

Transcript: Estefania

Acevedo-4923191779049472-6283724809748480

Full Transcript

Gracias por comunicarte con . Habla Stephanie. ¿Cómo te puedo asistir? Buenas tardes, Stephanie. Hablas con Carlos Jansen. Buenas tardes. ¿Cómo te puedo ayudar? Eh, lo que pasa es que estaba hablando con mi empleador y me dice que yo tengo seguro médico y dental, que a mí me tuvo que haber llegado una not-- y a mí nunca me ha llegado nada y quiero averiguar eso. So, ¿ya estás inscrito o te querías inscribir? Yo le pregunté a mi empleado que si yo tenía seguro médico y dental, me dijo que sí. Ah... Bueno, ahorita me fijo porque- Nada más te digo. Normalmente cuando ellos-- nosotros somos administradores de diferentes staffings. Cuando ellos participan en el enroll, normalmente solo es para el plan preventivo, nunca para el plan dental. Ah, pero me puedo fijar, pero... Pues yo le acabo de preguntar y ella me acaba de responder eso y me dijo: "Debería haberte llegado. Aquí te voy a dejar el número de contacto". Por eso, acabo de lla-- justamente me acaba de responder, justamente acabo de responder. Ok. Puedo, puedo checar porque, pues ellos no trabajan aquí, no, ellos no sabrían. Pero, pues deja ahí en... abro tu archivo. ¿Con qué staffing trabajas? ¿Con qué staffing trabajas? Surges. ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social? Cincuenta, veinte. Okey. So, Surges sí autoinscribe a sus nuevos empleados en un plan preventivo, pero solo en el preventivo. Ah, si tú no llenaste una hoja de... un formulario pidiendo ese... cobertura o algo así, no vas a tener cobertura dental. Pero déjeme fijo con qué... Ah, ¿cuál es tu primer nombre y apellido, perdón? Carlos Jansen. Okey, ¿y me puedes verificar tu dirección y fecha de nacimiento? Cherry-- 300 Cherry Street, Ben View, en Ohio. Diecinueve de julio de 1988. Ok, graaacias. Ookey- Yo entiendo lo que, lo que tú me dices, yo lo entiendo. Permíteme. ¿Puedo...? Permíteme, ¿puedo acabar? ¿Tu número de teléfono es 567 250 10 59? Sí. Luego tengo k-m-y-s-k-p-h-j@gmail.com. Okey. So, ahorita tienes un pending enrollment para el MSTLRX. Eso significa que ya, ya te mandaron para ser inscrito, autoinscrito en ese plan preventivo de quince dólares y dieciséis centavos. So, todavía no estás inscrito, pero... este es tu último día para poder inscribirte en cualquier otro beneficio. Para incluir más beneficios o quitar ese, eh, para hacer cualquier otro cambio. Ah, so, si es que te quieres inscribir en el plan dental, hoy es tu último día para hacerlo. Pero ellos no automáticamente no te inscriben en el plan dental. No sé por qué ella te dijo eso. No, yo, yo no le pregunté como plan dental, yo le dije de visión. Y ella me dijo- De visión, bueno, también es de visión. Es lo mismo. El único plan donde ellos te autoinscriben es el plan MSTLRX. No entiendo por qué ellos te dijeron eso, es una información incorrecta. Ah, pero si es que te quieres inscribir en el plan de visión, lo puedes hacer. Hoy es el último día que puedes hacer cualquier, ah, cambio o agregar cualquier plan que tiem-- que quieras escoger. Ya después de hoy, ya no vas a poder hacerlo hasta el mes de agosto. So, si es que te interesa inscribirte, lo puedes hacer porque hoy es el- Es un beneficio- Correcto. Para cualquier beneficio de que ellos ofrecen, hoy es tu último día para hacerlo. Ah, pero ellos

automáticamente no te inscriben en el plan de visión. Si te inscriben automáticamente después de los treinta días, si no es que llamas para optar en ser autoinscrito en el plan preventivo que se llama el MSTLRX. Ese plan te cubre como una visita física, algunas vacunas, algunos exámenes de cancer, algunos exámenes de STDs, pero no te cubre ninguna visita al doctor si te enfermas, ni tampoco al urgent care, tampoco a la de emergencias, ni cirugías, ni en los hospitales. Entonces, ese es el plan donde ellos sí automáticamente te inscriben, si no es que llamas para optar y no ser autoinscrito. Pero ese es el único. Y como te digo, hoy es tu último día para inscribirte en los beneficios, si es que te interesa y también-- ah, para hacer esas alecciones. So, si quieres te puedo mandar el guía de beneficios a tu correo electrónico. Ese guía tiene todos los planes que ellos ofrecen con las deducciones semanales de esos planes y si gustas te los puedo explicar. Pero si es que te interesa ser inscrito en el plan de visión, es importante que lo hagas hoy, porque ya después de hoy no lo vas a poder hacer hasta el mes de agosto, que ellos estén en periodo de inscripción. Primero tengo que ver qué beneficios me da, porque me estás diciendo que no me cubre, no me cubre. Por eso dije que te iba a mandar el guía de beneficios a tu correo electrónico, que ese guía tiene todos los planes que ellos ofrecen con las deducciones. Y si querías, también te los explicaba. So, si quieres, ahorita te lo mando y te lo explico. Okey. Okey, permíteme . Okey, ya te lo acabo de enviar...Puedes checar tu correo electrónico, va a llegar de un correo que dice info@benefitsandcard.com. Y si es que no lo ves luego, luego también checaría tu bandeja de correos no deseados. Ya, dame un segundo que está cargando. Ok. Aquí está. Guía de beneficios. Ok, y... Ajá. Y me dices cuando estés listo y te los puedo explicar todos. Ya de allí me dejas saber tú los planes que te interesan. Las deducciones de verdad que dependen cuántos planes elijas, cuáles sean, si agregas dependientes. Ah, pues, todo eso tiene que ver con cuánto vaya a ser la deducción semanal del cheque. ¿Ok? ¿Te pla-- te querías inscribir para planes así médicos? ¿Para qué? ¿Te querías inscribir en los planes médicos que ofrecen o solo querías como visión dental, am, los adicionales? Pues tendría que mirar porque, eh, ten-- tengo que ver qué es lo que ofrecen, porque por lo menos ahorita te pregunté y me dice que no me cubre si no, no me cubre cirugía, no me cubre nada, entonces no... Sí, so, ese es el plan. Ese es el plan donde ellos automáticamente te inscriben si no llamas para optar y no ser autoinscrito. Y al parecer ese plan, déjame ver. Ya... ya fuiste inscrito. ¿En cuál? En ese plan preventivo. Ah, me imagino que por eso ellas-- que te dijo que sí tenías cobertura, pero ya fuiste inscrito en ese plan, am, MSTLDX. So, si ya no lo quieres, siempre lo podemos cancelar, ah, pero ya, ya fuiste automáticamente inscrito en ese beneficio, en el plan que te expliqué. Ok, pero en el beneficio que yo estoy inscrito, ¿qué...? O sea, ¿qué es el beneficio que tengo? Si quieres te le explico. So, este se llama el Stay Healthy MSTLDX. Es solamente un plan preventivo que requiere que te mantengas en una red. Eso significa que tienes que solamente utilizar la lista de los proveedores que ellos ofrecen y también las clínicas. Am, solamente te va a cubrir como una visita física, algunas vacunas, algunos exámenes de concert, algunos exámenes de STDs. Ese es el que no te cubre ninguna visita médica, si te enfermas al hospital, sala de emergencias, urgent care ni cirugías. Tiene beneficios para los medicamentos preventivos con MedImpact y también te ofrece algo que se llama Free RF, que te da acceso a los top noventa por ciento medicamentos genéricos en los Estados Unidos, uno de esos siendo gratis y algunos teniendo sus descuentos. También incluye el Virtual Urgent Care, que te da asistencia response con proveedores médicos. Pero como te digo, ese no te cubre ninguna

visita si te enfermas, sala de emergencias, urgent care ni cirugías. Ah, este para empleados solamente es de quince dólares y dieciséis centavos. Y ahorita me estoy fijando y ya te inscribieron en ese. Como no llamaste para hacer-- para optar y no ser autoinscrito, ya te inscribieron. So, probablemente pronto te vayan a empezar a hacer la deducción de quince dólares y dieciséis centavos. So, eso es para el MSTLTX. También ofrecen otros dos planes médicos que se llaman los VIPs. Está el Standard y el VIP Classic. Estos dos son los que sí te cubren visitas médicas, si te enfermas, visitas al hospital, urgent care, sala de emergencias y hasta cirugías. Con estos dos puedes ir en cualquier lugar que tú quieras, siempre y cuando el proveedor acepte la aseguranza. También tienes beneficios médicos con harm bill, que puedes pagar de treinta, veinte o diez dólares, dependiendo del medicamento genérico que sea. Y para los no genéricos te ofrecen un descuento. Este plan también incluye el Virtual Urgent Care, que te da asistencia virtual con proveedores médicos y estos dos cubren una tarifa fija dependiendo del servicio para el que vayas. Am, si eliges el Standard, que es el más básico, ese no te cubre unidad de cuidados intensivos, rehabilitación, ni ninguna cirugía preventiva que ocupes, mientras que el Clásico sí lo hace. Y también el Clásico te va a cubrir un poquito más en dólares que el Standard. Un buen ejemplo es para cirugía en un consultorio médico. Si eliges el Standard, ese te cubre una tarifa fija de ciento veinticinco dólares por día, el máximo de dos días, mientras que el VIP Clásico te cubre doscientos cincuenta dólares por día, el máximo de dos días. Si eliges el Standard, pagarías una deducción semanal de diecisiete dólares y sesenta y tres centavos, o si eliges el VIP Classic, pagarías una deducción semanal de diecinueve dólares y cincuenta y tres centavos. Sí te tengo que decir que para los dos VIPs, los dos planes no te cubre lo que el Stay Healthy MS TLTX te cubre. So, no te cubre ni la visita física, ni las vacunas, ni los exámenes de concert, eso no te lo cubre los VIPs. So, ellos no tienen un cuarto plan que te cubre las visitas preventivas, so es lo que te cubre el Stay Healthy, no tienen tampoco otros que te cubre también las visitas médicas o no tienen uno que te cubre esos dos beneficios. So, si es que te decides que necesitas tus chequeos preventivos que tengan cobertura y también tus chequeos así, si vas al urgent care, sala de la emergencia, sí tendrías que agarrar el Stay Healthy y uno de los VIPs, porque ellos no tienen un cuarto, un p-- sí, un cuarto plan que te cubre las visitas preventivas y también las visitas médicas. So, sí te tocaría agarrar el Stay Healthy y uno de los VIPs si tienes... si quieres tener co-

Conversation Format

Speaker speaker_0: Gracias por comunicarte con . Habla Stephanie. ¿Cómo te puedo asistir?

Speaker speaker_1: Buenas tardes, Stephanie. Hablas con Carlos Jansen.

Speaker speaker_0: Buenas tardes. ¿Cómo te puedo ayudar?

Speaker speaker_1: Eh, lo que pasa es que estaba hablando con mi empleador y me dice que yo tengo seguro médico y dental, que a mí me tuvo que haber llegado una not-- y a mí nunca me ha llegado nada y quiero averiguar eso.

Speaker speaker_0: So, ¿ya estás inscrito o te querías inscribir?

Speaker speaker_1: Yo le pregunté a mi empleado que si yo tenía seguro médico y dental, me dijo que sí.

Speaker speaker_0: Ah... Bueno, ahorita me fijo porque-

Speaker speaker_1: Nada más te digo.

Speaker speaker_0: Normalmente cuando ellos-- nosotros somos administradores de diferentes staffings. Cuando ellos participan en el enroll, normalmente solo es para el plan preventivo, nunca para el plan dental. Ah, pero me puedo fijar, pero...

Speaker speaker_1: Pues yo le acabo de preguntar y ella me acaba de responder eso y me dijo: "Debería haberte llegado. Aquí te voy a dejar el número de contacto". Por eso, acabo de lla-- justamente me acaba de responder, justamente acabo de responder.

Speaker speaker_0: Ok. Puedo, puedo checar porque, pues ellos no trabajan aquí, no, ellos no sabrían. Pero, pues deja ahí en... abro tu archivo. ¿Con qué staffing trabajas? ¿Con qué staffing trabajas?

Speaker speaker_1: Surges.

Speaker speaker_0: ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social?

Speaker speaker_1: Cincuenta, veinte.

Speaker speaker_0: Okey. So, Surges sí autoinscribe a sus nuevos empleados en un plan preventivo, pero solo en el preventivo. Ah, si tú no llenaste una hoja de... un formulario pidiendo ese... cobertura o algo así, no vas a tener cobertura dental. Pero déjeme fijo con qué... Ah, ¿cuál es tu primer nombre y apellido, perdón?

Speaker speaker_1: Carlos Jansen.

Speaker speaker_0: Okey, ¿y me puedes verificar tu dirección y fecha de nacimiento?

Speaker speaker_1: Cherry-- 300 Cherry Street, Ben View, en Ohio. Diecinueve de julio de 1988.

Speaker speaker_0: Ok, graaacías. Ookey-

Speaker speaker_1: Yo entiendo lo que, lo que tú me dices, yo lo entiendo.

Speaker speaker_0: Permíteme. ¿Puedo...? Permíteme, ¿puedo acabar? ¿Tu número de teléfono es 567 250 10 59?

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: Luego tengo k-m-y-s-k-p-h-j@gmail.com. Okey. So, ahorita tienes un pending enrollment para el MSTLRX. Eso significa que ya, ya te mandaron para ser inscrito, autoinscrito en ese plan preventivo de quince dólares y dieciséis centavos. So, todavía no estás inscrito, pero... este es tu último día para poder inscribirte en cualquier otro beneficio.

Para incluir más beneficios o quitar ese, eh, para hacer cualquier otro cambio. Ah, so, si es que te quieres inscribir en el plan dental, hoy es tu último día para hacerlo. Pero ellos no automáticamente no te inscriben en el plan dental. No sé por qué ella te dijo eso.

Speaker speaker_1: No, yo, yo no le pregunté como plan dental, yo le dije de visión. Y ella me dijo-

Speaker speaker_0: De visión, bueno, también es de visión. Es lo mismo. El único plan donde ellos te autoinscriben es el plan MSTLRX. No entiendo por qué ellos te dijeron eso, es una información incorrecta. Ah, pero si es que te quieres inscribir en el plan de visión, lo puedes hacer. Hoy es el último día que puedes hacer cualquier, ah, cambio o agregar cualquier plan que tiem-- que quieras escoger. Ya después de hoy, ya no vas a poder hacerlo hasta el mes de agosto. So, si es que te interesa inscribirte, lo puedes hacer porque hoy es el-

Speaker speaker_1: Es un beneficio-

Speaker speaker_0: Correcto. Para cualquier beneficio de que ellos ofrecen, hoy es tu último día para hacerlo. Ah, pero ellos automáticamente no te inscriben en el plan de visión. Si te inscriben automáticamente después de los treinta días, si no es que llamas para optar en ser autoinscrito en el plan preventivo que se llama el MSTLRX. Ese plan te cubre como una visita física, algunas vacunas, algunos exámenes de cancer, algunos exámenes de STDs, pero no te cubre ninguna visita al doctor si te enfermas, ni tampoco al urgent care, tampoco a la de emergencias, ni cirugías, ni en los hospitales. Entonces, ese es el plan donde ellos sí automáticamente te inscriben, si no es que llamas para optar y no ser autoinscrito. Pero ese es el único. Y como te digo, hoy es tu último día para inscribirte en los beneficios, si es que te interesa y también-- ah, para hacer esas alecciones. So, si quieres te puedo mandar el guía de beneficios a tu correo electrónico. Ese guía tiene todos los planes que ellos ofrecen con las deducciones semanales de esos planes y si gustas te los puedo explicar. Pero si es que te interesa ser inscrito en el plan de visión, es importante que lo hagas hoy, porque ya después de hoy no lo vas a poder hacer hasta el mes de agosto, que ellos estén en periodo de inscripción.

Speaker speaker_1: Primero tengo que ver qué beneficios me da, porque me estás diciendo que no me cubre, no me cubre.

Speaker speaker_0: Por eso dije que te iba a mandar el guía de beneficios a tu correo electrónico, que ese guía tiene todos los planes que ellos ofrecen con las deducciones. Y si querías, también te los explicaba. So, si quieres, ahorita te lo mando y te lo explico.

Speaker speaker_1: Okey.

Speaker speaker_0: Okey, permíteme . Okey, ya te lo acabo de enviar...Puedes checar tu correo electrónico, va a llegar de un correo que dice info@benefitsandcard.com. Y si es que no lo ves luego, luego también checaría tu bandeja de correos no deseados.

Speaker speaker_2: Ya, dame un segundo que está cargando.

Speaker speaker_0: Ok.

Speaker speaker_2: Aquí está. Guía de beneficios.

Speaker speaker_0: Ok, y... Ajá. Y me dices cuando estés listo y te los puedo explicar todos. Ya de allí me dejas saber tú los planes que te interesan. Las deducciones de verdad que dependen cuántos planes elijas, cuáles sean, si agregas dependientes. Ah, pues, todo eso tiene que ver con cuánto vaya a ser la deducción semanal del cheque. ¿Ok? ¿Te pla-- te querías inscribir para planes así médicos?

Speaker speaker_2: ¿Para qué?

Speaker speaker_0: ¿Te querías inscribir en los planes médicos que ofrecen o solo querías como visión dental, am, los adicionales?

Speaker speaker_2: Pues tendría que mirar porque, eh, ten-- tengo que ver qué es lo que ofrecen, porque por lo menos ahorita te pregunté y me dice que no me cubre si no, no me cubre cirugía, no me cubre nada, entonces no...

Speaker speaker_0: Sí, so, ese es el plan. Ese es el plan donde ellos automáticamente te inscriben si no llamas para optar y no ser autoinscrito. Y al parecer ese plan, déjame ver. Ya... ya fuiste inscrito.

Speaker speaker_2: ¿En cuál?

Speaker speaker_0: En ese plan preventivo. Ah, me imagino que por eso ellas-- que te dijo que sí tenías cobertura, pero ya fuiste inscrito en ese plan, am, MSTLDX. So, si ya no lo quieres, siempre lo podemos cancelar, ah, pero ya, ya fuiste automáticamente inscrito en ese beneficio, en el plan que te expliqué.

Speaker speaker_2: Ok, pero en el beneficio que yo estoy inscrito, ¿qué...? O sea, ¿qué es el beneficio que tengo?

Speaker speaker_0: Si quieres te le explico. So, este se llama el Stay Healthy MSTLDX. Es solamente un plan preventivo que requiere que te mantengas en una red. Eso significa que tienes que solamente utilizar la lista de los proveedores que ellos ofrecen y también las clínicas. Am, solamente te va a cubrir como una visita física, algunas vacunas, algunos exámenes de concert, algunos exámenes de STDs. Ese es el que no te cubre ninguna visita médica, si te enfermas al hospital, sala de emergencias, urgent care ni cirugías. Tiene beneficios para los medicamentos preventivos con MedImpact y también te ofrece algo que se llama Free RF, que te da acceso a los top noventa por ciento medicamentos genéricos en los Estados Unidos, uno de esos siendo gratis y algunos teniendo sus descuentos. También incluye el Virtual Urgent Care, que te da asistencia response con proveedores médicos. Pero como te digo, ese no te cubre ninguna visita si te enfermas, sala de emergencias, urgent care ni cirugías. Ah, este para empleados solamente es de quince dólares y dieciséis centavos. Y ahorita me estoy fijando y ya te inscribieron en ese. Como no llamaste para hacer-- para optar y no ser autoinscrito, ya te inscribieron. So, probablemente pronto te vayan a empezar a hacer la deducción de quince dólares y dieciséis centavos. So, eso es para el MSTLDX. También ofrecen otros dos planes médicos que se llaman los VIPs. Está el Standard y el VIP Classic. Estos dos son los que sí te cubren visitas médicas, si te enfermas, visitas al hospital, urgent care, sala de emergencias y hasta cirugías. Con estos dos puedes ir en cualquier

lugar que tú quieras, siempre y cuando el proveedor acepte la aseguranza. También tienes beneficios médicos con harm bill, que puedes pagar de treinta, veinte o diez dólares, dependiendo del medicamento genérico que sea. Y para los no genéricos te ofrecen un descuento. Este plan también incluye el Virtual Urgent Care, que te da asistencia virtual con proveedores médicos y estos dos cubren una tarifa fija dependiendo del servicio para el que vayas. Am, si eliges el Standard, que es el más básico, ese no te cubre unidad de cuidados intensivos, rehabilitación, ni ninguna cirugía preventiva que ocupes, mientras que el Clásico sí lo hace. Y también el Clásico te va a cubrir un poquito más en dólares que el Standard. Un buen ejemplo es para cirugía en un consultorio médico. Si eliges el Standard, ese te cubre una tarifa fija de ciento veinticinco dólares por día, el máximo de dos días, mientras que el VIP Clásico te cubre doscientos cincuenta dólares por día, el máximo de dos días. Si eliges el Standard, pagarías una deducción semanal de diecisiete dólares y sesenta y tres dólares, o si eliges el VIP Classic, pagarías una deducción semanal de diecinueve dólares y cincuenta y tres centavos. Sí te tengo que decir que para los dos VIPs, los dos planes no te cubre lo que el Stay Healthy MS TLDX te cubre. So, no te cubre ni la visita física, ni las vacunas, ni los exámenes de concert, eso no te lo cubre los VIPs. So, ellos no tienen un cuarto plan que te cubre las visitas preventivas, so es lo que te cubre el Stay Healthy, no tienen tampoco otros que te cubre también las visitas médicas o no tienen uno que te cubre esos dos beneficios. So, si es que te decides que necesitas tus chequeos preventivos que tengan cobertura y también tus chequeos así, si vas al urgent care, sala de la emergencia, sí tendrías que agarrar el Stay Healthy y uno de los VIPs, porque ellos no tienen un cuarto, un p-- sí, un cuarto plan que te cubre las visitas preventivas y también las visitas médicas. So, sí te tocaría agarrar el Stay Healthy y uno de los VIPs si tienes... si quieres tener co-