

Transcript: Estefania

Acevedo-4952117701459968-4666703568650240

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por comunicarse con ... Te habla Stephanie. ¿Cómo te puedo asistir? Ah, buenas. Buenas tardes. ¿Cómo te puedo ayudar? A ver... Ah, no, es que yo no entiendo el mensaje que me mandaron. Okey, ahm, ¿qué es lo que dice el mensaje? Dice que es-- que para aplicar para mis beneficios BIC. Ok, um. Exactamen-- exactamente, ¿qué es lo que dices? ¿Me lo puedes leer, por favor? Dice: «Bienvenidos a Partner Personal. Tiene treinta días desde su primer cheque para inscribirse en los beneficios. Llama a BIC al número para más información». Ok, ahm. ¿Empezaste a trabajar con ellos hace poco? Sí. Ok, so, ese mensaje te está dejando saber que tienes treinta días a partir de la fecha que recibes tu primer cheque para inscribirte a beneficios médicos, como dental, visión, ah, preventivos. Ya dependiendo el plan que elijas y cuántos elijas, y también dependiendo si eliges dependes con esos planes, es cuánto te sacan del cheque semanalmente como deducción. Ah, okey. Pero es algo completamente opcional. Mhm. Ok. No, no quiero. Yo tengo medical. Ok, listo. Entonces, solo ignora los mensajes porque sí te los van a estar enviando durante este tiempo. Tú solo los ignoras. Ok, ándale pues. Muchas gracias, ¿eh? De nada, que tengas un buen día. Igualmente. Adiós.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Gracias por comunicarse con ... Te habla Stephanie. ¿Cómo te puedo asistir?

Speaker speaker_2: Ah, buenas.

Speaker speaker_1: Buenas tardes. ¿Cómo te puedo ayudar?

Speaker speaker_2: A ver... Ah, no, es que yo no entiendo el mensaje que me mandaron.

Speaker speaker_1: Okey, ahm, ¿qué es lo que dice el mensaje?

Speaker speaker_2: Dice que es-- que para aplicar para mis beneficios BIC.

Speaker speaker_1: Ok, um. Exactamen-- exactamente, ¿qué es lo que dices? ¿Me lo puedes leer, por favor?

Speaker speaker_2: Dice: «Bienvenidos a Partner Personal. Tiene treinta días desde su primer cheque para inscribirse en los beneficios. Llama a BIC al número para más

información».

Speaker speaker_1: Ok, ahm. ¿Empezaste a trabajar con ellos hace poco?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Ok, so, ese mensaje te está dejando saber que tienes treinta días a partir de la fecha que recibes tu primer cheque para inscribirte a beneficios médicos, como dental, visión, ah, preventivos. Ya dependiendo el plan que elijas y cuántos elijas, y también dependiendo si eliges dependes con esos planes, es cuánto te sacan del cheque semanalmente como deducción.

Speaker speaker_2: Ah, okey.

Speaker speaker_1: Pero es algo completamente opcional.

Speaker speaker_2: Mhm. Ok. No, no quiero. Yo tengo medical.

Speaker speaker_1: Ok, listo. Entonces, solo ignora los mensajes porque sí te los van a estar enviando durante este tiempo. Tú solo los ignoras.

Speaker speaker_2: Ok, ándale pues. Muchas gracias, ¿eh?

Speaker speaker_1: De nada, que tengas un buen día.

Speaker speaker_2: Igualmente. Adiós.