

## Transcript: Estefania

Acevedo-4931799920623616-6117989894012928

### Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por comunicarse con ?????? Te habla Estefany, ¿cómo te puedo asistir? Sí, buenas tardes. Estaba regresando la... un mensaje que me mandaron para, para inscribirme en unos beneficios. No sé cuáles serán. Ok. ¿En estos momentos estás trab...? No se oye. Am, en estos momentos, ¿estás trabajando para una agencia? Sí. ¿Cómo se llama la agencia? Ah, Partners. ¿Partners? Ok. Am, so, nosotros somos los administradores de beneficios de salud para las agencias de empleo. Una de esas agencias es Partners Personal. Si te llegó un mensaje es para recordarte que estás en tu periodo personal para poder inscribirte a beneficios médicos. Ellos ofrecen diferentes beneficios de salud como dental, visión, un plan preventivo, un plan médico. Dependiendo cuántos elijas, también dependiendo si eliges dependes con esos planes y cuáles sean, depende con cuánto sea la deducción de tu cheque para esos planes específicos. Am, es algo opcional, no lo tienes que hacer si no es que te interesa, pero sí te van a estar llegando recordatorios dejándote saber que estás en periodo de inscripción. Y son deducciones semanales. Ok, muchas gracias. De nada, que tengas un buen día. Gracias, igual.

### Conversation Format

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Gracias por comunicarse con ?????? Te habla Estefany, ¿cómo te puedo asistir?

Speaker speaker\_2: Sí, buenas tardes. Estaba regresando la... un mensaje que me mandaron para, para inscribirme en unos beneficios. No sé cuáles serán.

Speaker speaker\_1: Ok. ¿En estos momentos estás trab...?

Speaker speaker\_2: No se oye.

Speaker speaker\_1: Am, en estos momentos, ¿estás trabajando para una agencia?

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: ¿Cómo se llama la agencia?

Speaker speaker\_2: Ah, Partners.

Speaker speaker\_1: ¿Partners? Ok. Am, so, nosotros somos los administradores de beneficios de salud para las agencias de empleo. Una de esas agencias es Partners Personal. Si te llegó un mensaje es para recordarte que estás en tu periodo personal para poder inscribirte a beneficios médicos. Ellos ofrecen diferentes beneficios de salud como dental, visión, un plan preventivo, un plan médico. Dependiendo cuántos elijas, también dependiendo si eliges dependes con esos planes y cuáles sean, depende con cuánto sea la deducción de tu cheque para esos planes específicos. Am, es algo opcional, no lo tienes que hacer si no es que te interesa, pero sí te van a estar llegando recordatorios dejándote saber que estás en periodo de inscripción. Y son deducciones semanales.

Speaker speaker\_2: Ok, muchas gracias.

Speaker speaker\_1: De nada, que tengas un buen día.

Speaker speaker\_2: Gracias, igual.