

## **Transcript: Estefania**

**Acevedo-4942503613874176-5175791339225088**

### **Full Transcript**

Gracias por comunicarse con Vera Fashion de Carta. ¿Estefani, cómo te puedo asistir? Hola, buenas tardes. Bueno... Hola, ¿cómo te puedo ayudar? Este, quisiera... Me dijeron que, ah, trabajo en una-- en la... en la agencia Partners y me dijeron que estoy dada de alta en una aseguranza. Am, puedo checar, pero normalmente si tú no llamas para inscribirte o... Me dijeron que, que en el momento que me registraron mi información me dieron de alta y me dijeron que si yo no quería, ah, estar en la aseguranza para que no me descontaran de mis cheques, que yo llamara para que me, me sacara, me dijeron. A ver, déjame meterme en tu archivo, porque normalmente ellos no, no te autoinscriben. Pero déjame el archivo. Ok. Am, solo para asegurarme que no estás inscrita. Solo necesito los últimos cuatro números de tu número de seguro social. Ah, sesenta y dos, cincuenta. Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar la dirección que tengo y también la fecha de nacimiento, perdón? Claro que sí. Ah, ¿me puedes verificar tu dirección y fecha de nacimiento? Sí. Noventa y dos... noventa treinta y dos, E Avene-- Avenida Hesperia. Ok. Y mi fecha de nacimiento, veinticuatro de agosto de 1996. ¿Y cuál era la ciudad y el estado? Ah, la ciudad es Hesperia y el estado es, este, California. Gracias. ¿Y la fecha de nacimiento era? Perdón. Veinticu-- veinticuatro de agosto de 1996. ¿Siete, seis, cero, cuatro, ocho, ocho, cero, siete, cincuenta y siete todavía es tu número de teléfono? Así es. Ok, sí, so, ellos no te han inscrito en ningún plan y también esa compañía no autoinscribe a sus empleados en ningún plan. So, si tú no llamas para inscribirte, no te van a inscribir. Ahorita estás en periodo de inscripción, que significa que estás en los primeros treinta días de haberte recibido tu cheque, que significa que puedes calificar para inscribir a Beneficios Médicos. Pero eso es si túquieres y es opcional. Esa es la aseguranza que nos descuentan, ¿verdad? Si uno quisiera. Correcto. Ajá. Okey. Y como te digo, ellos no auto- No. Ok. Ellos no auto- ellos no automénte-- automáticamente no inscriben a sus empleados. Hay unas agencias que sí, pero Partners Personal no es una de esas agencias. So, no, no, no te tienes que preocupar si es que noquieres inscribirte. Am, si es que te interesa, el último día que tuvieras para llamar es el 19 de marzo. Ya pasando el 19, si llamas para inscribirte, te van a decir que te tienes que esperar hasta el mes de octubre cuando ellos vuelvan a periodo de inscripción. Pero, pues, si noquieres- Ah, ok. Inscribirte, no tienen-- no tengo que hacer nada. Ah, bueno. Mm-hm. Entonces, ah, no, pues entonces sería todo. Okey, que tengas un buen día. Gracias, igualmente. Adiós.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_1: Gracias por comunicarse con Vera Fashion de Carta. ¿Estefani, cómo te puedo asistir?

Speaker speaker\_2: Hola, buenas tardes. Bueno...

Speaker speaker\_1: Hola, ¿cómo te puedo ayudar?

Speaker speaker\_2: Este, quisiera... Me dijeron que, ah, trabajo en una-- en la agencia Partners y me dijeron que estoy dada de alta en una aseguranza.

Speaker speaker\_1: Am, puedo checar, pero normalmente si tú no llamas para inscribirte o...

Speaker speaker\_2: Me dijeron que, que en el momento que me registraron mi información me dieron de alta y me dijeron que si yo no quería, ah, estar en la aseguranza para que no me descontaran de mis cheques, que yo llamaría para que me, me sacara, me dijeron.

Speaker speaker\_1: A ver, déjame meterme en tu archivo, porque normalmente ellos no, no te autoinscriben. Pero déjame el archivo.

Speaker speaker\_2: Ok.

Speaker speaker\_1: Am, solo para asegurarme que no estás inscrita. Solo necesito los últimos cuatro números de tu número de seguro social.

Speaker speaker\_2: Ah, sesenta y dos, cincuenta.

Speaker speaker\_1: Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar la dirección que tengo y también la fecha de nacimiento, perdón?

Speaker speaker\_2: Claro que sí.

Speaker speaker\_1: Ah, ¿me puedes verificar tu dirección y fecha de nacimiento?

Speaker speaker\_2: Sí. Noventa y dos... noventa treinta y dos, E Avene-- Avenida Hesperia.

Speaker speaker\_1: Ok.

Speaker speaker\_2: Y mi fecha de nacimiento, veinticuatro de agosto de 1996.

Speaker speaker\_1: ¿Y cuál era la ciudad y el estado?

Speaker speaker\_2: Ah, la ciudad es Hesperia y el estado es, este, California.

Speaker speaker\_1: Gracias. ¿Y la fecha de nacimiento era? Perdón.

Speaker speaker\_2: Veinticu-- veinticuatro de agosto de 1996.

Speaker speaker\_1: ¿Siete, seis, cero, cuatro, ocho, ocho, cero, siete, cincuenta y siete todavía es tu número de teléfono?

Speaker speaker\_2: Así es.

Speaker speaker\_1: Ok, sí, so, ellos no te han inscrito en ningún plan y también esa compañía no autoinscribe a sus empleados en ningún plan. So, si tú no llamas para inscribirte, no te van a inscribir. Ahorita estás en periodo de inscripción, que significa que estás en los primeros treinta días de haberte recibido tu cheque, que significa que puedes calificar para inscribir a Beneficios Médicos. Pero eso es si túquieres y es opcional.

Speaker speaker\_2: Esa es la aseguranza que nos descuentan, ¿verdad? Si uno quisiera.

Speaker speaker\_1: Correcto. Ajá.

Speaker speaker\_2: Okey.

Speaker speaker\_1: Y como te digo, ellos no auto-

Speaker speaker\_2: No. Ok.

Speaker speaker\_1: Ellos no auto- ellos no automénte-- automáticamente no inscriben a sus empleados. Hay unas agencias que sí, pero Partners Personal no es una de esas agencias. So, no, no, no te tienes que preocupar si es que no quieres inscribirte. Am, si es que te interesa, el último día que tuvieras para llamar es el 19 de marzo. Ya pasando el 19, si llamas para inscribirte, te van a decir que te tienes que esperar hasta el mes de octubre cuando ellos vuelvan a periodo de inscripción. Pero, pues, si no quieres-

Speaker speaker\_2: Ah, ok.

Speaker speaker\_1: Inscribirte, no tienen-- no tengo que hacer nada.

Speaker speaker\_2: Ah, bueno.

Speaker speaker\_1: Mm-hm.

Speaker speaker\_2: Entonces, ah, no, pues entonces sería todo.

Speaker speaker\_1: Okey, que tengas un buen día.

Speaker speaker\_2: Gracias, igualmente. Adiós.