

## **Transcript: Estefania**

**Acevedo-4940128716898304-6426994855165952**

### **Full Transcript**

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por comunicarte con ... . ¿Cómo te puedo asistir? Hola, buenas tardes. Eh, estoy llamando por información. No sé si estoy llamando al número correcto. Eh, yo estoy trabajando con Creative Circle y recibí un correo electrónico con respecto a los beneficios y quería que me explicaras un poquito mejor. Ok, sí, sí, yo te puedo ayudar. Ah, ¿cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social? Eeeh, uno, cuatro, cero, tres. Ok. ¿Y tu nombre, por favor? Alessio Latorraca. Ok, gracias. Por cuestiones de seguridad, ¿me podrías verificar tu dirección completa y también tu fecha de nacimiento, por favor? Cuatro, tres, siete Northwest 57 Avenue, apartamento 21S en Miami, Florida tres, tres, uno, ciento veintiséis. Gracias. ¿Y tu fecha de nacimiento? 5/15/85. Ok, gracias. Tengo un número de teléfono como siete, ocho, seis, seis, seis, uno, seis, cuatro, cuarenta y tres. Sí, correcto. Luego tengo alessio.latorraca@gmail.com. ¿Eso sigue correcto? Sí. Ok, gracias. Bueno, si gustas te puedo mandar el guía de beneficios. Ese guía tiene todos los planes y los precios de esos planes que la compañía ofrece y que también te los puedo ir explicando. Am, pero si gustas te lo puedo mandar a tu correo electrónico. Sirve-- Puedes ver visualmente lo que estoy hablando. Yo soy, eh... la compañía a la que estoy llamando es la que se encarga directamente del seguro o es la compañía a través de... o es Creative Circle con los beneficios? No, so nosotros solo somos los administradores de beneficios de salud para esa agen- Ok. So, no trabajamos en Creative Circle, solo, am, inscribimos a sus miembros en los beneficios y pues también se los explicamos a los miembros si tienen preguntas. Sí, no, el, el, los beneficios creo que son bien específicos. Tengo un documento que se di-- se titula Freelance Employee Benefits. Sí, ok. Eh, tengo los precios de... y, y dice que hay tres diferentes, eh, perdón, dos planes diferentes que son el Stay Healthy Med y el Preferred Choice Plus Identity. Pero más que todo mi, mi consulta es: creo que en algún momento leí que esto no es un seguro de salud como tal, esto es un subsidio. Entonces, quería saber más bien cómo funciona, porque, em, eh... Pues- Es decir... Dime. Los, los beneficios son de parte de la agencia. Am, tienes que estar solamente es de parte de la agencia. Am, con que todavía trabajas con Creative Circle te los puedes mantener. Ya si te cambias de trabajo y dejas a Creative Circle, am, pues el plan como que se cancela para la quinta semana que ya no hagan deducciones específicamente de tu cheque. Entonces, no es un... un seguro así mayor, en otras palabras. Un plan de salud médico. Es decir, no es... Esa es la pregunta. ¿No es un plan de seguro médico? Agarras beneficios médicos, así como dental, de visión, planes médicos, pero no es un plan médico mayor. Claro. O sea, es decir- Mjmm. No es un seguro médico. Es decir, no es un seguro médico como podría estar dándomelo otra compañía. Correcto. Ok. ¿Entonces, cómo funcionaría? Porque si en el caso de que yo de repente tengo una emergencia médica, eh, suponte que tengo que operarme eeeh, apendicitis en

emergencia y son, no sé, veinte mil dólares la operación, por ejemplo, eeeh- Ellos solo cubren-- dependiendo del plan que elijas, ellos solo cubren una tarifa fija para ese servicio. Hay que decir... Mira, por ejemplo, ellos brindan cuatro diferentes planes médicos, el Ensure Plus, el Ensure Plus Enhance y el Ensure Plus Premier. Si es que ocupas una cirugía en el hospital o hay que-- por ejemplo, hay que decir que vas a la sala de emergencia y eliges el plan Ensure Plus, ellos solo te pagan la tarifa fija de doscientos cincuenta dólares. Ya si tu bill te sale a quinientos, ellos solo pagan doscientos cincuenta y tú eres responsable por la cantidad que... Lo demás. Correcto. Mm-jmm. Ok, es como-- es decir, más bien sería como, como dice el manual, subsidio, pero no es un full time cover de seguro que el seguro te cubriría la emergencia completa. Correcto. Ok, ok, que es lo que necesitaba saber para poder saber si, sí me cubre o no. Y hay unas cosas que sí te cubre y otras cosas que no. Am, hay que decir que tienes una per-- pregunta como la que me acabas de preguntar específica, yo te tendría que con-- te tendrías que contactar con los dueños del seguro para preguntar si eso es algo que se cubre o no se cubre. Porque como los otros solo somos los administradores de beneficios, yo solamente de verdad que te puedo dar información que veo en el guía. Si hay preguntas así específicas, tendrías que comunicarte con los dueños de ese seguro que es American Public Guys y ellos ya te deberían saber cuánto es que te cubre. Y sí, te cubre, pero como te digo, solo cubren una tarifa fija, no te cubren todo. Claro, entonces sería en general en todo el seguro sería así, ellos cubren una parte, no, no, no una completa. Correcto. Correcto. No es que tienes una prima y tienes un... No es que tienes un deducible y pagas el deducible y el seguro te cancela todo, ¿no? Te paga todo. Correcto. No, no sirve como un seguro normal. Ok. No. Ok, perfecto. No, era más o menos lo que quería saber. Muchas gracias por, por la información. De nada. Y si es que, pues, todavía te interesa en el futuro, tienes hasta el 31 de enero para llamar e inscribirte, ¿ok? Porque ya cuando se pasa esa temporada de inscripción de la compañía, tendrías que esperar hasta diciembre, porque es cuando otra vez empiezan a-- la inscripción abierta para sus empleados. Ok, perfecto, entendido. Muchas gracias por la información. De nada, que tengas un buen día. Igualmente, gracias.

## Conversation Format

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_2: Gracias por comunicarte con ... . ¿Cómo te puedo asistir?

Speaker speaker\_3: Hola, buenas tardes. Eh, estoy llamando por información. No sé si estoy llamando al número correcto. Eh, yo estoy trabajando con Creative Circle y recibí un correo electrónico con respecto a los beneficios y quería que me explicaras un poquito mejor.

Speaker speaker\_2: Ok, sí, sí, yo te puedo ayudar. Ah, ¿cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social?

Speaker speaker\_3: Eeeh, uno, cuatro, cero, tres.

Speaker speaker\_2: Ok. ¿Y tu nombre, por favor?

Speaker speaker\_3: Alessio Latorraca.

Speaker speaker\_2: Ok, gracias. Por cuestiones de seguridad, ¿me podrías verificar tu dirección completa y también tu fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker\_3: Cuatro, tres, siete Northwest 57 Avenue, apartamento 21S en Miami, Florida tres, tres, uno, ciento veintiséis.

Speaker speaker\_2: Gracias. ¿Y tu fecha de nacimiento?

Speaker speaker\_3: 5/15/85.

Speaker speaker\_2: Ok, gracias. Tengo un número de teléfono como siete, ocho, seis, seis, seis, uno, seis, cuatro, cuarenta y tres.

Speaker speaker\_3: Sí, correcto.

Speaker speaker\_2: Luego tengo alessio.latorraca@gmail.com. ¿Eso sigue correcto?

Speaker speaker\_3: Sí.

Speaker speaker\_2: Ok, gracias. Bueno, si gustas te puedo mandar el guía de beneficios. Ese guía tiene todos los planes y los precios de esos planes que la compañía ofrece y que también te los puedo ir explicando. Am, pero si gustas te lo puedo mandar a tu correo electrónico. Sirve-- Puedes ver visualmente lo que estoy hablando.

Speaker speaker\_3: Yo soy, eh... la compañía a la que estoy llamando es la que se encarga directamente del seguro o es la compañía a través de... o es Creative Circle con los beneficios?

Speaker speaker\_2: No, so nosotros solo somos los administradores de beneficios de salud para esa agen-

Speaker speaker\_3: Ok.

Speaker speaker\_2: So, no trabajamos en Creative Circle, solo, am, inscribimos a sus miembros en los beneficios y pues también se los explicamos a los miembros si tienen preguntas.

Speaker speaker\_3: Sí, no, el, el, los beneficios creo que son bien específicos. Tengo un documento que se di-- se titula Freelance Employee Benefits.

Speaker speaker\_2: Sí, ok.

Speaker speaker\_3: Eh, tengo los precios de... y, y dice que hay tres diferentes, eh, perdón, dos planes diferentes que son el Stay Healthy Med y el Preferred Choice Plus Identity. Pero más que todo mi, mi consulta es: creo que en algún momento leí que esto no es un seguro de salud como tal, esto es un subsidio. Entonces, quería saber más bien cómo funciona, porque, em, eh...

Speaker speaker\_2: Pues-

Speaker speaker\_3: Es decir... Dime.

Speaker speaker\_2: Los, los beneficios son de parte de la agencia. Am, tienes que estar solamente es de parte de la agencia. Am, con que todavía trabajes con Creative Circle te los puedes mantener. Ya si te cambias de trabajo y dejas a Creative Circle, am, pues el plan como que se cancela para la quinta semana que ya no hagan deducciones específicamente de tu cheque. Entonces, no es un... un seguro así mayor, en otras palabras. Un plan de salud médico.

Speaker speaker\_3: Es decir, no es... Esa es la pregunta. ¿No es un plan de seguro médico?

Speaker speaker\_2: Agarras beneficios médicos, así como dental, de visión, planes médicos, pero no es un plan médico mayor.

Speaker speaker\_3: Claro. O sea, es decir-

Speaker speaker\_2: Mjmm.

Speaker speaker\_3: No es un seguro médico. Es decir, no es un seguro médico como podría estar dándomelo otra compañía.

Speaker speaker\_2: Correcto.

Speaker speaker\_3: Ok. ¿Entonces, cómo funcionaría? Porque si en el caso de que yo de repente tengo una emergencia médica, eh, suponte que tengo que operarme eeeh, apendicitis en emergencia y son, no sé, veinte mil dólares la operación, por ejemplo, eeeh-

Speaker speaker\_2: Ellos solo cubren-- dependiendo del plan que elijas, ellos solo cubren una tarifa fija para ese servicio. Hay que decir... Mira, por ejemplo, ellos brindan cuatro diferentes planes médicos, el Ensure Plus, el Ensure Plus Enhance y el Ensure Plus Premier. Si es que ocupas una cirugía en el hospital o hay que-- por ejemplo, hay que decir que vas a la sala de emergencia y eliges el plan Ensure Plus, ellos solo te pagan la tarifa fija de doscientos cincuenta dólares. Ya si tu bill te sale a quinientos, ellos solo pagan doscientos cincuenta y tú eres responsable por la cantidad que... Lo demás.

Speaker speaker\_3: Correcto.

Speaker speaker\_2: Mm-jmm.

Speaker speaker\_3: Ok, es como-- es decir, más bien sería como, como dice el manual, subsidio, pero no es un full time cover de seguro que el seguro te cubriría la emergencia completa.

Speaker speaker\_2: Correcto.

Speaker speaker\_3: Ok, ok, que es lo que necesitaba saber para poder saber si, sí me cubre o no.

Speaker speaker\_2: Y hay unas cosas que sí te cubre y otras cosas que no. Am, hay que decir que tienes una per-- pregunta como la que me acabas de preguntar específica, yo te tendría que con-- te tendrías que contactar con los dueños del seguro para preguntar si eso es algo que se cubre o no se cubre. Porque como los otros solo somos los administradores de beneficios, yo solamente de verdad que te puedo dar información que veo en el guía. Si

hay preguntas así específicas, tendrías que comunicarte con los dueños de ese seguro que es American Public Guys y ellos ya te deberían saber cuánto es que te cubre. Y sí, te cubre, pero como te digo, solo cubren una tarifa fija, no te cubren todo.

Speaker speaker\_3: Claro, entonces sería en general en todo el seguro sería así, ellos cubren una parte, no, no, no una completa.

Speaker speaker\_2: Correcto. Correcto.

Speaker speaker\_3: No es que tienes una prima y tienes un... No es que tienes un deducible y pagas el deducible y el seguro te cancela todo, ¿no? Te paga todo.

Speaker speaker\_2: Correcto.

Speaker speaker\_3: No, no sirve como un seguro normal. Ok.

Speaker speaker\_2: No.

Speaker speaker\_3: Ok, perfecto. No, era más o menos lo que quería saber. Muchas gracias por, por la información.

Speaker speaker\_2: De nada. Y si es que, pues, todavía te interesa en el futuro, tienes hasta el 31 de enero para llamar e inscribirte, ¿ok? Porque ya cuando se pasa esa temporada de inscripción de la compañía, tendrías que esperar hasta diciembre, porque es cuando otra vez empiezan a-- la inscripción abierta para sus empleados.

Speaker speaker\_3: Ok, perfecto, entendido. Muchas gracias por la información.

Speaker speaker\_2: De nada, que tengas un buen día.

Speaker speaker\_3: Igualmente, gracias.