

Transcript: Estefania

Acevedo-4934824516173824-6359334356303872

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por comunicarse con Benefits in a Card. Habla Estefany, ¿cómo te puedo asistir? Hola, muy buenas tardes. Mi nombre es Gladys Cardiel. Ah, tengo un mensaje... Ah, tengo un mensaje que me, me dice que-- un recordatorio para la oportunidad para inscribirse a los beneficios de Vic. Ok, so los otros son registradores de beneficios de salud para las agencias de empleo. So, si estás empezando a trabajar con una agencia nueva, es probable que estás en los primeros treinta días de haber recibido tu primer cheque. Que eso significa que te puedes inscribir a beneficios médicos de parte de la agencia. Um, ellos ofrecen diferentes beneficios como un plan de visión dental, plan preventivo, dependiendo cuántos elijas, cuáles sean, si agregas, dependes, depende con cuánto sea la deducción de tu cheque para esos planes y se hacen deducciones semanales. Ok, ¿se hace en la deducción en mi cheque? Correcto. Y, eh, son cada semana, cada que te pagan. Ok, ok. ¿Y qué plan es el que me podrían ofrecer? So, hay diferentes planes para escoger dependiendo cuántos elijas, cuáles sean. Ahí si agregas depende, tiene mucho que ver con cuánto te salga la deducción. Y como trabajamos con diferentes staffing, tendría que meterme a tu archivo porque diferentes agencias brindan diferentes precios y diferentes planes. Ok, ¿con quién estás trabajando? Tengo un contrato. Ah, ay, permíteme. Tengo todo el informe-- Como tengo apenas bien poquito en la agencia. Ok, dale. Déjame ver. Espérame. Como vengo manejando... Déjame ver... Cuál es el nombre de la agencia. Partners... Ay, a ver si es esta. Partners Personal. Sí, ajá. ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social? Sesenta y dos, sesenta y nueve. Ok. Por cuestiones de seguridad, me puedes verificar tu dirección y tu fecha de nacimiento. Es, ah, 14037 Coachell Drive, 90604, apartamento 22. ¿Y me pediste qué otra cosa, perdón? Ah, tu fecha de nacimiento. Ah, sí, es 06 22 del 89. Ok, ¿y me puedes dar el estado y la ciudad? Sí, Weeder, California. Ok, gracias. Tengo dos, trece, seis, seis, dos, ochenta y seis, cincuenta y seis como tu número de teléfono. Correcto. Luego tengo tu nombre, S, luego tu apellido, arroba gmail punto com. Sí, así es, gladysceciliacardiel arroba gmail punto com. Ok, parece que tu último día para inscribirte a los beneficios va a ser enero veintidós. Si es que te interesa, tienes hasta el dos de ene-- peri-- perdón, hasta el 22 de enero- Para llamar e inscribirte, correcto. Um, so ellos ofrecen diferentes planes dependiendo cuántos elijas, cuáles sean, en cuanto sea la deducción de tu cheque. Te iba a decir que si querías, am, te puedo mandar el guía de beneficios a tu correo electrónico. Muy bien. Ok, ese guía va a tener los precios y los planes de esos- Ok. Ah, muy bien, perfecto. Y no sé si quieras que te los explique. Sí, claro. Ok, deje y te los envío primero y ahorita te los puedo explicar. Permíteme. Perfecto. Ok, ¿me puedes verificar, um, si lo has recibido, por favor? Sí. Déjame ver, déjame ver. Ah. Osi info guía benefit card. Okay, déjame ver el archivo de PDF. Sí, sí me llegó. Se está cargando la, la información. Ok. So, si gustas ya te los puedo explicar. Perfecto. Ok,

permítemeeee... Ok. So, ellos ofrecen una, dos, tres, cuatro, cinco diferentes planes médicos. El primer plan que te voy a explicar se llama el Stay Healthy MS Enhance. Este plan es el único plan de los cinco que ofrece cuidado preventivo y las visitas al doctor. So, a lo que me refiero con cuidado preventivo, eso sería como una visita física al año, algunas vacunas, algunos exámenes de cáncer, algunos exámenes de STDs y también cubre el lado del doctor. So, serían las visitas si estás en-- estás enferma, visitas al hospital- Urgent care, sala de emergencias y cirugías. Am, este es el uni plan-- el único plan que te cubre cuidado preventivo y también las visitas médicas. Los otros cuatro, uno te cubre solamente el cuidado preventivo y ya los otros tres solamente te cubren las visitas médicas. Pero el MS Enhance es el único que te brinda cuidado preventivo y esas visitas. Con este plan, sí te tienes que mantener en la red y solamente utilizar sus proveedores para recibir cobertura y también requiere copagos. Para el área de visi-- visitas de atención primaria, estarías limitada a cuatro visitas anuales por persona o diez por familia, y el copago sería de diez dólares. Para visitas de atención especializadas, estarías limitada a cuatro visitas anuales por persona o diez por familia al año, y el copago sería de cincuenta dólares por visita. Para visitas de atención de urgencias, estarías limitada a cuatro visitas anuales por persona o diez por familia y el copago es de sesenta dólares por visita. Tienes cobertura para beneficios, para los medicamentos con Electra y con algo que se llama PharmaBill, que puedes pagar diez, veinte, treinta dólares dependiendo del medicamento genérico que ocupes. Y para los no genéricos ofrecen un descuento. Este plan para los medicamentos genéricos, opción de farmacia, tendrías un surtido de treinta días y requiere un copago de cinco dólares. Para la opción de pedidos por correo, para los medicamentos genéricos, ocuparían un copago de quince dólares. Este pagaría también una tarifa fija dependiendo del servicio para el que vayas al hospital. Y si es que eliges el MS Enhance para empleados solamente, pagarías una deducción semanal de cuarenta y tres dólares y setenta y seis centavos semanales. So, este es para el MS Enhance. Luego, hay otros cuatro planes. Los otros tres que te voy a explicar son los VIPs. Hay tres diferentes: hay el Standard, el Plus y el Prime. Estos tres planes son los... son los que solamente te cubren las visitas al doctor si estás enferma, visitas al hospital, sala de emergencias, cirugías y urgent care, pero no te cubre el cuidado preventivo. No te va a cubrir ninguna visita física al año, ningunas vacunas, ningún examen de cáncer o de STD, solo visitas médicas. Con los VIPs, sin embargo, no te tienes que solamente mantener en la red. Puedes utilizar proveedores afuera o adentro de la red y todavía recibir cobertura médica. Tiene beneficios para los medicamentos también, con PharmaBill que puedes pagar diez, veinte, treinta dólares para los medicamentos genéricos y para los no genéricos ofrecen un descuento. Este plan también... Estos tres planes también incluyen Virtual Urgent Care, que te da asistencia virtual con proveedores médicos. Y los Standard pagan una tarifa fija dependiendo al servicio para el que vayas. De los tres, el Standard es el más básico porque no te va a cubrir ni beneficios de anualidad de cuidados intensivos, ni beneficios de recautación, ni ninguna cirugía preventiva que vayas a ocupar. Mientras que los otros dos VIP, siendo el Plus y el Prime, sí lo hacen. Y también dependiendo cuál es el que elijas, depende mucho con cuánto sea de la tarifa fija que te pagan. De los tres, el que va a pagar un poquito más en dólares va a ser el VIP Prime. Después del Prime va a ser el Plus y hasta el final el Standard. So, por ejemplo, si ocupas una cirugía en un consultorio médico y agarras el Standard, ese solo te cubre una tarifa fija de ciento veinticinco dólares por día, máximo de dos días, mientras que el VIP Plus te cubriría doscientos cincuenta por día,

máximo de dos días. Y ya su VIP Prime te cubriría mil dólares por día, el máximo de dos días. Si es que eliges entre estos tres VIPs, el Standard para empleados, una deducción semanal de diecisiete dólares y sesenta y seis centavos. El VIP Plus de treinta y un dólares y sesenta y un centavos y el VIP Prime de cuarenta y tres dólares y veintiocho centavos semanales. Eso es para los VIPs o... Esos tres planes solamente te cubren la área médica, no te cubre el, el cuidado preventivo. Ya el último plan que te voy a explicar se llama el Stay Healthy MS TLRX. Este plan solamente te cubre el cuidado preventivo y no te cubre la área médica. Tú-- solo te va a cubrir como una visita física al año, algunas vacunas, algunos exámenes de cáncer, algunos exámenes de STD, pero no te va a cubrir ninguna visita médica si es que te enfermas. Este se llama el Stay Healthy MS TLRX y también requiere que te mantengas en la red y no utilices proveedores afuera de la red. Tiene sus beneficios para los medicamentos con ?y ofrece una membresía con que te da acceso a medicamentos genéricos en los Estados Unidos por un precio más barato. El plan también incluye el Virtual Urgent Care, que te brinda asistencia virtual con proveedores médicos. Si es que eliges el Stay Healthy MS TLRX, que es el plan preventivo y proventivo solamente, será una deducción de dieciséis dólares y ochenta centavos. So, esos cinco planes, ah, los que te acabo de explicar, son los cinco planes médicos y también ofrecen beneficios adicionales, que serían el plan dental, plan visión, vida termino, salud comportamental, , enfermedades críticas con beneficio para el cáncer, incapacidad a corto plazo, veinticuatro horas, grupo de accidente y todas esas beneficios adicionales también tienen sus propias deducciones. So, por ejemplo, hay veces que te interesa el de visión, el de visión para empleado es dos dólares y quince centavos semanales. El dental para empleado es de tres dólares y sesenta y tres centavos semanales. Y solo te tendrían que agregar y ya al final de la llamada yo te dejaría saber cuánto sería la deducción de tu cheque para esos planes seleccionados. También te iba a decir que los-- todos los planes médicos, los cinco planes médicos que te expliqué, el plan de visión y el plan dental están bajo una regulación del IRS que se llama Sección ciento veinticinco. So, lo que Sección ciento veinticinco es, es que te permite pagar esos planes con dólares antes de que te quiten de las tasas de tu cheque. Pero si es que quieres cancelar ese plan o agregar un depende en ese plan, lo tendrías que hacer en los primeros treinta días de haber recibido tu cheque o en la temporada de inscripción abierta de la compañía, que para Partners Personal es en el mes de octubre. So, en otras palabras, si es que seleccionas alguno de esos planes que están bajo esa regulación del IRS, am, si quieres cancelarlos o agregar un depende, cambiar el nivel de la cobertura, lo tendrías que hacer antes de enero veintidós, porque si llamas ya el veintitrés de enero a cancelar ese plan o a cambiar el nivel del-- de los dependes, si te pasas el veintidós de enero, te van a decir que te tienes que esperar hasta octubre. Hasta octubre. Correcto. O sea, cuando la compañía vuelve a temporada de inscripción, pero como compañía. Para darlo de baja o agregar un depende. Ah, ok, perfecto. Me dices que tengo... Digo, para analizarlo bien, cuál plan es el que me conviene. Tengo-- Antes del veintidós, ¿verdad? Sí. So, lo que tienes que llamar- Es el mismo número que tengo que marcar? Correcto. Y estamos abiertos de... de Ocho AM a Ocho PM, tiempo este. Tú estás en California. So, nosotros te ganamos con cin-- con tres horas. So, como diciendo, tú tendrías hasta las cinco ahí en California para llamar, porque ya, bueno, allá es las cinco, aquí ya dan las ocho. Ok. Sí, sí, ok. Ok. Entonces, por ejemplo, si llegara a agarrar el Health-- Stay Healthy... Ajá. Ese cuando quiera ir, por ejemplo, a que tengo como tres años que no voy a un doctor como así de cabecera. Ah, mi... Ah... Tengo que pagar, ¿verdad? Algo, pero

mínimo. Como la-- por la visita, ¿no? So, ese tiene... Espérame, permíteme. So, para el Stay Healthy tienes cobertura al cien por ciento mientras cuando te mantengas en la red. Ok. So, siempre y cuando te mantengas en lo-- en la red, te lo cubren al, al cien por ciento. Am, ya si te fue-- te vas afuera de la red, no te lo cubren, porque ese plan sí requiere que solamente utilices sus proveedores. Y ya los VIPs- Sí, claro. Tienen sus tarifas fijas. Eh, hay una-- hay que decir como si vas a que a un estudio avanzado, dice, te-- que para el estándar te cubren la tarifa fija de veinticinco dólares por día. Hay que decir que te sale que a cincuenta dólares, ellos te pagan los veinticinco y ya tú te tienes que encargar para la otra cantidad. Ah, ok, entonces, ¿tú me recomiendas que agarre el Stay Healthy? ¿O cuál es el que me recomiendas? No-- solo-- so, no-- por cuestiones de la llamada ser grabada, no te puedo dar recomendaciones, pero lo que sí te puedo decir es que el Stay Healthy solamente es el que te cubre como tus visitas anuales y solo eso. Ya si te enfermas y vas al doctor con ese plan, ah, no te lo van a cubrir. Y el primero que me mencio-- el primero que me mencionas que cubre todo, ¿cuál es? El Stay Healthy MS Enhanced. Ah, ok. Este, State Health MS... Ok, ya lo miré. Cuarenta y tres setenta y seis, ¿verdad? Correcto. Y ese es un poquito más- Por eso más- Correcto. Y ese es un poquito más, pues la razón que te cubre el lado de cuidado preventivo y también te cubre ya las visitas si es que te enfermas. Y los otros que... El TLDX solamente son para- Ajá. Las visitas preventivas y los VIP solamente si es que te enfermas, pero no... Ningunas visitas a nadie. Ok. Mm-hm. Ok. Ok, mira, voy a ver bien, ah... Mis-- tú sabes, ahorita con los pagos y todo esto, ah, ver qué es-- hacer bien mis cuentas, pero me interesa ese y de cuarenta y tres setenta y seis. Voy a hablarlo hoy con mi esposo y... y a ver, este... para poderlo agarrar con él, pues, porque él no tiene Medi-Cal. Ok, está bien. Sí, señora. Ok, entonces, ¿marco este número antes del 22? Correcto. Muy bien, perfecto. No, pues la verdad sí estoy interesada. Sí, sí suena muy bien porque aquí la-- todo lo médico sale bien caro. Claro que sí. Sí, señora. Sí, pues tienes hasta el 22 de enero para llamar, si es que te interesa. Mm-jm. Ese sería el último día para inscribirte y solo recuerda que nosotros te ganamos con tres horas, ya que cerramos a las ocho. Pero allá serían a las cinco. Sería antes de las cinco. Correcto. Ok, perfecto. Muchísimas gracias. Voy a guardar esta información, de hecho, voy a ponerlo... Mis prioridades, pero sí, hoy lo voy a hablar con, con mi esposo y vemos, porque sí estoy interesada. Ok, está bien. Está muy bien. Bueno, bueno, muchísimas gracias por la información y... , este, y vamos a estar en contacto. Ok, está bien . Bueno, que tengas una bu-- Muchísimas gracias. Buenas noches. De nada. Igual-- Igualmente. Gracias, bye.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Gracias por comunicarse con Benefits in a Card. Habla Estefany, ¿cómo te puedo asistir?

Speaker speaker_2: Hola, muy buenas tardes. Mi nombre es Gladys Cardiel. Ah, tengo un mensaje... Ah, tengo un mensaje que me, me dice que-- un recordatorio para la oportunidad para inscribirse a los beneficios de Vic.

Speaker speaker_1: Ok, so los otros son registradores de beneficios de salud para las agencias de empleo. So, si estás empezando a trabajar con una agencia nueva, es probable que estás en los primeros treinta días de haber recibido tu primer cheque. Que eso significa que te puedes inscribir a beneficios médicos de parte de la agencia. Um, ellos ofrecen diferentes beneficios como un plan de visión dental, plan preventivo, dependiendo cuántos elijas, cuáles sean, si agregas, dependes, depende con cuánto sea la deducción de tu cheque para esos planes y se hacen deducciones semanales.

Speaker speaker_2: Ok, ¿se hace en la deducción en mi cheque?

Speaker speaker_1: Correcto. Y, eh, son cada semana, cada que te pagan.

Speaker speaker_2: Ok, ok. ¿Y qué plan es el que me podrían ofrecer?

Speaker speaker_1: So, hay diferentes planes para escoger dependiendo cuántos elijas, cuáles sean. Ahí si agregas depende, tiene mucho que ver con cuánto te salga la deducción. Y como trabajamos con diferentes staffing, tendría que meterme a tu archivo porque diferentes agencias brindan diferentes precios y diferentes planes.

Speaker speaker_2: Ok, ¿con quién estás trabajando?

Speaker speaker_3: Tengo un contrato.

Speaker speaker_2: Ah, ay, permíteme. Tengo todo el informe-- Como tengo apenas bien poquito en la agencia.

Speaker speaker_1: Ok, dale.

Speaker speaker_2: Déjame ver. Espérame. Como vengo manejando... Déjame ver... Cuál es el nombre de la agencia.

Speaker speaker_1: Partners... Ay, a ver si es esta. Partners Personal. Sí, ajá. ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social?

Speaker speaker_2: Sesenta y dos, sesenta y nueve.

Speaker speaker_1: Ok. Por cuestiones de seguridad, me puedes verificar tu dirección y tu fecha de nacimiento.

Speaker speaker_2: Es, ah, 14037 Coachell Drive, 90604, apartamento 22. ¿Y me pediste qué otra cosa, perdón?

Speaker speaker_1: Ah, tu fecha de nacimiento.

Speaker speaker_2: Ah, sí, es 06 22 del 89.

Speaker speaker_1: Ok, ¿y me puedes dar el estado y la ciudad?

Speaker speaker_2: Sí, Weeder, California.

Speaker speaker_1: Ok, gracias. Tengo dos, trece, seis, seis, dos, ochenta y seis, cincuenta y seis como tu número de teléfono.

Speaker speaker_2: Correcto.

Speaker speaker_1: Luego tengo tu nombre, S, luego tu apellido, arroba gmail punto com.

Speaker speaker_2: Sí, así es, gladysceciliacardiel arroba gmail punto com.

Speaker speaker_1: Ok, parece que tu último día para inscribirte a los beneficios va a ser enero veintidós. Si es que te interesa, tienes hasta el dos de ene-- peri-- perdón, hasta el 22 de enero- Para llamar e inscribirte, correcto. Um, so ellos ofrecen diferentes planes dependiendo cuántos elijas, cuáles sean, en cuanto sea la deducción de tu cheque. Te iba a decir que si querías, am, te puedo mandar el guía de beneficios a tu correo electrónico.

Speaker speaker_2: Muy bien.

Speaker speaker_1: Ok, ese guía va a tener los precios y los planes de esos-

Speaker speaker_2: Ok. Ah, muy bien, perfecto.

Speaker speaker_1: Y no sé si quieras que te los explique.

Speaker speaker_2: Sí, claro.

Speaker speaker_1: Ok, deje y te los envío primero y ahorita te los puedo explicar. Permíteme.

Speaker speaker_2: Perfecto.

Speaker speaker_1: Ok, ¿me puedes verificar, um, si lo has recibido, por favor?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_4: Déjame ver, déjame ver. Ah. Osi info guía benefit card. Okay, déjame ver el archivo de PDF. Sí, sí me llegó. Se está cargando la, la información.

Speaker speaker_1: Ok. So, si gustas ya te los puedo explicar.

Speaker speaker_4: Perfecto.

Speaker speaker_1: Ok, permítemeee... Ok. So, ellos ofrecen una, dos, tres, cuatro, cinco diferentes planes médicos. El primer plan que te voy a explicar se llama el Stay Healthy MS Enhance. Este plan es el único plan de los cinco que ofrece cuidado preventivo y las visitas al doctor. So, a lo que me refiero con cuidado preventivo, eso sería como una visita física al año, algunas vacunas, algunos exámenes de cáncer, algunos exámenes de STDs y también cubre el lado del doctor. So, serían las visitas si estás en-- estás enferma, visitas al hospital- Urgent care, sala de emergencias y cirugías. Am, este es el uni plan-- el único plan que te cubre cuidado preventivo y también las visitas médicas. Los otros cuatro, uno te cubre solamente el cuidado preventivo y ya los otros tres solamente te cubren las visitas médicas. Pero el MS Enhance es el único que te brinda cuidado preventivo y esas visitas. Con este plan, sí te tienes que mantener en la red y solamente utilizar sus proveedores para recibir cobertura y también requiere copagos. Para el área de visi-- visitas de atención primaria, estarías limitada a cuatro visitas anuales por persona o diez por familia, y el copago sería de diez dólares. Para visitas de atención especialarias, estarías limitada a cuatro visitas anuales

por persona o diez por familia al año, y el copago sería de cincuenta dólares por visita. Para visitas de atención de urgencias, estarías limitada a cuatro visitas anuales por persona o diez por familia y el copago es de sesenta dólares por visita. Tienes cobertura para beneficios, para los medicamentos con Electra y con algo que se llama PharmaBill, que puedes pagar diez, veinte, treinta dólares dependiendo del medicamento genérico que ocupes. Y para los no genéricos ofrecen un descuento. Este plan para los medicamentos genéricos, opción de farmacia, tendrías un surtido de treinta días y requiere un copago de cinco dólares. Para la opción de pedidos por correo, para los medicamentos genéricos, ocuparían un copago de quince dólares. Este pagaría también una tarifa fija dependiendo del servicio para el que vayas al hospital. Y si es que eliges el MS Enhance para empleados solamente, pagarías una deducción semanal de cuarenta y tres dólares y setenta y seis centavos semanales. So, este es para el MS Enhance. Luego, hay otros cuatro planes. Los otros tres que te voy a explicar son los VIPs. Hay tres diferentes: hay el Standard, el Plus y el Prime. Estos tres planes son los... son los que solamente te cubren las visitas al doctor si estás enferma, visitas al hospital, sala de emergencias, cirugías y urgent care, pero no te cubre el cuidado preventivo. No te va a cubrir ninguna visita física al año, ningunas vacunas, ningún examen de cáncer o de STD, solo visitas médicas. Con los VIPs, sin embargo, no te tienes que solamente mantener en la red. Puedes utilizar proveedores afuera o adentro de la red y todavía recibir cobertura médica. Tiene beneficios para los medicamentos también, con PharmaBill que puedes pagar diez, veinte, treinta dólares para los medicamentos genéricos y para los no genéricos ofrecen un descuento. Este plan también... Estos tres planes también incluyen Virtual Urgent Care, que te da asistencia virtual con proveedores médicos. Y los Standard pagan una tarifa fija dependiendo al servicio para el que vayas. De los tres, el Standard es el más básico porque no te va a cubrir ni beneficios de anualidad de cuidados intensivos, ni beneficios de recautación, ni ninguna cirugía preventiva que vayas a ocupar. Mientras que los otros dos VIP, siendo el Plus y el Prime, sí lo hacen. Y también dependiendo cuál es el que elijas, depende mucho con cuánto sea de la tarifa fija que te pagan. De los tres, el que va a pagar un poquito más en dólares va a ser el VIP Prime. Después del Prime va a ser el Plus y hasta el final el Standard. So, por ejemplo, si ocupas una cirugía en un consultorio médico y agarras el Standard, ese solo te cubre una tarifa fija de ciento veinticinco dólares por día, máximo de dos días, mientras que el VIP Plus te cubriría doscientos cincuenta por día, máximo de dos días. Y ya su VIP Prime te cubriría mil dólares por día, el máximo de dos días. Si es que eliges entre estos tres VIPs, el Standard para empleados, una deducción semanal de diecisiete dólares y sesenta y seis centavos. El VIP Plus de treinta y un dólares y sesenta y un centavos y el VIP Prime de cuarenta y tres dólares y veintiocho centavos semanales. Eso es para los VIPs o... Esos tres planes solamente te cubren la área médica, no te cubre el, el cuidado preventivo. Ya el último plan que te voy a explicar se llama el Stay Healthy MS TLRX. Este plan solamente te cubre el cuidado preventivo y no te cubre la área médica. Tú-- solo te va a cubrir como una visita física al año, algunas vacunas, algunos exámenes de cáncer, algunos exámenes de STD, pero no te va a cubrir ninguna visita médica si es que te enfermas. Este se llama el Stay Healthy MS TLRX y también requiere que te mantengas en la red y no utilices proveedores afuera de la red. Tiene sus beneficios para los medicamentos con ?y ofrece una membresía con que te da acceso a medicamentos genéricos en los Estados Unidos por un precio más barato. El plan también incluye el Virtual Urgent Care, que te brinda asistencia virtual con proveedores médicos. Si es que eliges el Stay Healthy MS

TLRX, que es el plan preventivo y proventivo solamente, será una deducción de dieciséis dólares y ochenta centavos. So, esos cinco planes, ah, los que te acabo de explicar, son los cinco planes médicos y también ofrecen beneficios adicionales, que serían el plan dental, plan visión, vida termino, salud comportamental, , enfermedades críticas con beneficio para el cáncer, incapacidad a corto plazo, veinticuatro horas, grupo de accidente y todas esas beneficios adicionales también tienen sus propias deducciones. So, por ejemplo, hay veces que te interesa el de visión, el de visión para empleado es dos dólares y quince centavos semanales. El dental para empleado es de tres dólares y sesenta y tres centavos semanales. Y solo te tendrían que agregar y ya al final de la llamada yo te dejaría saber cuánto sería la deducción de tu cheque para esos planes seleccionados. También te iba a decir que los-- todos los planes médicos, los cinco planes médicos que te expliqué, el plan de visión y el plan dental están bajo una regulación del IRS que se llama Sección ciento veinticinco. So, lo que Sección ciento veinticinco es, es que te permite pagar esos planes con dólares antes de que te quiten de las tasas de tu cheque. Pero si es que quieres cancelar ese plan o agregar un depende en ese plan, lo tendrías que hacer en los primeros treinta días de haber recibido tu cheque o en la temporada de inscripción abierta de la compañía, que para Partners Personal es en el mes de octubre. So, en otras palabras, si es que seleccionas alguno de esos planes que están bajo esa regulación del IRS, am, si quieres cancelarlos o agregar un depende, cambiar el nivel de la cobertura, lo tendrías que hacer antes de enero veintidós, porque si llamas ya el veintitrés de enero a cancelar ese plan o a cambiar el nivel del-- de los dependes, si te pasas el veintidós de enero, te van a decir que te tienes que esperar hasta octubre.

Speaker speaker_2: Hasta octubre.

Speaker speaker_1: Correcto. O sea, cuando la compañía vuelve a temporada de inscripción, pero como compañía. Para darlo de baja o agregar un depende.

Speaker speaker_2: Ah, ok, perfecto. Me dices que tengo... Digo, para analizarlo bien, cuál plan es el que me conviene. Tengo- Antes del veintidós, ¿verdad?

Speaker speaker_1: Sí. So, lo que tienes que llamar-

Speaker speaker_2: Es el mismo número que tengo que marcar?

Speaker speaker_1: Correcto. Y estamos abiertos de... de Ocho AM a Ocho PM, tiempo este. Tú estás en California. So, nosotros te ganamos con cin-- con tres horas. So, como diciendo, tú tendrías hasta las cinco ahí en California para llamar, porque ya, bueno, allá es las cinco, aquí ya dan las ocho.

Speaker speaker_2: Ok. Sí, sí, ok. Ok. Entonces, por ejemplo, si llegara a agarrar el Health-- Stay Healthy...

Speaker speaker_1: Ajá.

Speaker speaker_2: Ese cuando quiera ir, por ejemplo, a que tengo como tres años que no voy a un doctor como así de cabecera. Ah, mi... Ah... Tengo que pagar, ¿verdad? Algo, pero mínimo. Como la-- por la visita, ¿no?

Speaker speaker_1: So, ese tiene... Espérame, permíteme. So, para el Stay Healthy tienes cobertura al cien por ciento mientras cuando te mantengas en la red.

Speaker speaker_2: Ok.

Speaker speaker_1: So, siempre y cuando te mantengas en lo-- en la red, te lo cubren al, al cien por ciento. Am, ya si te fue-- te vas afuera de la red, no te lo cubren, porque ese plan sí requiere que solamente utilices sus proveedores. Y ya los VIPs-

Speaker speaker_2: Sí, claro.

Speaker speaker_1: Tienen sus tarifas fijas. Eh, hay una-- hay que decir como si vas a que a un estudio avanzado, dice, te-- que para el estándar te cubren la tarifa fija de veinticinco dólares por día. Hay que decir que te sale que a cincuenta dólares, ellos te pagan los veinticinco y ya tú te tienes que encargar para la otra cantidad.

Speaker speaker_2: Ah, ok, entonces, ¿tú me recomiendas que agarre el Stay Healthy? ¿O cuál es el que me recomiendas?

Speaker speaker_1: No-- solo-- so, no-- por cuestiones de la llamada ser grabada, no te puedo dar recomendaciones, pero lo que sí te puedo decir es que el Stay Healthy solamente es el que te cubre como tus visitas anuales y solo eso. Ya si te enfermas y vas al doctor con ese plan, ah, no te lo van a cubrir.

Speaker speaker_2: Y el primero que me mencio-- el primero que me mencionas que cubre todo, ¿cuál es?

Speaker speaker_1: El Stay Healthy MS Enhanced.

Speaker speaker_2: Ah, ok. Este, State Health MS... Ok, ya lo miré. Cuarenta y tres setenta y seis, ¿verdad?

Speaker speaker_1: Correcto. Y ese es un poquito más-

Speaker speaker_2: Por eso más-

Speaker speaker_1: Correcto. Y ese es un poquito más, pues la razón que te cubre el lado de cuidado preventivo y también te cubre ya las visitas si es que te enfermas. Y los otros que... El TLDX solamente son para-

Speaker speaker_2: Ajá.

Speaker speaker_1: Las visitas preventivas y los VIP solamente si es que te enfermas, pero no... Ningunas visitas a nadie.

Speaker speaker_2: Ok.

Speaker speaker_1: Mm-hm.

Speaker speaker_2: Ok. Ok, mira, voy a ver bien, ah... Mis-- tú sabes, ahorita con los pagos y todo esto, ah, ver qué es-- hacer bien mis cuentas, pero me interesa ese y de cuarenta y tres setenta y seis. Voy a hablarlo hoy con mi esposo y... y a ver, este... para poderlo agarrar con

él, pues, porque él no tiene Medi-Cal.

Speaker speaker_1: Ok, está bien. Sí, señora.

Speaker speaker_2: Ok, entonces, ¿marco este número antes del 22?

Speaker speaker_1: Correcto.

Speaker speaker_2: Muy bien, perfecto. No, pues la verdad sí estoy interesada. Sí, sí suena muy bien porque aquí la-- todo lo médico sale bien caro.

Speaker speaker_1: Claro que sííí. Sí, señora. Sí, pues tienes hasta el 22 de enero para llamar, si es que te interesa.

Speaker speaker_2: Mm-jm.

Speaker speaker_1: Ese sería el último día para inscribirte y solo recuerda que nosotros te ganamos con tres horas, ya que cerramos a las ocho. Pero allá serían a las cinco.

Speaker speaker_2: Sería antes de las cinco.

Speaker speaker_1: Correcto.

Speaker speaker_2: Ok, perfecto. Muchísimas gracias. Voy a guardar esta información, de hecho, voy a ponerlo... Mis prioridades, pero sí, hoy lo voy a hablar con, con mi esposo y vemos, porque sí estoy interesada.

Speaker speaker_1: Ok, está bien.

Speaker speaker_2: Está muy bien. Bueno, bueno, muchísimas gracias por la información y... , este, y vamos a estar en contacto.

Speaker speaker_1: Ok, está bien . Bueno, que tengas una bu--

Speaker speaker_2: Muchísimas gracias.

Speaker speaker_1: Buenas noches. De nada.

Speaker speaker_2: Igual-- Igualmente. Gracias, bye.