

Transcript: Estefania

Acevedo-4959340195528704-5219959129817088

Full Transcript

Thank you for calling benefits and cards. My name is Stephanie. How can I assist you? Hola. ¿Hablas español? Ah, sí. ¿Cómo te puedo ayudar? Sí, ¿cómo está? Buenas. Am... Yo trabajo para Star Hospitality y, am... mi hijo está aplicando al Charity Care, am... y le han pedido una carta de nosotros, de mí y de mi esposa, que trabajamos en la Star, eh... diciendo qué tipo de seguro que tenemos, si tenemos o no tenemos seguro. Ay, perdón. Me-- me puedes repetir eso, es que... Sí, perdóname, no hay problema, no hay problema. Mi hijo está aplicando al Charity Care. Entonces, entre los papeles que nos piden a nosotros los padres son una carta de la compañía donde trabajamos, en este caso de Star, donde diga que el seguro que tenemos no cubre-- no lo cubre a él. O el tipo de seguro que-que nosotros tenemos, si es que tenemos. Y si no tenemos que me lo-- que lo pongan en la carta que no tenemos seguro. Ok. Am... So, nosotros solo... solo somos los administradores de beneficios para los staffings en la nación. So, no sabría decirte qué staffing es ese porque ese nombre a mí no me suena. Ese es el número que me dieron. Am... So, probablemente va por un nom-- nombre distinto, porque ese nombre que me acabas de dar no está en la lista de... nuestros-- ¿Star Hospitality no está? ¿O no staffing? Noa Staffing, sí. Sí. ¿Pero de quién es la póliza? ¿Tuya o de tu hijo? No, mía. Mi hijo está aplicando al Charity Care. Ok, pero ¿qué es lo que estabas tratando de hacer? ¿Estabas- Sí, ya. Tratando de agregar a tu hijo o no? No, no, no, no, no. Mi hijo tiene una operación que hacerse la otra semana, entonces no lo puede cubrir ni él ni nosotros. Entonces, está aplicando al Charity Care. Entonces, la gente del Charity Care nos está pidiendo una documentación, entre ellos estas cartas, para, para que... Bueno, eso es como un requisito que nos piden para que le puedan dar el Charity Care. Ok. Porque este número, el número que llamas, es para inscribirte a los beneficios. No, no hacemos cartas. Nada, nada así. Este número- Es por si te quieres inscribir a los beneficios que Noa Staffing brinda. Ya dependiendo si- Ok, perfecto, te entiendo, te entiendo. Quieres o no, depende cuánto sea la deducción para tus beneficios de- Ok, muy bien. Muchas gracias. Ajá. De nada.

Conversation Format

Speaker speaker_1: Thank you for calling benefits and cards. My name is Stephanie. How can I assist you?

Speaker speaker_2: Hola. ¿Hablas español?

Speaker speaker_1: Ah, sí. ¿Cómo te puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Sí, ¿cómo está? Buenas. Am... Yo trabajo para Star Hospitality y, am... mi hijo está aplicando al Charity Care, am... y le han pedido una carta de nosotros, de mí y de mi esposa, que trabajamos en la Star, eh... diciendo qué tipo de seguro que tenemos, si tenemos o no tenemos seguro.

Speaker speaker_1: Ay, perdón. Me-- me puedes repetir eso, es que...

Speaker speaker_2: Sí, perdóname, no hay problema, no hay problema. Mi hijo está aplicando al Charity Care. Entonces, entre los papeles que nos piden a nosotros los padres son una carta de la compañía donde trabajamos, en este caso de Star, donde diga que el seguro que tenemos no cubre-- no lo cubre a él. O el tipo de seguro que-que nosotros tenemos, si es que tenemos. Y si no tenemos que me lo-- que lo pongan en la carta que no tenemos seguro.

Speaker speaker_1: Ok. Am... So, nosotros solo... solo somos los administradores de beneficios para los staffings en la nación. So, no sabría decirte qué staffing es ese porque ese nombre a mí no me suena.

Speaker speaker_2: Ese es el número que me dieron.

Speaker speaker_1: Am... So, probablemente va por un nom-- nombre distinto, porque ese nombre que me acabas de dar no está en la lista de... nuestros-

Speaker speaker_2: ¿Star Hospitality no está? ¿O no staffing?

Speaker speaker_1: Noa Staffing, sí.

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: ¿Pero de quién es la póliza? ¿Tuya o de tu hijo?

Speaker speaker_2: No, mía. Mi hijo está aplicando al Charity Care.

Speaker speaker_1: Ok, pero ¿qué es lo que estabas tratando de hacer? ¿Estabas-

Speaker speaker_2: Sí, ya.

Speaker speaker_1: Tratando de agregar a tu hijo o no?

Speaker speaker_2: No, no, no, no, no. Mi hijo tiene una operación que hacerse la otra semana, entonces no lo puede cubrir ni él ni nosotros. Entonces, está aplicando al Charity Care. Entonces, la gente del Charity Care nos está pidiendo una documentación, entre ellos estas cartas, para, para que... Bueno, eso es como un requisito que nos piden para que le puedan dar el Charity Care.

Speaker speaker_1: Ok. Porque este número, el número que llamas, es para inscribirte a los beneficios. No, no hacemos cartas. Nada, nada así. Este número- Es por si te quieres inscribir a los beneficios que Noa Staffing brinda. Ya dependiendo si-

Speaker speaker_2: Ok, perfecto, te entiendo, te entiendo.

Speaker speaker_1: Quieres o no, depende cuánto sea la deducción para tus beneficios de-

Speaker speaker_2: Ok, muy bien. Muchas gracias.

Speaker speaker_1: Ajá. De nada.