

# **Transcript: Estefania**

## **Acevedo-4924702389223424-5876808994570240**

### **Full Transcript**

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por comunicarte con la recepción de Call, te habla Estefany, ¿cómo te puedo asistir? Eh, buenas tardes. Este, yo que-- estoy llamando para cancelar un seguro que me están descontando de mi sueldo. Yo trabajo para el staffing source. Ok. ¿Cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social? Y tremenda petada, pero... Ya te digo, déjame buscarlo . Siete, uno, cero, cero, cero . ¿Y tu nombre? Alejandra Altes. Alejandra Isabel Altes Gerardo . Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar, por favor, tu dirección y también tu fecha de nacimiento? Cero, tres, cero, cinco, del ochenta y cuatro. Okey. ¿Y tu dirección? Treinta y cinco, quince, Plaza Madero. ¿Y la ciudad y el estado? Este, ah, este... Norcross, Georgia. North Cross, Georgia. ¿Cuál era la ciudad? Perdón. En Atlanta, Georgia. Ok. ¿Y el mes de tu cumpleaños era mayo o marzo? El 3 de mayo del, del ochenta y cuatro. Okey. So, yo tengo una fecha distinta. ¿Me puedes verificar tu, ah, número de seguro social completo, por favor? Ya te digo . Eh, uno, cero, siete. Ajá. Seis, siete, siete, uno, cero, cero. Ok, gracias. Yo tenía el, eh, mayo tres del ochenta y cuatro. ¿Quieres que lo cambie? ¿Cuál era la fecha correcta? Dijiste el... marzo. Mi fecha de cumpleaños. El 3 de mayo del 1984. Ok . Ok, gracias . ¿Y tu número sigue siendo cuatro, siete, cero, cuatro, cuatro, ocho, noventa y dos, treinta y cuatro? Eh, mi número de teléfono ya se lleva-- ya no me lo sé mucho. ¿Es el que estás llamando? No. No. Okey . Cuatro, setenta, cuatro, cuatro, ocho, nueve, dos, treinta y cuatro. Y tengo tu correo como alejandra- Alejandra. Altes cuarenta y tres arroba gmail punto com. Sí. Ok. ¿Y querías cancelar la cobertura? De seguro, sí, del staffing. Permíteme . Ok. So, ya lo cancelé, pero hay una posibilidad que todavía te vayan a hacer una o dos deducciones más, pero no pasarían las dos porque toma siete a diez días a que las cancelaciones se procesen. Entonces, hay una posibilidad que te hagan una o dos deducciones, ¿ok? Pero- No, perfecto. No pasaría de las dos. Perfecto, está bien. ¿Okey? ¿Tienes cualquier otra pregunta? No, está bien así, muchas gracias. De nada, que tengas un buen día. Igualmente. Bye .

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Gracias por comunicarte con la recepción de Call, te habla Estefany, ¿cómo te puedo asistir?

Speaker speaker\_2: Eh, buenas tardes. Este, yo que-- estoy llamando para cancelar un seguro que me están descontando de mi sueldo. Yo trabajo para el staffing source.

Speaker speaker\_1: Ok. ¿Cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social?

Speaker speaker\_2: Y tremenda petada, pero...

Speaker speaker\_1: Ya te digo, déjame buscarlo .

Speaker speaker\_2: Siete, uno, cero, cero .

Speaker speaker\_1: ¿Y tu nombre?

Speaker speaker\_2: Alejandra Altes. Alejandra Isabel Altes Gerardo .

Speaker speaker\_1: Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar, por favor, tu dirección y también tu fecha de nacimiento?

Speaker speaker\_2: Cero, tres, cero, cinco, del ochenta y cuatro.

Speaker speaker\_1: Okey. ¿Y tu dirección?

Speaker speaker\_2: Treinta y cinco, quince, Plaza Madero.

Speaker speaker\_1: ¿Y la ciudad y el estado?

Speaker speaker\_2: Este, ah, este... Norcross, Georgia. North Cross, Georgia.

Speaker speaker\_1: ¿Cuál era la ciudad? Perdón.

Speaker speaker\_2: En Atlanta, Georgia.

Speaker speaker\_1: Ok. ¿Y el mes de tu cumpleaños era mayo o marzo?

Speaker speaker\_2: El 3 de mayo del, del ochenta y cuatro.

Speaker speaker\_1: Okey. So, yo tengo una fecha distinta. ¿Me puedes verificar tu, ah, número de seguro social completo, por favor?

Speaker speaker\_2: Ya te digo . Eh, uno, cero, siete.

Speaker speaker\_1: Ajá.

Speaker speaker\_2: Seis, siete, siete, uno, cero, cero.

Speaker speaker\_1: Ok, gracias. Yo tenía el, eh, mayo tres del ochenta y cuatro. ¿Quieres que lo cambie? ¿Cuál era la fecha correcta? Dijiste el... marzo.

Speaker speaker\_2: Mi fecha de cumpleaños. El 3 de mayo del 1984.

Speaker speaker\_1: Ok . Ok, gracias . ¿Y tu número sigue siendo cuatro, siete, cero, cuatro, cuatro, ocho, noventa y dos, treinta y cuatro?

Speaker speaker\_2: Eh, mi número de teléfono ya se lleva-- ya no me lo sé mucho.

Speaker speaker\_1: ¿Es el que estás llamando?

Speaker speaker\_2: No.

Speaker speaker\_1: No. Okey .

Speaker speaker\_2: Cuatro, setenta, cuatro, cuatro, ocho, nueve, dos, treinta y cuatro.

Speaker speaker\_1: Y tengo tu correo como alejandra-

Speaker speaker\_2: Alejandra.

Speaker speaker\_1: Altes cuarenta y tres arroba gmail punto com.

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: Ok. ¿Y querías cancelar la cobertura?

Speaker speaker\_2: De seguro, sí, del staffing.

Speaker speaker\_1: Permíteme . Ok. So, ya lo cancelé, pero hay una posibilidad que todavía te vayan a hacer una o dos deducciones más, pero no pasarían las dos porque toma siete a diez días a que las cancelaciones se procesen. Entonces, hay una posibilidad que te hagan una o dos deducciones, ¿ok? Pero-

Speaker speaker\_2: No, perfecto.

Speaker speaker\_1: No pasaría de las dos.

Speaker speaker\_2: Perfecto, está bien.

Speaker speaker\_1: ¿Okey? ¿Tienes cualquier otra pregunta?

Speaker speaker\_2: No, está bien así, muchas gracias.

Speaker speaker\_1: De nada, que tengas un buen día.

Speaker speaker\_2: Igualmente.

Speaker speaker\_1: Bye .