

## Transcript: Estefania

**Acevedo-4923155122536448-6639026098454528**

### Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por comunicarse con Benefits on a Card. Habla Stephanie. ¿Cómo te puedo asistir? Mi amor, me están decontando un seguro y yo quiero que... Que no, yo no quiero tener ese seguro. Ok, ¿para qué agencia trabajas? Para Surge. ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social? Ocho, ocho, tres, uno. Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y tu fecha de nacimiento? ¿Mi dirección actual? Mhm. Quince Center... Mhm. ¿Me escuchas? Sí. Sesset Hamilton, Ohio. Mhm. Cuarenta y cinco once, el código postal. Cinco segundos. Mi fecha de nacimiento. ¿Cuál era el área postal, perdón? Treinta y seis. Dime, mi amor. Ay, perdón, no te pude escuchar. Dijiste 15 Center Hamilton, Ohio. Ajá. 15 Center. Ok, sí. SSA. Hamilton, Ohio. Mmm. Ok. Mi fecha de nacimiento. El 3/2/1996. ¿Y tu número sigue siendo cinco, uno, tres, tres, cuarenta y seis, cero, tres, diecinueve? Sí. Y luego tengo armando.michelle.de.lacruzabru@gmail.com? Sí. Ok, por motivos que la llamada está grabada, dijiste que querías cancelar tu cobertura. Sí. Ok, sí te tengo que dejar saber que las cancelaciones toman siete a diez días a procesar. So, probablemente todavía veas una o dos deducciones más, pero no pasaría las dos. Ok. ¿Ok? Ya te lo cancelé. Ok, gracias. De nada, que tengas un buen día. Igual.

### Conversation Format

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Gracias por comunicarse con Benefits on a Card. Habla Stephanie.  
¿Cómo te puedo asistir?

Speaker speaker\_2: Mi amor, me están decontando un seguro y yo quiero que... Que no, yo no quiero tener ese seguro.

Speaker speaker\_1: Ok, ¿para qué agencia trabajas?

Speaker speaker\_2: Para Surge.

Speaker speaker\_1: ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social?

Speaker speaker\_2: Ocho, ocho, tres, uno.

Speaker speaker\_1: Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y tu fecha de nacimiento?

Speaker speaker\_2: ¿Mi dirección actual?

Speaker speaker\_1: Mhm.

Speaker speaker\_2: Quince Center...

Speaker speaker\_1: Mhm.

Speaker speaker\_2: ¿Me escuchas?

Speaker speaker\_1: Sí.

Speaker speaker\_2: Sesset Hamilton, Ohio.

Speaker speaker\_1: Mhm.

Speaker speaker\_2: Cuarenta y cinco once, el código postal. Cinco segundos. Mi fecha de nacimiento.

Speaker speaker\_1: ¿Cuál era el área postal, perdón?

Speaker speaker\_2: Treinta y seis. Dime, mi amor.

Speaker speaker\_1: Ay, perdón, no te pude escuchar. Dijiste 15 Center Hamilton, Ohio. Ajá.

Speaker speaker\_2: 15 Center.

Speaker speaker\_1: Ok, sí.

Speaker speaker\_2: SSA. Hamilton, Ohio.

Speaker speaker\_1: Mmm. Ok.

Speaker speaker\_2: Mi fecha de nacimiento. El 3/2/1996.

Speaker speaker\_1: ¿Y tu número sigue siendo cinco, uno, tres, tres, cuarenta y seis, cero, tres, diecinueve?

Speaker speaker\_2: Sí. Y luego tengo armando.michelle.de.lacruzabru@gmail.com? Sí.

Speaker speaker\_1: Ok, por motivos que la llamada está grabada, dijiste que querías cancelar tu cobertura.

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: Ok, sí te tengo que dejar saber que las cancelaciones toman siete a diez días a procesar. So, probablemente todavía veas una o dos deducciones más, pero no pasaría las dos.

Speaker speaker\_2: Ok.

Speaker speaker\_1: ¿Ok? Ya te lo cancelé.

Speaker speaker\_2: Ok, gracias.

Speaker speaker\_1: De nada, que tengas un buen día.

Speaker speaker\_2: Igual.