

Transcript: Estefania

Acevedo-4947769499631616-6673033703243776

Full Transcript

Gracias por comunicarte con Better Personal Cars, te llama-- Habla Stephanie, ¿cómo te puedo asistir? Bueno, buenas tardes, Stephanie. Mi nombre es Diego Fernández. Lo que pasa es que llamaba para... para quitar la cobertura del seguro. Yo trabajo para Ok, está bien. ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social? Seis, nueve, nueve, cuatro. ¿Seis, nueve, nueve, cuatro? Sí. ¿Y tu nombre? Diego Fernández. Seis, nueve, nueve, cuatro. ¿Correcto? Sí. Diego Hernández... Fernando: Fernández. Fernández. Ok, ¿cuánto tiempo llevas con ellos? Eh... Dos semanas. Ok, so, todavía no han mandado tu archivo. Ah, ya de una vez puedo crear uno, pero si necesito el número de Seguro Social completo, tu fecha de nacimiento y toda esa información o puedes estar llamando durante la semana para ver si ya lo recibimos para optar no obtener el beneficio, pero es tu opción con lo que tú te sientas más cómodo. Pero todavía no te tenemos en el sistema. Que si le opto por la opción de entregar el-- los datos, eh... ¿ellos te lo harían automáticamente? O sea, apenas lleguen los documentos. No. So, tendrías que llamar, estar llamando durante la semana para ver si ya recibimos tu información y ya de ahí te declinamos. Eso o po-- ya de una vez te lo puedo crear, pero si necesito tus datos completos. So, si ya de una vez quieras que te decline, puedo crear un archivo, pero si necesito el número de Seguro Social completo, tu dirección completa y toda esa información. Si no te sientes cómodo haciendo eso, puedes estar llamando durante la semana para ver si al-- recibimos tu información. Ok, no, no. Vale, muchas gracias. Bueno, yo sigo y yo vuelvo y llamo entonces. Ok, está bien. Que tengas un buen día. Muchísimas gracias.

Conversation Format

Speaker speaker_1: Gracias por comunicarte con Better Personal Cars, te llama-- Habla Stephanie, ¿cómo te puedo asistir?

Speaker speaker_2: Bueno, buenas tardes, Stephanie. Mi nombre es Diego Fernández. Lo que pasa es que llamaba para... para quitar la cobertura del seguro. Yo trabajo para

Speaker speaker_1: Ok, está bien. ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social?

Speaker speaker_2: Seis, nueve, nueve, cuatro.

Speaker speaker_1: ¿Seis, nueve, nueve, cuatro?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: ¿Y tu nombre?

Speaker speaker_2: Diego Fernández.

Speaker speaker_1: Seis, nueve, nueve, cuatro. ¿Correcto?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Diego Hernández... Fernando: Fernández. Fernández. Ok, ¿cuánto tiempo llevas con ellos?

Speaker speaker_2: Eh... Dos semanas.

Speaker speaker_1: Ok, so, todavía no han mandado tu archivo. Ah, ya de una vez puedo crear uno, pero si necesito el número de Seguro Social completo, tu fecha de nacimiento y toda esa información o puedes estar llamando durante la semana para ver si ya lo recibimos para optar no obtener el beneficio, pero es tu opción con lo que tú te sientas más cómodo. Pero todavía no te tenemos en el sistema.

Speaker speaker_2: Que si le opto por la opción de entregar el-- los datos, eh... ¿ellos te lo harían automáticamente? O sea, apenas lleguen los documentos.

Speaker speaker_1: No. So, tendrías que llamar, estar llamando durante la semana para ver si ya recibimos tu información y ya de ahí te declinamos. Eso o po-- ya de una vez te lo puedo crear, pero si necesito tus datos completos. So, si ya de una vez quieres que te decline, puedo crear un archivo, pero si necesito el número de Seguro Social completo, tu dirección completa y toda esa información. Si no te sientes cómodo haciendo eso, puedes estar llamando durante la semana para ver si al-- recibimos tu información.

Speaker speaker_2: Ok, no, no. Vale, muchas gracias. Bueno, yo sigo y yo vuelvo y llamo entonces.

Speaker speaker_1: Ok, está bien. Que tengas un buen día.

Speaker speaker_2: Muchísimas gracias.