

Transcript: Estefania

Acevedo-4923155122536448-6639026098454528

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por comunicarse con Benefits on a Card. Habla Stephanie. ¿Cómo te puedo asistir? Mi amor, me están decontando un seguro y yo quiero que... Que no, yo no quiero tener ese seguro. Ok, ¿para qué agencia trabajas? Para Surge. ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social? Ocho, ocho, tres, uno. Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y tu fecha de nacimiento? ¿Mi dirección actual? Mhm. Quince Center... Mhm. ¿Me escuchas? Sí. Sessel Hamilton, Ohio. Mhm. Cuarenta y cinco once, el código postal. Cinco segundos. Mi fecha de nacimiento. ¿Cuál era el área postal, perdón? Treinta y seis. Dime, mi amor. Ay, perdón, no te pude escuchar. Dijiste 15 Center Hamilton, Ohio. Ajá. 15 Center. Ok, sí. SSA. Hamilton, Ohio. Mmm. Ok. Mi fecha de nacimiento. El 3/2/1996. ¿Y tu número sigue siendo cinco, uno, tres, tres, cuarenta y seis, cero, tres, diecinueve? Sí. Y luego tengo armando.michelle.de.lacruzabru@gmail.com? Sí. Ok, por motivos que la llamada está grabada, dijiste que querías cancelar tu cobertura. Sí. Ok, sí te tengo que dejar saber que las cancelaciones toman siete a diez días a procesar. So, probablemente todavía veas una o dos deducciones más, pero no pasaría las dos. Ok. ¿Ok? Ya te lo cancelé. Ok, gracias. De nada, que tengas un buen día. Igual.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Gracias por comunicarse con Benefits on a Card. Habla Stephanie. ¿Cómo te puedo asistir?

Speaker speaker_2: Mi amor, me están decontando un seguro y yo quiero que... Que no, yo no quiero tener ese seguro.

Speaker speaker_1: Ok, ¿para qué agencia trabajas?

Speaker speaker_2: Para Surge.

Speaker speaker_1: ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social?

Speaker speaker_2: Ocho, ocho, tres, uno.

Speaker speaker_1: Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y tu fecha de nacimiento?

Speaker speaker_2: ¿Mi dirección actual?

Speaker speaker_1: Mhm.

Speaker speaker_2: Quince Center...

Speaker speaker_1: Mhm.

Speaker speaker_2: ¿Me escuchas?

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_2: Seset Hamilton, Ohio.

Speaker speaker_1: Mhm.

Speaker speaker_2: Cuarenta y cinco once, el código postal. Cinco segundos. Mi fecha de nacimiento.

Speaker speaker_1: ¿Cuál era el área postal, perdón?

Speaker speaker_2: Treinta y seis. Dime, mi amor.

Speaker speaker_1: Ay, perdón, no te pude escuchar. Dijiste 15 Center Hamilton, Ohio. Ajá.

Speaker speaker_2: 15 Center.

Speaker speaker_1: Ok, sí.

Speaker speaker_2: SSA. Hamilton, Ohio.

Speaker speaker_1: Mmm. Ok.

Speaker speaker_2: Mi fecha de nacimiento. El 3/2/1996.

Speaker speaker_1: ¿Y tu número sigue siendo cinco, uno, tres, tres, cuarenta y seis, cero, tres, diecinueve?

Speaker speaker_2: Sí. Y luego tengo armando.michelle.de.lacruzabru@gmail.com? Sí.

Speaker speaker_1: Ok, por motivos que la llamada está grabada, dijiste que querías cancelar tu cobertura.

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Ok, sí te tengo que dejar saber que las cancelaciones toman siete a diez días a procesar. So, probablemente todavía veas una o dos deducciones más, pero no pasaría las dos.

Speaker speaker_2: Ok.

Speaker speaker_1: ¿Ok? Ya te lo cancelé.

Speaker speaker_2: Ok, gracias.

Speaker speaker_1: De nada, que tengas un buen día.

Speaker speaker_2: Igual.