

Transcript: Estefania

Acevedo-4939866185351168-6188910673084416

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por comunicarte con Benefits en or Card. Te habla Stephanie. ¿Cómo te puedo asistir? Sí, buenas, habla Edwin Rivera. Fue que llamaron a mi madre para no sé qué, porque dijeron que no podían darle ninguna información a ella. Ok. Pero que yo había puesto su número. Nosotros somos los administradores de beneficios de salud para las agencias de empleo y por cuestiones de seguridad, si hablamos con tu mamá, necesitamos permiso de ti por la llamada. Por eso no pudieron. Pero ¿con qué agencia temporal trabajas? Con Aliyan. ¿esa es la que aplicaste? ¿Con la que aplicaste? Sí, sí, sí, para la que estoy trabajando ahora mismo. ¿Me das ese nombre otra vez, por favor? Aliyan. Aliyan Staffing Ok, gracias. ¿Y cuáles son los últimos cuatro números? Seguro Social. ¿De mi Seguro Social? Pero, ¿para qué? Nosotros somos los administradores de beneficios de salud para las agencias de empleo. En este momento, si estás trabajando con una agencia, probablemente te llamaron porque están haciendo los formularios para inscribirte a beneficios médicos. Y si no quieres, ya de una vez te puedo optar para no obtener. Pero no sabría si no lo- Usted dice beneficio... No, pero yo tengo un plan médico privado que no me haría falta. Ok, pues quieres que revise para ver si ya te inscribieron o para qué te llamaron. No voy a saber por qué te llamaron si no puedo ver tu archivo. Seis, cinco, cuatro, cinco. ¿Seis, cinco, cuarenta y cinco? Sí, es correcto. Mi último cuatro. ¿Erwin Rivera? Sí, es correcto. Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y tu fecha de nacimiento, por favor? 25 de enero del 2003. ¿Y la dirección de donde vivo ahora o la de Puerto Rico? Me puedes dar las dos si quieres, pero no te puedo decir cuál es la que tengo hasta que me verifiques tu información. La que recuerdes. La de Puerto Rico es... Porque la de Puerto Rico es Urbanización Villaverde, calle 6F2. Bayamón, Puerto Rico, cero, cero, nueve, cinco, nueve. Pero donde estoy viviendo ahora mismo en Alcánza- Ok. Pues no me sé la dirección de aquí. Es esa, es la de Bayamón. ¿Y tu número de teléfono? Es el cinco- Siete, cinco, tres, seis- Ok, yo tengo el de tu mamá. Cinco, tres, seis, cuatro, cuatro- Pero si quieres te lo cambio. ¡Ah! Lo que pasa es que parece que me confundí porque me estaban... Por lo menos cuando estaba llenando el contrato, me estaban preguntando en cuestiones de seguridad y eso, un número de emergencia. So, a lo mejor fue ahí puse el de mi mamá. Sí. Okey. ¿Y tu correo electrónico? Lo tengo como erwinjoelrivera... Tu apellido arroba gmail punto com? Sí, es de... Sí, es de riveranieve arroba gmail punto com. Es correcto, todo minúscula. Okey. Parece que te llamaron... Bueno, llamaron a tu mamá, pero querían comunicarse contigo para decirte cuál era tu dirección actual, porque nosotros tenemos la de Puerto Rico. Okey. ¿Te sabes tu dirección actual? ¿Oh, la de ahora mismo? Ah, no, disculpa, no, esa no la tengo. Tendría que preguntar a la coordinadora que me dé la dirección de aquí, porque no me la sé todavía. Ok, permíteme... Dame un segundo. Déjame ver si ellos autoinscriben a sus miembros, porque hay unas

compañías que sí automáticamente inscriben a sus miembros en un plan, pero déjame ver si la compañía para la que tú estás hace eso, porque si lo hace y no te interesa los beneficios médicos, ya de una vez te puedo optar para no obtener. Okey, so, ellos parece que no autoinscriben a sus miembros en ningún plan. Ah... En cualquier momento tú puedes llamar a actualizar tu dirección, ya cuando la tengas disponible. Okey. Pero en este momento parece que tú estás- Okey. Ahorita... ¿Ajá? No, discúlpame, siga, diga-dígame. Te iba a decir que en estos números tú estás en tu periodo de inscripción abierta con la compañía. So, puedes calificar para inscribirte a beneficios médicos. Ya dependiendo uno, cuántos elijas, dos, si eliges, dependes cuáles son esos planes y cuáles son los planes, es cuándo te sacan de tu cheque semanalmente. Ah, es algo opcional, no lo tienes que hacer si no quieres, ah, pero sí te estaban llamando para preguntar si querías inscribirte y para actualizar tu dirección. Ah, okay. Ah, pues está bien. Muchas gracias. Cualquier cosita yo me puedo comunicar a este mismo número, ¿verdad? Sí, si es que te interesa, ah, inscribirte y también si, por favor, nos puedes brindar tu dirección nueva, porque tenemos la de portal- Está bien. ¿Quieres que te dé la fecha hasta que tienes para inscribirte? Porque solo te dan, ah, dos per-periodos. El primero sería tu personal, que son los primeros treinta días de haber recibido tu primer cheque o cuando la compañía está en inscripción abierta como compañía, que para ese que es... diciembre once. Si es que te interesa, tienes hasta diciembre os-- once para llamarlos y, am, dejarnos saber si te quieres inscribir o no. Y ellos me autoinscriben a sus miembros, no hay problema. ¿Diciembre qué es? ¿Doce? Diciembre once. Perdóname, ¿diciembre qué? Once, el 11 de diciembre. Once, once, ok. ¿Quieres que te mande el guía de beneficios a tu correo electrónico? Ese guía tiene todos los planes y los precios. Y también, si gustas, te los puedo explicar. Ah, bueno, pues está bien. Si me lo puedes enviar, sería bueno. Que así yo lo leo con calma y eso, porque ahora me voy a bañar porque me viene, viene la, la coordinadora a buscarnos para ir al trabajo. Ok, está bien. Sí, pues yo te lo mando y ahí te va a llegar un correo. Te va a llegar un correo que se di-dice info@benefitsentacard.com. Pero ahorita te lo mando. Ok, perfecto. ¿Tienes cualquier otra pregunta? Eh, no, por ahora no. Ok, bueno, muchas gracias. Que tengas un buen día. Gracias, igualmente.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Gracias por comunicarte con Benefits en or Card. Te habla Stephanie. ¿Cómo te puedo asistir?

Speaker speaker_2: Sí, buenas, habla Edwin Rivera. Fue que llamaron a mi madre para no sé qué, porque dijeron que no podían darle ninguna información a ella.

Speaker speaker_1: Ok.

Speaker speaker_2: Pero que yo había puesto su número.

Speaker speaker_1: Nosotros somos los administradores de beneficios de salud para las agencias de empleo y por cuestiones de seguridad, si hablamos con tu mamá, necesitamos permiso de ti por la llamada. Por eso no pudieron. Pero ¿con qué agencia temporal trabajas?

Speaker speaker_2: Con Aliyan.

Speaker speaker_1: ¿esa es la que aplicaste? ¿Con la que aplicaste?

Speaker speaker_2: Sí, sí, sí, para la que estoy trabajando ahora mismo.

Speaker speaker_1: ¿Me das ese nombre otra vez, por favor?

Speaker speaker_2: Aliyan. Aliyan Staffing

Speaker speaker_1: Ok, gracias. ¿Y cuáles son los últimos cuatro números? Seguro Social.

Speaker speaker_2: ¿De mi Seguro Social? Pero, ¿para qué?

Speaker speaker_1: Nosotros somos los administradores de beneficios de salud para las agencias de empleo. En este momento, si estás trabajando con una agencia, probablemente te llamaron porque están haciendo los formularios para inscribirte a beneficios médicos. Y si no quieres, ya de una vez te puedo optar para no obtener. Pero no sabría si no lo-

Speaker speaker_2: Usted dice beneficio... No, pero yo tengo un plan médico privado que no me haría falta.

Speaker speaker_1: Ok, pues quieres que revise para ver si ya te inscribieron o para qué te llamaron. No voy a saber por qué te llamaron si no puedo ver tu archivo.

Speaker speaker_2: Seis, cinco, cuatro, cinco.

Speaker speaker_1: ¿Seis, cinco, cuarenta y cinco?

Speaker speaker_2: Sí, es correcto. Mi último cuatro.

Speaker speaker_1: ¿Erwin Rivera?

Speaker speaker_2: Sí, es correcto.

Speaker speaker_1: Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y tu fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker_2: 25 de enero del 2003. ¿Y la dirección de donde vivo ahora o la de Puerto Rico?

Speaker speaker_1: Me puedes dar las dos si quieres, pero no te puedo decir cuál es la que tengo hasta que me verifiques tu información. La que recuerdes.

Speaker speaker_2: La de Puerto Rico es... Porque la de Puerto Rico es Urbanización Villaverde, calle 6F2. Bayamón, Puerto Rico, cero, cero, nueve, cinco, nueve. Pero donde estoy viviendo ahora mismo en Alcánza-

Speaker speaker_1: Ok.

Speaker speaker_2: Pues no me sé la dirección de aquí.

Speaker speaker_1: Es esa, es la de Bayamón. ¿Y tu número de teléfono? Es el cinco-

Speaker speaker_2: Siete, cinco, tres, seis-

Speaker speaker_1: Ok, yo tengo el de tu mamá.

Speaker speaker_2: Cinco, tres, seis, cuatro, cuatro-

Speaker speaker_1: Pero si quieres te lo cambio.

Speaker speaker_2: ¡Ah! Lo que pasa es que parece que me confundí porque me estaban... Por lo menos cuando estaba llenando el contrato, me estaban preguntando en cuestiones de seguridad y eso, un número de emergencia. So, a lo mejor fue ahí puse el de mi mamá.

Speaker speaker_1: Sí. Okey. ¿Y tu correo electrónico? Lo tengo como erwinjoelrivera... Tu apellido arroba gmail punto com?

Speaker speaker_2: Sí, es de... Sí, es de riveranieve arroba gmail punto com. Es correcto, todo minúscula.

Speaker speaker_1: Okey. Parece que te llamaron... Bueno, llamaron a tu mamá, pero querían comunicarse contigo para decirte cuál era tu dirección actual, porque nosotros tenemos la de Puerto Rico.

Speaker speaker_2: Okey.

Speaker speaker_1: ¿Te sabes tu dirección actual?

Speaker speaker_2: ¿Oh, la de ahora mismo? Ah, no, disculpa, no, esa no la tengo. Tendría que preguntar a la coordinadora que me dé la dirección de aquí, porque no me la sé todavía.

Speaker speaker_1: Ok, permíteme... Dame un segundo. Déjame ver si ellos autoinscriben a sus miembros, porque hay unas compañías que sí automáticamente inscriben a sus miembros en un plan, pero déjame ver si la compañía para la que tú estás hace eso, porque si lo hace y no te interesa los beneficios médicos, ya de una vez te puedo optar para no obtener. Okey, so, ellos parece que no autoinscriben a sus miembros en ningún plan. Ah... En cualquier momento tú puedes llamar a actualizar tu dirección, ya cuando la tengas disponible.

Speaker speaker_2: Okey.

Speaker speaker_1: Pero en este momento parece que tú estás-

Speaker speaker_2: Okey. Ahorita...

Speaker speaker_1: ¿Ajá?

Speaker speaker_2: No, discúlpame, siga, diga-dígame.

Speaker speaker_1: Te iba a decir que en estos números tú estás en tu periodo de inscripción abierta con la compañía. So, puedes calificar para inscribirte a beneficios médicos. Ya dependiendo uno, cuántos elijas, dos, si eliges, dependes cuáles son esos planes y cuáles son los planes, es cuándo te sacan de tu cheque semanalmente. Ah, es algo opcional, no lo tienes que hacer si no quieres, ah, pero sí te estaban llamando para preguntar

si querías inscribirte y para actualizar tu dirección.

Speaker speaker_2: Ah, okay. Ah, pues está bien. Muchas gracias. Cualquier cosita yo me puedo comunicar a este mismo número, ¿verdad?

Speaker speaker_1: Sí, si es que te interesa, ah, inscribirte y también si, por favor, nos puedes brindar tu dirección nueva, porque tenemos la de portal-

Speaker speaker_2: Está bien.

Speaker speaker_1: ¿Quieres que te dé la fecha hasta que tienes para inscribirte? Porque solo te dan, ah, dos per-periodos. El primero sería tu personal, que son los primeros treinta días de haber recibido tu primer cheque o cuando la compañía está en inscripción abierta como compañía, que para ese que es... diciembre once. Si es que te interesa, tienes hasta diciembre os-- once para llamarlos y, am, dejarnos saber si te quieres inscribir o no. Y ellos me autoinscriben a sus miembros, no hay problema.

Speaker speaker_2: ¿Diciembre qué es? ¿Doce?

Speaker speaker_1: Diciembre once.

Speaker speaker_2: Perdóname, ¿diciembre qué?

Speaker speaker_1: Once, el 11 de diciembre.

Speaker speaker_2: Once, once, ok.

Speaker speaker_1: ¿Quieres que te mande el guía de beneficios a tu correo electrónico? Ese guía tiene todos los planes y los precios. Y también, si gustas, te los puedo explicar.

Speaker speaker_2: Ah, bueno, pues está bien. Si me lo puedes enviar, sería bueno. Que así yo lo leo con calma y eso, porque ahora me voy a bañar porque me viene, viene la, la coordinadora a buscarnos para ir al trabajo.

Speaker speaker_1: Ok, está bien. Sí, pues yo te lo mando y ahí te va a llegar un correo. Te va a llegar un correo que se di-dice info@benefitsentacard.com. Pero ahorita te lo mando.

Speaker speaker_2: Ok, perfecto.

Speaker speaker_1: ¿Tienes cualquier otra pregunta?

Speaker speaker_2: Eh, no, por ahora no.

Speaker speaker_1: Ok, bueno, muchas gracias. Que tengas un buen día.

Speaker speaker_2: Gracias, igualmente.