede cubrir ni él ni nosotros. Entonces, está aplicando al Charity Care. Entonces, la gente del Charity Care nos está pidiendo una documentación, entre ellos estas cartas, para, para que... Bueno, eso es como un requisito que nos piden para que le puedan dar el Charity Care. Ok. Porque este número, el número que llamas, es para inscribirte a los beneficios. No, no hacemos cartas. Nada, nada así. Este número- Es por si te quieres inscribir a los beneficios que Noa Staffing brinda. Ya dependiendo si- Ok, perfecto, te entiendo, te entiendo. Quieres o no, depende cuánto sea la deducción para tus beneficios de- Ok, muy bien. Muchas gracias. Ajá. De nada.

### Conversation Format

Speaker speaker\_1: Thank you for calling benefits and cards. My name is Stephanie. How can I assist you?

Speaker speaker\_2: Hola. ¿Hablas español?

Speaker speaker\_1: Ah, sí. ¿Cómo te puedo ayudar?

Speaker speaker\_2: Sí, ¿cómo está? Buenas. Am... Yo trabajo para Star Hospitality y, am... mi hijo está aplicando al Charity Care, am... y le han pedido una carta de nosotros, de mí y de mi esposa, que trabajamos en la Star, eh... diciendo qué tipo de seguro que tenemos, si tenemos o no tenemos seguro.

Speaker speaker\_1: Ay, perdón. Me-- me puedes repetir eso, es que...

Speaker speaker\_2: Sí, perdóname, no hay problema, no hay problema. Mi hijo está aplicando al Charity Care. Entonces, entre los papeles que nos piden a nosotros los padres son una carta de la compañía donde trabajamos, en este caso de Star, donde diga que el seguro que tenemos no cubre-- no lo cubre a él. O el tipo de seguro que-que nosotros tenemos, si es que tenemos. Y si no tenemos que me lo-- que lo pongan en la carta que no tenemos seguro.

Speaker speaker\_1: Ok. Am... So, nosotros solo... solo somos los administradores de beneficios para los staffings en la nación. So, no sabría decirte qué staffing es ese porque ese nombre a mí no me suena.

Speaker speaker\_2: Ese es el número que me dieron.

Speaker speaker\_1: Am... So, probablemente va por un nom-- nombre distinto, porque ese nombre que me acabas de dar no está en la lista de... nuestros-

Speaker speaker\_2: ¿Star Hospitality no está? ¿O no staffing?

Speaker speaker\_1: Noa Staffing, sí.

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: ¿Pero de quién es la póliza? ¿Tuya o de tu hijo?

Speaker speaker\_2: No, mía. Mi hijo está aplicando al Charity Care.

Speaker speaker\_1: Ok, pero ¿qué es lo que estabas tratando de hacer? ¿Estabas-

Speaker speaker\_2: Sí, ya.

Speaker speaker\_1: Tratando de agregar a tu hijo o no?

Speaker speaker\_2: No, no, no, no, no. Mi hijo tiene una operación que hacerse la otra semana, entonces no lo puede cubrir ni él ni nosotros. Entonces, está aplicando al Charity Care. Entonces, la gente del Charity Care nos está pidiendo una documentación, entre ellos estas cartas, para, para que... Bueno, eso es como un requisito que nos piden para que le puedan dar el Charity Care.

Speaker speaker\_1: Ok. Porque este número, el número que llamas, es para inscribirte a los beneficios. No, no hacemos cartas. Nada, nada así. Este número- Es por si te quieres inscribir a los beneficios que Noa Staffing brinda. Ya dependiendo si-

Speaker speaker\_2: Ok, perfecto, te entiendo, te entiendo.

Speaker speaker\_1: Quieres o no, depende cuánto sea la deducción para tus beneficios de-

Speaker speaker\_2: Ok, muy bien. Muchas gracias.

Speaker speaker\_1: Ajá. De nada.