

## **Transcript: Estefania**

**Acevedo-4945886061740032-5720806072991744**

### **Full Transcript**

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por comunicarse con Benefits in a Cart. Habla Stephanie. ¿Cómo te puedo asistir? Hola, buenas-- buenas tardes. Mira, es que llamo en representación a mi esposa, eh, porque ella... ella quiere cancelar el... digamos que lo... la deducción que le hacen a la nómina, eh, todos los meses de... en lo que respecta a su salud, a su seguro de salud. Okay, so- Porque ya está afiliada conmigo y, y no lo necesitamos. So, si puedo cancelarlo, solo que necesito, mmm, permiso de tu esposa por el teléfono. Ah, claro, sí, la podemos llamar. Lo que pasa es que ella está trabajando y por eso me dijo que llamara yo. Sí, solo necesito como un si... Como la llamada está grabada y como son preguntas del seguro, sí necesito su permiso. Pero siquieres la puedes llamar y solo necesito que ella diga que sí. Sí, por supuesto. Entonces, dame un segundo y, y le la, le añado a la llamada y que diga que sí. Okey. ¿Hola? Sí, señor. Mira, ya está ella aquí. Está trabajando, por lo que no tiene mucho tiempo. Hola, ¿sí le das permiso a tu esposo a que accesa a tu cuenta? Solo necesito permiso de ti. Sí, totalmente. Okey, gracias. Gracias. Ya, amor, cuelga. Okey. Okey, ¿para qué agencia trabaja tu esposa? Para WorkSmart. Okey. Okey, work smart. ¿Y cuál es, am, los cuatro últimos números de el número de Seguro Social? Eh, sí, es... Ah, ay, dame un segundo que ya me lo acaba de enviar. Eh, es ochenta, setenta y uno. ¿Ochenta, seis, uno o setenta y uno? Siete, siete, uno, siete, uno. De acuerdo. ¿Y su nombre? Alejandra Gómez Durán. Okey. Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar la dirección y también su fecha de nacimiento de ella? Sí, claro. Eh, 2722, eh, 35 TH Street East, Tuscaloosa, Alabama. Código postal, treinta y cinco, cuatro, cero, cinco. Y su fecha de nacimiento es el 19 de noviembre del 98. Okey, gracias. Todavía ella tiene el mismo, am... ¿Cuál es el número de tu esposa? Eh, ¿de teléfono? Ajá. Es el dos, cero, cinco, eh, cinco, tres, nueve, dos, seis, tres, nueve. Okey. Luego tengo el correo de ella como aleu2904@gmail.com. ¿Esto está correcto? Sí, correcto. Okey. Dijiste que cal-- querías cancelar, am, la cobertura de ella, pero ella no tiene cobertura activa. Ella califica en estos momentos para beneficios. Está en su periodo personal, pero no ten-- no tiene ella ningún plan. Bueno, me dijo... me-- le dijeron a ella en la... en la agencia que ella tiene como un descuento en lo que es el seguro médico o algo así, algún plan de... Lo que pasa es que yo la tengo afiliada a la mayoría de- Ah, okey. Yo, yo creo que... A lo que el... Porque hay unas agencias temporales que autoinscriben a sus miembros en beneficios. Ellos son uno de, de las agencias que hacen eso. So, siquieres, te puedo optar para que no la inscriban a ese beneficio que ellos automáticamente escri-- inscriben a sus miembros nuevos. Am, pero eso solo- Solo sería para optar y no obtener ese beneficio. Pero ella no tiene ningún plan seleccionado y nunca le han hecho una deducción para ningún plan, so... No sé si- Ah, no tiene ninguna deducción... No, pero ahorita ella está en su periodo de inscripción abierto. Eso significa que ella puede optar para no obtener y no

ser inscrita a ese beneficio preventivo que ellos autoinscriben a sus miembros. Si quieres, de una vez la puedo optar para que no la puedan... para que no la metan a ese plan preventivo, porque si la meten, sí le van a hacer deducciones, pero no tiene ningún... no tiene cobertura activa, no tiene ningún plan. O sea, ningún, ningún tipo de... de descuento de- De salario, no tiene. No tiene nada. Ahorita califica para inscribirse. Parece que el último día que ella tiene para seleccionar beneficios, si es que le interesa, sería diciembre veintisiete, pero todavía no... Pero no sé si ella quiere- Bueno, yo la tengo afiliada con... Yo la tengo afiliada con mis beneficios, eh, que la empresa me da la opción. Entonces, pues yo diría que de una vez optar que no. Okey, está bien. Y, y, lo que pasa es que pensamos que le descontaban algo, porque sí que le descuentan. No, todavía no le han descontado nada. Am, si te fueras esperado y se fueran pasar ese, el periodo de personal, ya sí la hubieran inscrito y luego sí le hacen deducciones. Pero ya le acabo de optar para no tener ningún beneficio médico. Sí, pero ella no tiene ningún seguro ahorita. Pero ya la decliné, ¿okey?, para que no la vayan a inscribir. Okey, perfecto. Muchas gracias. Pues eso sería todo. Okey, que tengas un buen día. No tienes... No sé si tengas cualquier otra pregunta. Ah, no, ya me has dicho que no le descuentan nada más, ningún tipo de plan, ningún tipo de beneficio. Entonces, está todo perfecto. Okey, que tengas un buen día. Igualmente. Adiós. Adiós .

## Conversation Format

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Gracias por comunicarse con Benefits in a Cart. Habla Stephanie.  
¿Cómo te puedo asistir?

Speaker speaker\_2: Hola, buenas-- buenas tardes. Mira, es que llamo en representación a mi esposa, eh, porque ella... ella quiere cancelar el... digamos que lo... la deducción que le hacen a la nómina, eh, todos los meses de... en lo que respecta a su salud, a su seguro de salud.

Speaker speaker\_1: Okay, so-

Speaker speaker\_2: Porque ya está afiliada conmigo y, y no lo necesitamos.

Speaker speaker\_1: So, si puedo cancelarlo, solo que necesito, mmm, permiso de tu esposa por el teléfono.

Speaker speaker\_2: Ah, claro, sí, la podemos llamar. Lo que pasa es que ella está trabajando y por eso me dijo que llamara yo.

Speaker speaker\_1: Sí, solo necesito como un si... Como la llamada está grabada y como son preguntas del seguro, sí necesito su permiso. Pero si quieres la puedes llamar y solo necesito que ella diga que sí.

Speaker speaker\_2: Sí, por supuesto. Entonces, dame un segundo y, y le la, le añado a la llamada y que diga que sí.

Speaker speaker\_1: Okey.

Speaker speaker\_2: ¿Hola?

Speaker speaker\_1: Sí, señor.

Speaker speaker\_2: Mira, ya está ella aquí. Está trabajando, por lo que no tiene mucho tiempo.

Speaker speaker\_1: Hola, ¿sí le das permiso a tu esposo a que accesa a tu cuenta? Solo necesito permiso de ti.

Speaker speaker\_4: Sí, totalmente.

Speaker speaker\_1: Okey, gracias.

Speaker speaker\_2: Gracias. Ya, amor, cuelga.

Speaker speaker\_4: Okey.

Speaker speaker\_1: Okey, ¿para qué agencia trabaja tu esposa?

Speaker speaker\_2: Para WorkSmart.

Speaker speaker\_1: Okey. Okey, work smart. ¿Y cuál es, am, los cuatro últimos números de el número de Seguro Social?

Speaker speaker\_2: Eh, sí, es... Ah, ay, dame un segundo que ya me lo acaba de enviar. Eh, es ochenta, setenta y uno.

Speaker speaker\_1: ¿Ochenta, seis, uno o setenta y uno?

Speaker speaker\_2: Siete, siete, uno, siete, uno.

Speaker speaker\_1: De acuerdo. ¿Y su nombre?

Speaker speaker\_2: Alejandra Gómez Durán.

Speaker speaker\_1: Okey. Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar la dirección y también su fecha de nacimiento de ella?

Speaker speaker\_2: Sí, claro. Eh, 2722, eh, 35 TH Street East, Tuscaloosa, Alabama. Código postal, treinta y cinco, cuatro, cero, cinco. Y su fecha de nacimiento es el 19 de noviembre del 98.

Speaker speaker\_1: Okey, gracias. Todavía ella tiene el mismo, am... ¿Cuál es el número de tu esposa?

Speaker speaker\_2: Eh, ¿de teléfono?

Speaker speaker\_1: Ajá.

Speaker speaker\_2: Es el dos, cero, cinco, eh, cinco, tres, nueve, dos, seis, tres, nueve.

Speaker speaker\_1: Okey. Luego tengo el correo de ella como aleu2904@gmail.com. ¿Esto está correcto?

Speaker speaker\_2: Sí, correcto.

Speaker speaker\_1: Okey. Dijiste que cal-- querías cancelar, am, la cobertura de ella, pero ella no tiene cobertura activa. Ella califica en estos momentos para beneficios. Está en su periodo personal, pero no ten-- no tiene ella ningún plan.

Speaker speaker\_2: Bueno, me dijo... me-- le dijeron a ella en la... en la agencia que ella tiene como un descuento en lo que es el seguro médico o algo así, algún plan de... Lo que pasa es que yo la tengo afiliada a la mayoría de-

Speaker speaker\_1: Ah, okey. Yo, yo creo que... A lo que el... Porque hay unas agencias temporales que autoinscriben a sus miembros en beneficios. Ellos son uno de, de las agencias que hacen eso. So, si quieras, te puedo optar para que no la inscriban a ese beneficio que ellos automáticamente escri-- inscriben a sus miembros nuevos. Am, pero eso solo- Solo sería para optar y no obtener ese beneficio. Pero ella no tiene ningún plan seleccionado y nunca le han hecho una deducción para ningún plan, so... No sé si-

Speaker speaker\_2: Ah, no tiene ninguna deducción...

Speaker speaker\_1: No, pero ahorita ella está en su periodo de inscripción abierto. Eso significa que ella puede optar para no obtener y no ser inscrita a ese beneficio preventivo que ellos autoinscriben a sus miembros. Si quieras, de una vez la puedo optar para que no la puedan... para que no la metan a ese plan preventivo, porque si la meten, sí le van a hacer deducciones, pero no tiene ningún... no tiene cobertura activa, no tiene ningún plan.

Speaker speaker\_2: O sea, ningún, ningún tipo de... de descuento de- De salario, no tiene.

Speaker speaker\_1: No tiene nada. Ahorita califica para inscribirse. Parece que el último día que ella tiene para seleccionar beneficios, si es que le interesa, sería diciembre veintisiete, pero todavía no... Pero no sé si ella quiere-

Speaker speaker\_2: Bueno, yo la tengo afiliada con... Yo la tengo afiliada con mis beneficios, eh, que la empresa me da la opción. Entonces, pues yo diría que de una vez optar que no.

Speaker speaker\_1: Okey, está bien.

Speaker speaker\_2: Y, y, lo que pasa es que pensamos que le descontaban algo, porque sí que le descuentan.

Speaker speaker\_1: No, todavía no le han descuentado nada. Am, si te fueras esperado y se fueran pasar ese, el periodo de personal, ya sí la hubieran inscrito y luego sí le hacen deducciones. Pero ya le acabo de optar para no tener ningún beneficio médico. Sí, pero ella no tiene ningún seguro ahorita. Pero ya la decliné, ¿okey?, para que no la vayan a inscribir.

Speaker speaker\_2: Okey, perfecto. Muchas gracias. Pues eso sería todo.

Speaker speaker\_1: Okey, que tengas un buen día. No tienes... No sé si tengas cualquier otra pregunta.

Speaker speaker\_2: Ah, no, ya me has dicho que no le descuentan nada más, ningún tipo de plan, ningún tipo de beneficio. Entonces, está todo perfecto.

Speaker speaker\_1: Okey, que tengas un buen día.

Speaker speaker\_2: Igualmente. Adiós.

Speaker speaker\_1: Adiós .