

Transcript: Estefania

Acevedo-4938232981405696-5832416097517568

Full Transcript

Gracias por comunicarte con Benefits and Encourage. Te habla Stephanie, ¿cómo te puedo asistir? Hola, buenas tardes. Hola, ¿cómo te puedo ayudar? Bueno, me mandaron un mensaje de aquí que debería de llamar para cancelar, eh, los beneficios y eso es lo que quiero hacer. Ok, ¿con qué staffing trabajas? Ah, sugar. Okey. ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social? Setenta y cuatro, cero, ocho. ¿Dijiste sesenta y cuatro? Setenta y cuatro, siete, cuatro, cero, ocho. Ajá. ¿Y tu primer nombre y apellido? Liz Davis Pérez Ruiz. Ok, por cuestiones de seguridad, ¿me verificas tu dirección y fecha de nacimiento? 8501 Tiffany Blue Court, zip code 40228, en Louisville, Kentucky. Mi fecha de nacimiento, eh, 08/21/1999. Ok. 502-665-7935 es tu número de teléfono. Sí. Ok. Ok, so, todavía no te han inscrito en el beneficio, pero ya de una vez te puedo optar para que no te vayan a inscribir. ¿Quieres hacer eso? Ok. Ok. So, ya te-- ya te hice tu declinación. No te van a inscribir en ningún beneficio. ¿Tienes cualquier otra pregunta? No, era solo eso. Ok, que tengas un buen día. Muchísimas gracias.

Conversation Format

Speaker speaker_1: Gracias por comunicarte con Benefits and Encourage. Te habla Stephanie, ¿cómo te puedo asistir?

Speaker speaker_3: Hola, buenas tardes.

Speaker speaker_1: Hola, ¿cómo te puedo ayudar?

Speaker speaker_3: Bueno, me mandaron un mensaje de aquí que debería de llamar para cancelar, eh, los beneficios y eso es lo que quiero hacer.

Speaker speaker_1: Ok, ¿con qué staffing trabajas?

Speaker speaker_3: Ah, sugar.

Speaker speaker_1: Okey. ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social?

Speaker speaker_3: Setenta y cuatro, cero, ocho.

Speaker speaker_1: ¿Dijiste sesenta y cuatro?

Speaker speaker_3: Setenta y cuatro, siete, cuatro, cero, ocho.

Speaker speaker_1: Ajá. ¿Y tu primer nombre y apellido?

Speaker speaker_3: Liz Davis Pérez Ruiz.

Speaker speaker_1: Ok, por cuestiones de seguridad, ¿me verificas tu dirección y fecha de nacimiento?

Speaker speaker_3: 8501 Tiffany Blue Court, zip code 40228, en Louisville, Kentucky. Mi fecha de nacimiento, eh, 08/21/1999.

Speaker speaker_1: Ok. 502-665-7935 es tu número de teléfono.

Speaker speaker_3: Sí.

Speaker speaker_1: Ok. Ok, so, todavía no te han inscrito en el beneficio, pero ya de una vez te puedo optar para que no te vayan a inscribir. ¿Quieres hacer eso?

Speaker speaker_3: Ok.

Speaker speaker_1: Ok. So, ya te-- ya te hice tu declinación. No te van a inscribir en ningún beneficio. ¿Tienes cualquier otra pregunta?

Speaker speaker_3: No, era solo eso.

Speaker speaker_1: Ok, que tengas un buen día.

Speaker speaker_3: Muchísimas gracias.