

Transcript: Estefania

Acevedo-4936037654544384-6602547385024512

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance. Le voy a explicar en inglés. Le voy a explicar en inglés. Gracias por comunicarte con ????????. ¿Cómo te puedo asistir? Este, pues, Vera, me aprobaron, me acabaron de mandar un mensaje sobre la activación de la tarjeta. Ok, so los otros son los administradores de beneficios de salud para las agencias de empleo. So, si ?????? Una agencia, es probable que estés en tu temporada para poder inscribirte a beneficios médicos con ellos. ¿Empezaste a trabajar bien? Sí, sí, empecé a trabajar bien ya. ¿con quién? Con la empresa de Fructis. Ah, no, pero ¿con quién aplicaste? ¿Con quién fue el staffing que aplicaste? Con Michael. ¿No tiene otro nombre? Porque ese nombre no es una de las agencias que administramos. La la agencia se llama que Pan Pan, que está en La Paloma. Ok. Ese no es una de las agencias, seguro que va con ese nombre, ¿no va con otro nombre? No, no, este, no. Para los staffing. ¿Qué dice ahí, pues? Este, pen, pen, pen. Te mandaron-- ¿No te mandaron un mensaje? Luego están-- Sí, sí, me mandaron, me mandaron un mensaje. ¿Me puedes leer el mensaje? Porque probablemente esté en el mensaje el nombre de la staffing. Sí, este, willkommen, bienvenido a Partner, Partners. Ah, Partners, ok. So, los otros somos los bene-- administradores de beneficios de salud para esa agencia. Esa es una de las agencias que nosotros administramos para los beneficios. So, eso significó que tienes treinta días al partir del, de la fecha que recibe tu primer cheque para inscribirte a beneficios médicos con ellos. Dependiendo cuáles planes elijas, cuántos sean y si eliges dependes, tiene mucho que ver con cuánto sea la ?????? Cheque para esos planes médicos. Es algo completamente opcional, pero sí te van a estar mandando recordatorios. Ah, ok. Sí, señor. Dígame, ¿cómo es un beneficio? ¿Qué plan elegiría? Ok, so para eso te ne-necesito meterme en tu archivo. ¿Me puedes dar los últimos cuatro números de tu número de seguro social? Ah, ¿los cuatro números? Sí, los últimos cuatro. Serían los últimos cuatro y mi número social son diecinueve cincuenta y cinco. Ok, gracias. Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y tu fecha de nacimiento, por favor? ¿Mi dirección y mi fecha de nacimiento? Aló. Sí. Bueno, mi fecha de nacimiento es el mes seis, día nueve del noventa y cuatro. Ok. Uy, la dirección que yo tengo, probablemente, me vas a tener que verificar tu, ah, tu número de seguro social completo, porque esa dirección no creo que esté bien. ¿Cuál es la dirección que tengo? Uy, no te puedo decir por cuestiones de seguridad. So, no sé si me puedas verificar tu número de seguro social. Y si está correcto- Te puedo decir, pero si no estás correcto, no te puedo decir. Mi número de número social, pero ¿para qué es esto? ¿Para, para un beneficio? So, nosotros somos los adminis-- so, nosotros somos los administradores de beneficios para las agencias de empleo. Una de esas agencias es Partners Personal. So, si es que te interesa inscribirte a beneficios médicos de parte de esa agencia, ese es el número que tú llamas para inscribirte. De parte de la-- Ah, el número social es seis ocho cinco, cero cuatro diecinueve cincuenta y cinco. Ok, gracias. Yo tenía San

Diego, San Diego, California, San Diego, California. Sí, San Diego, California, uno nueve cero uno. Ok, déjame cambiar eso porque tenías el es-- la ciudad como tres veces en tu dirección y eso no, eso no es una dirección. Ahm. Ok. Dame la dirección correcta. Me imagino que la ciudad es San Diego, ¿verdad? Sí, sí, la ciudad es San Diego. ¿Me puedes dar la dirección, por favor? ¿Le puedo dar otra dirección o la misma dirección? Ah. ¿Otra dirección? Donde tú vivas. La dirección donde tú vivas. Bueno, otra dirección. Bueno, ya le digo la, la dirección, ya. Déjame editarla, solo que no me hace mucho. Ok. Ya voy. No vayas a colgar, no vayas a colgar. No . Es que la dirección es... Este, seis sesenta y cuatro. Raman, Raman Street-Me lo deletrea, por favor? Eeeh... Se lee ca, ce, a, de, eme, a, ene, street, San Diego, California noventa y dos, ciento catorce . Dijiste seis, seis, cuatro, Cadam Street, San Diego. Ajá. Y luego nueve, dos, uno, uno, cuatro? Sí, nueve, dos, uno, uno, cuatro, claro. Gracias . Ok. ¿Y tu número de teléfono si-sigue igual? El, eh, seis, uno, nueve- Siete, siete, tres, cuarenta y nueve, sesenta y cinco. S-- cuarenta y nueve, seis, cinco? Este... 6, 19, 7, 73, 49, 6, 5. Gracias . Y tu correo electrónico sigue igual? Es t, h, i, a, g, o, luís, arroba gmail punto com . Sí, ese mismo. Ok, gracias. Ok. Am, si gustas te puedo mandar el guía de beneficio a tu correo electrónico. Lo que tiene esa guía es todos los planes que esa compañía ofrece y también los precios. Y si quieres- Ah, pero... Puedes pagar también. Ajá, ¿pero yo to' eso, to' eso pres-- to' estos planes yo lo tengo que pagar? Sí, son deducciones semanales de tu cheque. So si es que tú decides inscribirte, te van a hacer deducciones de tu cheque semanalmente para esos planes. No son gratis. Ah, ok, si es que yo acepto. Correcto. Es algo opcional, no lo tienes que hacer si no quieres, pero, eh, el mensaje que te llegó es para recordar- Ah, ok, ok. Al pasar de la fecha que recibes tu primer cheque. Y si quieres te puedo decir cuándo es tu último día para inscribirte, si es que te interesa. Am, al parecer el último día que tú tienes para inscribirte y llamarlos sería el 15 de enero, si es que te interesa. Aaah. Pero sí son deducciones- De tu cheque semanalmente. Am, y también ya te acabo de enviar esa información. No sé si quieras verificar si las recibes. Ah, ok, ok, ya entendí ya entonces. Bueno, de todas maneras, mándamelo para ver yyy si me conviene, pues, tú sabes. Ok, ya te lo mandé. Am, puedes checar- Ok. Tu correo para ver si te ha llegado? Ya voy a chequear el correo, ya pues. Va a llegar de un correo que dice info arroba benefits in a card punto com. Si no lo ves luego luego también checaría el folder de spam o el de junk, pero ya te lo mandé. ¿Cómo es que se llama? Info es i, n, f, o arroba beneficios in a card punto com. Info at benefits in a card punto com. No, nomás llega y nomás llega... Puedes checar tu bandeja de, de correos no deseados. Luego la manda a, a la... al folder del spam o el del junk. Este, bueno, por ejemplo, aquí nomás llega, veo yo. Ok, si quieres te lo puedo mandar una vez más. De correo electrónico. No, no me ha llegado. Pero tu correo sí es t, de Tomás, h, i... Tiago, es T- Tiago... Sí, eso... Mi, mi correo es- ¿Sí checaste el folder los números-? Tiago Luis, este, thiagoluisariza arroba gmail punto com. Ese es mi correo y no hay que- Sí, ese es el correo que le envié. Am, ¿sí checaste esos dos, esas dos bandejas? Bandeja de entrada. El del que dice junk, que va a ser j, u, n, k, y el del spam, que es s, p, a, m. A veces los manda allí. Pero te lo voy a enviar una vez más, ¿ok? Ya te lo acabo de enviar. Yo creo que ya me ha llegado. Yo estoy, yo estoy al correo mío. Ok, ya te lo mandé. So, vas a-- deberías de tener dos. Uno llegó a las tres cuarenta y seis y el otro a las tres cuarenta y ocho. Que frío, marica. Que frío, vea. No, entó-- escúchame, todavía no me ha llegado correo todavía. So, si quieres te los puedo explicar en ese caso, porque es que dice que sí te los mandé. Bueno, explíquemelo pa ver, explíquemelo. No más vuelva a mandar pal mensaje para yo ver los

planes. No, no tengo acceso al, a eso. Solo te los puedo enviar por correo electrónico. Pero si gustas te los explico. Son varios, pero te los puedo explicar. Ok, bueno, entonces, explíqueme. Ok, so... Dependiendo cuántos elijas y cuáles sean, tiene mucho que ver con cuánto sea la deducción semanal de tu cheque. Ellos ofrecen diferentes planes médicos. El primer plan que te voy a explicar se llama el MSTL DX. Este plan solamente es un plan preventivo. O sea, lo que me refiero es que solo te va a cubrir una visita física al año, algunas vacunas, algunos exámenes de cáncer, de STD y hasta algunas consultas, pero no te va a cubrir ninguna visita al hospital si te enfermas, ninguna visita a la sala de emergencia, ninguna visita al hospital, ah, ni cirugías, ni urgent care, nada de eso, solo para servicios- ¡Oh! Preventivos. Son otras palabras para tus chequeos. Este se llama el Stay Healthy MSTL DX. Con este plan también te requiere que te mantengas en la red y solo utilices sus proveedores preferidos para recibir cobertura. Ofrece beneficios para los medicamentos con Alexa y también ofrece un-- una membresía con for your act, que te da acceso a medicamentos más baratos. También este plan incluye algo que se llama Walmart Health Virtual Care, que te da acceso a visitas virtuales con proveedores médicos. Pero como dije hace rato, el Stay Healthy, MSTL DX, solo son para servicios preventivos, ¿ok? Entonces, ese no te va a cubrir ninguna visita al doctor si es que te enfermas, ninguna visita al hospital si te lastimas, ninguna visita al urgent care, ni a la sala de emergencias, ni cirugías. Si es que eliges el plan preventivo, para empleado sería una deducción de tu cheque semanal de dieciséis dólares ochenta centavos. Luego hay otros tres planes también que ellos ofrecen que se llaman los VIPs. Hay el VIP Standard, el Plus y el VIP Prime. Estos tres VIPs son los que sí te cubrirían visitas al doctor si te enfermas, visitas al hospital si te lastimaras, visitas al urgent care, sala de emergencia y hasta algunas cirugías. Y con los VIPs no requieres solo mantenerte en la red. Puedes usar proveedores afuera de la red o adentro de la red para recibir cobertura. Sin embargo, que con los tres VIPs no te cubran lo que el Stay Healthy te cubre. So, con los VIP solo te cubre visitas así al doctor, si ya, ya estás enfermo, pero no te cubre ya lo que sería tus visitas preventivas, que son tus visitas anuales, así como una visita física al año, algunas vacunas, los exámenes de cáncer, de STDs, eso no te cubre los VIP. Entonces, como que al revés. También tienes beneficios para los medicamentos, pero con Pharmer Bill, que dependiendo del medicamento genérico que sea, puedes pagar diez, veinte, treinta dólares y para los no genéricos ofrecen una clase de descuento. Estos tres planes también incluyen el Walmart Healthcare y- Ah, bueno, este... Mmm. Entonces, yo estaré entonces, porque ahorita ya vi entrar ya al trabajo ya, pero ya dirigime hacia el trabajo, ¿sabes? Ok, ah... Yo s-- también estaría checando tu correo para estar segura que no te llegó- Ah, bueno, está bien, muchas gracias. El pay, pero recuerda que tienes hasta enero de... creo que te dije el- Del quince de enero, sí, eso me dijiste. Está bien, de todas maneras yo... Sigue chequeando ahí y... Ok, muchas gracias. De nada, que tengas un buen día. Igual.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance.

Speaker speaker_1: Le voy a explicar en inglés. Le voy a explicar en inglés.

Speaker speaker_2: Gracias por comunicarte con ??????????. ¿Cómo te puedo asistir?

Speaker speaker_1: Este, pues, Vera, me aprobaron, me acabaron de mandar un mensaje sobre la activación de la tarjeta.

Speaker speaker_2: Ok, so los otros son los administradores de beneficios de salud para las agencias de empleo. So, si ?????? Una agencia, es probable que estés en tu temporada para poder inscribirte a beneficios médicos con ellos. ¿Empezaste a trabajar bien?

Speaker speaker_1: Sí, sí, empecé a trabajar bien ya.

Speaker speaker_2: ¿con quién?

Speaker speaker_1: Con la empresa de Fructis.

Speaker speaker_2: Ah, no, pero ¿con quién aplicaste? ¿Con quién fue el staffing que aplicaste?

Speaker speaker_1: Con Michael.

Speaker speaker_2: ¿No tiene otro nombre? Porque ese nombre no es una de las agencias que administramos.

Speaker speaker_1: La la agencia se llama que Pan Pan, que está en La Paloma.

Speaker speaker_2: Ok. Ese no es una de las agencias, seguro que va con ese nombre, ¿no va con otro nombre?

Speaker speaker_1: No, no, este, no.

Speaker speaker_2: Para los staffing.

Speaker speaker_1: ¿Qué dice ahí, pues? Este, pen, pen, pen.

Speaker speaker_2: Te mandaron-- ¿No te mandaron un mensaje? Luego están--

Speaker speaker_1: Sí, sí, me mandaron, me mandaron un mensaje.

Speaker speaker_2: ¿Me puedes leer el mensaje? Porque probablemente esté en el mensaje el nombre de la staffing.

Speaker speaker_1: Sí, este, willkommen, bienvenido a Partner, Partners.

Speaker speaker_2: Ah, Partners, ok. So, los otros somos los bene-- administradores de beneficios de salud para esa agencia. Esa es una de las agencias que nosotros administramos para los beneficios. So, eso significó que tienes treinta días al partir del, de la fecha que recibe tu primer cheque para inscribirte a beneficios médicos con ellos. Dependiendo cuáles planes elijas, cuántos sean y si eliges dependes, tiene mucho que ver con cuánto sea la ?????? Cheque para esos planes médicos. Es algo completamente opcional, pero sí te van a estar mandando recordatorios.

Speaker speaker_1: Ah, ok.

Speaker speaker_2: Sí, señor.

Speaker speaker_1: Dígame, ¿cómo es un beneficio? ¿Qué plan elegiría?

Speaker speaker_2: Ok, so para eso te ne-necesito meterme en tu archivo. ¿Me puedes dar los últimos cuatro números de tu número de seguro social?

Speaker speaker_1: Ah, ¿los cuatro números?

Speaker speaker_2: Sí, los últimos cuatro.

Speaker speaker_1: Serían los últimos cuatro y mi número social son diecinueve cincuenta y cinco.

Speaker speaker_2: Ok, gracias. Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y tu fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker_1: ¿Mi dirección y mi fecha de nacimiento? Aló.

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Bueno, mi fecha de nacimiento es el mes seis, día nueve del noventa y cuatro.

Speaker speaker_2: Ok. Uy, la dirección que yo tengo, probablemente, me vas a tener que verificar tu, ah, tu número de seguro social completo, porque esa dirección no creo que esté bien.

Speaker speaker_1: ¿Cuál es la dirección que tengo?

Speaker speaker_2: Uy, no te puedo decir por cuestiones de seguridad. So, no sé si me puedas verificar tu número de seguro social. Y si está correcto- Te puedo decir, pero si no estás correcto, no te puedo decir.

Speaker speaker_1: Mi número de número social, pero ¿para qué es esto? ¿Para, para un beneficio?

Speaker speaker_2: So, nosotros somos los adminis-- so, nosotros somos los administradores de beneficios para las agencias de empleo. Una de esas agencias es Partners Personal. So, si es que te interesa inscribirte a beneficios médicos de parte de esa agencia, ese es el número que tú llamas para inscribirte. De parte de la--

Speaker speaker_1: Ah, el número social es seis ocho cinco, cero cuatro diecinueve cincuenta y cinco.

Speaker speaker_2: Ok, gracias. Yo tenía San Diego, San Diego, California, San Diego, California.

Speaker speaker_1: Sí, San Diego, California, uno nueve cero uno.

Speaker speaker_2: Ok, déjame cambiar eso porque tenías el es-- la ciudad como tres veces en tu dirección y eso no, eso no es una dirección. Ahm.

Speaker speaker_1: Ok.

Speaker speaker_2: Dame la dirección correcta. Me imagino que la ciudad es San Diego, ¿verdad?

Speaker speaker_1: Sí, sí, la ciudad es San Diego.

Speaker speaker_2: ¿Me puedes dar la dirección, por favor?

Speaker speaker_1: ¿Le puedo dar otra dirección o la misma dirección?

Speaker speaker_2: Ah.

Speaker speaker_1: ¿Otra dirección?

Speaker speaker_2: Donde tú vivas. La dirección donde tú vivas.

Speaker speaker_1: Bueno, otra dirección. Bueno, ya le digo la, la dirección, ya. Déjame editarla, solo que no me hace mucho.

Speaker speaker_2: Ok.

Speaker speaker_1: Ya voy. No vayas a colgar, no vayas a colgar.

Speaker speaker_2: No .

Speaker speaker_1: Es que la dirección es... Este, seis sesenta y cuatro. Raman, Raman Street-

Speaker speaker_3: Me lo deletrea, por favor?

Speaker speaker_4: Eeeh... Se lee ca, ce, a, de, eme, a, ene, street, San Diego, California noventa y dos, ciento catorce .

Speaker speaker_3: Dijiste seis, seis, cuatro, Cadam Street, San Diego.

Speaker speaker_4: Ajá.

Speaker speaker_3: Y luego nueve, dos, uno, uno, cuatro?

Speaker speaker_4: Sí, nueve, dos, uno, uno, cuatro, claro.

Speaker speaker_3: Gracias . Ok. ¿Y tu número de teléfono si-sigue igual? El, eh, seis, uno, nueve- Siete, siete, tres, cuarenta y nueve, sesenta y cinco.

Speaker speaker_4: S-- cuarenta y nueve, seis, cinco? Este... 6, 19, 7, 73, 49, 6, 5.

Speaker speaker_3: Gracias . Y tu correo electrónico sigue igual? Es t, h, i, a, g, o, luís, arroba gmail punto com .

Speaker speaker_4: Sí, ese mismo.

Speaker speaker_3: Ok, gracias. Ok. Am, si gustas te puedo mandar el guía de beneficio a tu correo electrónico. Lo que tiene esa guía es todos los planes que esa compañía ofrece y también los precios. Y si quieres-

Speaker speaker_4: Ah, pero...

Speaker speaker_3: Puedes pagar también.

Speaker speaker_4: Ajá, ¿pero yo to' eso, to' eso pres-- to' estos planes yo lo tengo que pagar?

Speaker speaker_3: Sí, son deducciones semanales de tu cheque. So si es que tú decides inscribirte, te van a hacer deducciones de tu cheque semanalmente para esos planes. No son gratis.

Speaker speaker_4: Ah, ok, si es que yo acepto.

Speaker speaker_3: Correcto. Es algo opcional, no lo tienes que hacer si no quieres, pero, eh, el mensaje que te llegó es para recordar-

Speaker speaker_4: Ah, ok, ok.

Speaker speaker_3: Al pasar de la fecha que recibes tu primer cheque. Y si quieres te puedo decir cuándo es tu último día para inscribirte, si es que te interesa. Am, al parecer el último día que tú tienes para inscribirte y llamarlos sería el 15 de enero, si es que te interesa.

Speaker speaker_4: Aaah.

Speaker speaker_3: Pero sí son deducciones- De tu cheque semanalmente. Am, y también ya te acabo de enviar esa información. No sé si quieras verificar si las recibes.

Speaker speaker_4: Ah, ok, ok, ya entendí ya entonces. Bueno, de todas maneras, mándamelo para ver yyy si me conviene, pues, tú sabes.

Speaker speaker_3: Ok, ya te lo mandé. Am, puedes checar-

Speaker speaker_4: Ok.

Speaker speaker_3: Tu correo para ver si te ha llegado?

Speaker speaker_4: Ya voy a chequear el correo, ya pues.

Speaker speaker_3: Va a llegar de un correo que dice info arroba benefits in a card punto com. Si no lo ves luego luego también checaría el folder de spam o el de junk, pero ya te lo mandé.

Speaker speaker_4: ¿Cómo es que se llama?

Speaker speaker_3: Info es i, n, f, o arroba beneficios in a card punto com. Info at benefits in a card punto com.

Speaker speaker_4: No, nomás llega y nomás llega...

Speaker speaker_3: Puedes checar tu bandeja de, de correos no deseados. Luego la manda a, a la... al folder del spam o el del junk.

Speaker speaker_4: Este, bueno, por ejemplo, aquí nomás llega, veo yo.

Speaker speaker_3: Ok, si quieres te lo puedo mandar una vez más.

Speaker speaker_4: De correo electrónico. No, no me ha llegado.

Speaker speaker_3: Pero tu correo sí es t, de Tomás, h, i...

Speaker speaker_4: Tiago, es T- Tiago...

Speaker speaker_3: Sí, eso...

Speaker speaker_4: Mi, mi correo es-

Speaker speaker_3: ¿Sí checaste el folder los números-?

Speaker speaker_4: Tiago Luis, este, thiagoluisariza arroba gmail punto com. Ese es mi correo y no hay que-

Speaker speaker_3: Sí, ese es el correo que le envié. Am, ¿sí checaste esos dos, esas dos bandejas?

Speaker speaker_4: Bandeja de entrada.

Speaker speaker_3: El del que dice junk, que va a ser j, u, n, k, y el del spam, que es s, p, a, m. A veces los manda allí. Pero te lo voy a enviar una vez más, ¿ok? Ya te lo acabo de enviar.

Speaker speaker_4: Yo creo que ya me ha llegado. Yo estoy, yo estoy al correo mío.

Speaker speaker_3: Ok, ya te lo mandé. So, vas a-- deberías de tener dos. Uno llegó a las tres cuarenta y seis y el otro a las tres cuarenta y ocho.

Speaker speaker_4: Que frío, marica. Que frío, vea. No, entó-- escúchame, todavía no me ha llegado correo todavía.

Speaker speaker_3: So, si quieres te los puedo explicar en ese caso, porque es que dice que sí te los mandé.

Speaker speaker_4: Bueno, explíquemelo pa ver, explíquemelo. No más vuelva a mandar pal mensaje para yo ver los planes.

Speaker speaker_3: No, no tengo acceso al, a eso. Solo te los puedo enviar por correo electrónico. Pero si gustas te los explico. Son varios, pero te los puedo explicar.

Speaker speaker_5: Ok, bueno, entonces, explíqueme.

Speaker speaker_2: Ok, so... Dependiendo cuántos elijas y cuáles sean, tiene mucho que ver con cuánto sea la deducción semanal de tu cheque. Ellos ofrecen diferentes planes médicos. El primer plan que te voy a explicar se llama el MSTL DX. Este plan solamente es un plan preventivo. O sea, lo que me refiero es que solo te va a cubrir una visita física al año, algunas vacunas, algunos exámenes de cáncer, de STD y hasta algunas consultas, pero no te va a cubrir ninguna visita al hospital si te enfermas, ninguna visita a la sala de emergencia, ninguna visita al hospital, ah, ni cirugías, ni urgent care, nada de eso, solo para servicios-

Speaker speaker_5: ¡Oh!

Speaker speaker_2: Preventivos. Son otras palabras para tus chequeos. Este se llama el Stay Healthy MSTL DX. Con este plan también te requiere que te mantengas en la red y solo

utilices sus proveedores preferidos para recibir cobertura. Ofrece beneficios para los medicamentos con Alexa y también ofrece un-- una membresía con for your act, que te da acceso a medicamentos más baratos. También este plan incluye algo que se llama Walmart Health Virtual Care, que te da acceso a visitas virtuales con proveedores médicos. Pero como dije hace rato, el Stay Healthy, MSTL DX, solo son para servicios preventivos, ¿ok? Entonces, ese no te va a cubrir ninguna visita al doctor si es que te enfermas, ninguna visita al hospital si te lastimas, ninguna visita al urgent care, ni a la sala de emergencias, ni cirugías. Si es que eliges el plan preventivo, para empleado sería una deducción de tu cheque semanal de dieciséis dólares ochenta centavos. Luego hay otros tres planes también que ellos ofrecen que se llaman los VIPs. Hay el VIP Standard, el Plus y el VIP Prime. Estos tres VIPs son los que sí te cubrirían visitas al doctor si te enfermas, visitas al hospital si te lastimaras, visitas al urgent care, sala de emergencia y hasta algunas cirugías. Y con los VIPs no requieres solo mantenerte en la red. Puedes usar proveedores afuera de la red o adentro de la red para recibir cobertura. Sin embargo, que con los tres VIPs no te cubran lo que el Stay Healthy te cubre. So, con los VIP solo te cubre visitas así al doctor, si ya, ya estás enfermo, pero no te cubre ya lo que sería tus visitas preventivas, que son tus visitas anuales, así como una visita física al año, algunas vacunas, los exámenes de cáncer, de STDs, eso no te cubre los VIP. Entonces, como que al revés. También tienes beneficios para los medicamentos, pero con Pharmer Bill, que dependiendo del medicamento genérico que sea, puedes pagar diez, veinte, treinta dólares y para los no genéricos ofrecen una clase de descuento. Estos tres planes también incluyen el Walmart Healthcare y-

Speaker speaker_5: Ah, bueno, este...

Speaker speaker_2: Mmm.

Speaker speaker_5: Entonces, yo estaré entonces, porque ahorita ya vi entrar ya al trabajo ya, pero ya dirígame hacia el trabajo, ¿sabes?

Speaker speaker_2: Ok, ah... Yo s-- también estaría checando tu correo para estar segura que no te llegó-

Speaker speaker_5: Ah, bueno, está bien, muchas gracias.

Speaker speaker_2: El pay, pero recuerda que tienes hasta enero de... creo que te dije el-

Speaker speaker_5: Del quince de enero, sí, eso me dijiste. Está bien, de todas maneras yo... Sigue chequeando ahí y... Ok, muchas gracias.

Speaker speaker_2: De nada, que tengas un buen día.

Speaker speaker_5: Igual.