

Transcript: Estefania

Acevedo-4938065157341184-4766975504203776

Full Transcript

Gracias por comunicarte con Blue ... Te habla Stephanie. ¿Cómo te puedo asistir? Mmm, buenas tardes. Disculpe, es que me llegó un mensaje que iba... por trabajar en Surge, me iban a colocar automáticamente en algo, pero no entiendo de qué se trata. Ok, so nosotros somos los administradores de beneficios para Surge. Si te llegó ese mensaje, ese mensaje te está dejando saber que tienes treinta días a partir de la fecha que recibes tu primer cheque para poder inscribirte a beneficios médicos. Ah, ellos también autoinscriben a sus empleados nuevos en uno de esos planes. So, si es que no te interesa ser inscrita en ese beneficio para visitas preventivas que cubre como una visita física al año, algunas vacunas, algunos exámenes de cáncer, algunos exámenes de AIDS, pero no te cubre las visitas médicas, si es que te enfermas, en ese plan puedes optar para no obtener y no ser autoinscrita en ese beneficio. Pero lo tendrías que hacer entre esos treinta días de haber recibido tu primer cheque. ¿Te interesa inscribirte o quieres optar para no ser- Sí, preferiría optar para no recibir- ¿El beneficio? Ok. Ah, dijiste que estás con Surge. ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social? Eeeh... Sesenta y ocho, catorce. ¿Y tu nombre? Laura Ramírez. Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y tu fecha de nacimiento, por favor? Eeeh. Pues bueno, me la sé-- me la sé, es, eh, presencial, pero es 5436, eh, ... Way-- Okey. 46. Yo tengo una dirección distinta. ¿Recuerdas la dirección vieja? Ah, sí, eh... Ya se me olvidó el número, pero... Eh, 64... 6420 y 4... 00. Mhm. Esa era la-- mi anterior dirección. ¿La ciudad y el estado? Eh, Raleigh, Carolina del Norte. Y tu fecha de nacimiento. El 14, eh, bueno, entonces sería 10/14/87. Ok, ¿919-332-1385 es tu número de teléfono? Sí. Ok, gracias. Y por cuestiones que la llamada está grabada, dijiste que querías optar para no ser autoinscrita en ese beneficio médico. ¿Correcto? Sí, correcto. Ok, ya te acabo de declinar, so no te van a hacer ninguna deducción del cheque. Ya te opté para que no te inscribieras. Ya, listo, muchísimas gracias. De nada. Y si te llegan llegando esos mensajes, solo los ignorarías, porque solo son recordatorios para los empleados nuevos. Ay, bueno... Pero ya te lo dije acá. De nada, que tengas buen día. Igualmente, hasta luego.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Gracias por comunicarte con Blue ... Te habla Stephanie. ¿Cómo te puedo asistir?

Speaker speaker_1: Mmm, buenas tardes. Disculpe, es que me llegó un mensaje que iba... por trabajar en Surge, me iban a colocar automáticamente en algo, pero no entiendo de qué se trata.

Speaker speaker_0: Ok, so nosotros somos los administradores de beneficios para Surge. Si te llegó ese mensaje, ese mensaje te está dejando saber que tienes treinta días a partir de la fecha que recibes tu primer cheque para poder inscribirte a beneficios médicos. Ah, ellos también autoinscriben a sus empleados nuevos en uno de esos planes. So, si es que no te interesa ser inscrita en ese beneficio para visitas preventivas que cubre como una visita física al año, algunas vacunas, algunos exámenes de cáncer, algunos exámenes de AIDS, pero no te cubre las visitas médicas, si es que te enfermas, en ese plan puedes optar para no obtener y no ser autoinscrita en ese beneficio. Pero lo tendrías que hacer entre esos treinta días de haber recibido tu primer cheque. ¿Te interesa inscribirte o quieres optar para no ser-

Speaker speaker_1: Sí, preferiría optar para no recibir-

Speaker speaker_0: ¿El beneficio? Ok. Ah, dijiste que estás con Surge. ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social?

Speaker speaker_1: Eeeh... Sesenta y ocho, catorce.

Speaker speaker_0: ¿Y tu nombre?

Speaker speaker_1: Laura Ramírez.

Speaker speaker_0: Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y tu fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker_1: Eeeh. Pues bueno, me la sé-- me la sé, es, eh, presencial, pero es 5436, eh, ... Way--

Speaker speaker_0: Okey.

Speaker speaker_1: 46.

Speaker speaker_0: Yo tengo una dirección distinta. ¿Recuerdas la dirección vieja?

Speaker speaker_1: Ah, sí, eh... Ya se me olvidó el número, pero... Eh, 64... 6420 y 4... 00.

Speaker speaker_0: Mhm.

Speaker speaker_1: Esa era la-- mi anterior dirección.

Speaker speaker_0: ¿La ciudad y el estado?

Speaker speaker_1: Eh, Raleigh, Carolina del Norte.

Speaker speaker_0: Y tu fecha de nacimiento.

Speaker speaker_1: El 14, eh, bueno, entonces sería 10/14/87.

Speaker speaker_0: Ok, ¿919-332-1385 es tu número de teléfono?

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: Ok, gracias. Y por cuestiones que la llamada está grabada, dijiste que querías optar para no ser autoinscrita en ese beneficio médico. ¿Correcto?

Speaker speaker_1: Sí, correcto.

Speaker speaker_0: Ok, ya te acabo de declinar, so no te van a hacer ninguna deducción del cheque. Ya te opté para que no te inscribieras.

Speaker speaker_1: Ya, listo, muchísimas gracias.

Speaker speaker_0: De nada. Y si te llegan llegando esos mensajes, solo los ignorarías, porque solo son recordatorios para los empleados nuevos.

Speaker speaker_1: Ay, bueno...

Speaker speaker_0: Pero ya te lo dije acá. De nada, que tengas buen día.

Speaker speaker_1: Igualmente, hasta luego.