

Transcript: Estefania

Acevedo-4930519215587328-6350241912012800

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Thank you for calling Benefits and a Card, my name is Stephanie, how can I assist you? Hola, Stephanie, good afternoon. I request an special is in spanish. ¿Yo hablo español? Hablo español, gracias . Sí, gracias . Sí, este, quería saber si... Es que recibí un correo electrónico. De... eh, a ver si estoy, ah... como si estoy inscrito otra vez. Para que vean- Ok, quieres, quieres checar... Am, para qué agencia temporal estás trabajando? El H es Hou-- Housing Staffing Solutions. Ok, ¿y cuáles son los últimos cuatro dígitos de tu número de Seguro Social? Tres, tres, ocho, siete . ¿Y tu nombre completo, por favor? Es Hugo Ceballos Castro. Shh, gracias. Y por cuestiones de seguridad, Hugo, ¿me puedes verificar tu dirección y también tu fecha de nacimiento? Sí, es cuatro, cero, seis, siete, Wabash Avenue, San Diego, California . Eh, fecha de nacimiento, septiembre 17 de 1969. Sí, gracias. ¿Tu número todavía es seis, uno, nueve, ocho, cero, ocho, noventa y cuatro, cuarenta y nueve? Ah, son-- correcto. Mmm. Luego tengo un hugoceb@Yahoo.com. Ah, mi correo, sí. Correcto, sí. ¿Sí? Ok. Mmm. Ok, sí, parece que sí tienes cobertura, am, y está activa. Aquí, ok. Tienes el plan dental, short term disability, critical illness y el plan preventivo. Correcto. MEC Enhance, que es el preventivo y también el que tiene beneficios al hospital. Ah, qué bien. Te quería preguntar, Stephanie, eh, el directorio en San Diego, eh, yo lo-- ¿cómo lo puedo conseguir de mis me-- de los médicos de allá? Am, si quieres... Bueno, ¿tienes tus tarjetas? Sí. ¿Sí? En las tarjetas está la información del Multiplan Network. Am, ese es el número que tú puedes llamar para encontrar a proveedores que toman esa cobertura. Pero si gustas, también te la puedo mandar por correo electrónico. Am... Ah, esperen. ¿Te gustaría? Perdonen un che... Sí, por favor . Ok. Am, de mientras que te lo mando, ¿te puedo poner una espera solo para asegurarme que si lo has recibido? Ah, ok. Sí, Stephanie, muchas gracias. Ok. Gracias. Sí, bueno, de nada. Sí . Gracias por tu espera. Te iba a preguntar, ¿quieres que también te mande tus tarjetas o solo los números? Eh, solo los números. Ok, am- Estaría bien. Te lo voy a mandar ahorita. ¿Me puedes verificar que la has recibido, por favor? Sí, ya las recibí. Eh... . Virtual care, sí. New benefit announcement, sí. Am, todavía no te lo he mandado, perdón. Ah, es otro... Oh, ok. Me llegó fue otro, otro correo. Ok, te lo acabo de enviar ahorita. Va a llegar de un correo que se llama info@benefitsandcard- Tarjeta temporal. Info tarjeta temporal. Gracias por contratarte con Benefits and Card. Para atender-- realizar un medio... médico participante puedes llamar a Multiplan. Ah, ve, sí. Ok. Mmm, so, ahí está ese que sería el médico para tu MEC Enhance y también ahí está el de dental. Ok, ahí me dicen qué médico puedo yo- Sí, señor. Visitar, ¿verdad? El que está en este plan. Ah, ok. Sí, señor. Ah, bueno. Stephanie, muchísimas gracias. De nada. Am, y también te iba a decir que... de los medicamentos, en tu tarjeta va a estar ese número también. Ah, ok. Mmm. Ah, perfecto . Muchísimas gracias. De nada, que tengas un buen día. No sé si tengas alguna otra pregunta.

Eso era todo, Stephanie. Muchísimas gracias. De nada, que tengas un buen día. Gracias por tu llamada. Bueno, muy amable. Gracias, chao .

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Thank you for calling Benefits and a Card, my name is Stephanie, how can I assist you?

Speaker speaker_2: Hola, Stephanie, good afternoon. I request an special is in spanish.

Speaker speaker_1: ¿Yo hablo español?

Speaker speaker_2: Hablo español, gracias . Sí, gracias . Sí, este, quería saber si... Es que recibí un correo electrónico. De... eh, a ver si estoy, ah... como si estoy inscrito otra vez. Para que vean-

Speaker speaker_1: Ok, quieres, quieres checar... Am, para qué agencia temporal estás trabajando?

Speaker speaker_2: El H es Hou-- Housing Staffing Solutions.

Speaker speaker_1: Ok, ¿y cuáles son los últimos cuatro dígitos de tu número de Seguro Social?

Speaker speaker_2: Tres, tres, ocho, siete .

Speaker speaker_1: ¿Y tu nombre completo, por favor?

Speaker speaker_2: Es Hugo Ceballos Castro.

Speaker speaker_1: Shh, gracias. Y por cuestiones de seguridad, Hugo, ¿me puedes verificar tu dirección y también tu fecha de nacimiento?

Speaker speaker_2: Sí, es cuatro, cero, seis, siete, Wabash Avenue, San Diego, California . Eh, fecha de nacimiento, septiembre 17 de 1969.

Speaker speaker_1: Sí, gracias. ¿Tu número todavía es seis, uno, nueve, ocho, cero, ocho, noventa y cuatro, cuarenta y nueve?

Speaker speaker_2: Ah, son-- correcto. Mmm.

Speaker speaker_1: Luego tengo un hugoceb@Yahoo.com.

Speaker speaker_2: Ah, mi correo, sí. Correcto, sí.

Speaker speaker_1: ¿Sí? Ok.

Speaker speaker_2: Mmm.

Speaker speaker_1: Ok, sí, parece que sí tienes cobertura, am, y está activa.

Speaker speaker_2: Aquí, ok.

Speaker speaker_1: Tienes el plan dental, short term disability, critical illness y el plan preventivo.

Speaker speaker_2: Correcto.

Speaker speaker_1: MEC Enhance, que es el preventivo y también el que tiene beneficios al hospital.

Speaker speaker_2: Ah, qué bien. Te quería preguntar, Stephanie, eh, el directorio en San Diego, eh, yo lo-- ¿cómo lo puedo conseguir de mis me-- de los médicos de allá?

Speaker speaker_1: Am, si quieres... Bueno, ¿tienes tus tarjetas?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: ¿Sí? En las tarjetas está la información del Multiplan Network. Am, ese es el número que tú puedes llamar para encontrar a proveedores que toman esa cobertura. Pero si gustas, también te la puedo mandar por correo electrónico. Am...

Speaker speaker_2: Ah, esperen.

Speaker speaker_1: ¿Te gustaría?

Speaker speaker_2: Perdonen un che... Sí, por favor .

Speaker speaker_1: Ok. Am, de mientras que te lo mando, ¿te puedo poner una espera solo para asegurarme que si lo has recibido?

Speaker speaker_2: Ah, ok. Sí, Stephanie, muchas gracias.

Speaker speaker_1: Ok.

Speaker speaker_2: Gracias.

Speaker speaker_1: Sí, bueno, de nada.

Speaker speaker_2: Sí .

Speaker speaker_1: Gracias por tu espera. Te iba a preguntar, ¿quieres que también te mande tus tarjetas o solo los números?

Speaker speaker_2: Eh, solo los números.

Speaker speaker_1: Ok, am-

Speaker speaker_2: Estaría bien.

Speaker speaker_1: Te lo voy a mandar ahorita. ¿Me puedes verificar que la has recibido, por favor?

Speaker speaker_2: Sí, ya las recibí. Eh... . Virtual care, sí. New benefit announcement, sí.

Speaker speaker_1: Am, todavía no te lo he mandado, perdón.

Speaker speaker_2: Ah, es otro... Oh, ok. Me llegó fue otro, otro correo.

Speaker speaker_1: Ok, te lo acabo de enviar ahorita. Va a llegar de un correo que se llama info@benefitsandcard-

Speaker speaker_2: Tarjeta temporal. Info tarjeta temporal. Gracias por contratarte con Benefits and Card. Para atender-- realizar un medio... médico participante puedes llamar a Multiplan. Ah, ve, sí. Ok.

Speaker speaker_1: Mmm, so, ahí está ese que sería el médico para tu MEC Enhance y también ahí está el de dental.

Speaker speaker_2: Ok, ahí me dicen qué médico puedo yo-

Speaker speaker_1: Sí, señor.

Speaker speaker_2: Visitar, ¿verdad? El que está en este plan. Ah, ok.

Speaker speaker_1: Sí, señor.

Speaker speaker_2: Ah, bueno. Stephanie, muchísimas gracias.

Speaker speaker_1: De nada. Am, y también te iba a decir que... de los medicamentos, en tu tarjeta va a estar ese número también.

Speaker speaker_2: Ah, ok.

Speaker speaker_1: Mmm.

Speaker speaker_2: Ah, perfecto . Muchísimas gracias.

Speaker speaker_1: De nada, que tengas un buen día. No sé si tengas alguna otra pregunta.

Speaker speaker_2: Eso era todo, Stephanie. Muchísimas gracias.

Speaker speaker_1: De nada, que tengas un buen día. Gracias por tu llamada.

Speaker speaker_2: Bueno, muy amable. Gracias, chao .