

Transcript: Estefania

Acevedo-4920434125094912-5397544258158592

Full Transcript

Gracias por comunicarte con Benefits in a Car. Soy la Estefany. ¿En qué te puedo asistir? Hola, buenos días. ¿Cómo estás? Este... De la agencia para la que trabajo me, me, me dijeron que puedo llamar a este número para que me den información sobre el tema del, del medicado. Ok, sí señor. ¿Con qué casa trabajas? Con Partner Personal. Ok. ¿Y cuáles son los números, los números de tu número de cédula? Siete, tres, cinco, tres. ¿Primero nombre y apellido, por favor? Samuel Grunauer. Por seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y fecha de nacimiento? Es que no sé qué dirección está ahí, pero... A ver, diez, once, Overton Drive, Pasajito, California. Y mi fecha de nacimiento, veintidós de junio de 1989. Ok, gracias. Y luego tengo... No tengo el número de teléfono, ¿cuál es un, ah, número de teléfono bueno? Novecientos nueve, dos, cuatro, dos, cero, dos, trece Y tengo SAM22. Su... Grunsapp. Grunsapp, aló, ¿vale? Aló, Grunsapp. Sí. Okey. Ah... Te querías inscribir? . inscribir. O sea, yo, yo-- lo que pasa es que necesito un servicio dental, no sé cómo hacer, mae. Ok. Ah... So... Tendría que ver si calificas para los beneficios, sin embar-- porque voy a tener que mandar un correo a la oficina principal porque tienes varias fechas diferentes, ah, de cuando empezaste a trabajar. Tienes una de veinte veinticuatro y otra de veinte veinticinco. Que cuando pasa esto, ah, la oficina principal tiene que ver si eres elegible para la cobertura. Si quieres ya de una vez pongo ese correo y si es que eres elegible, ah, te puedo inscribir y mandar información sobre el plan, pero primero tengo que hacer eso, porque si no eres elegible no te puedo dar ningún... Bueno, te puedo dar información, pero tendrías que esperar hasta, ah, el mes de octubre para inscribirte. Pero si quieres de una vez, mando ese correo para que vean si eres elegible y si eres elegible, me van a decir. Yo te llamo y me contestas o dejo un mensaje de voz y, pues, ya más pa' atrás para ese re-- ese... Ajá. Si quieres ya de una vez hago eso, porque cuando-- si llamas otra vez van a tener que hacer lo mismo. Pero si quieres ya de una vez mande ese correo para ver si eres elegible para los beneficios. Ya, de una vez, por favor. Ya me han ayudado bastante. Y ese es un número bueno para comunicarme contigo, el nueve, cero, cero, nueve, dos, cuatro, veinte, veintitrés? Sí. Ok. Bueno, yo me comunico contigo y te dejo saber qué es lo que me dejan saber. Si es que eres elegible, te doy la información y me dejas saber en qué te quieres inscribir. Si quieres- Ya, muy amable. Gracias. Ok, ah... Que tengas buen día. ¿No quie-- no quieres que te mande el guía de beneficios a tu correo electrónico? Ese guía tiene los planes que ellos ofrecen por si, si eres elegible, ya de una vez como que tengas una idea de planes que ellos ofrecen. Si quieres te lo puedo enviar a tu correo electrónico y está también en español. Ya, está bien. Perfecto. No sé si quieras que te lo envíe. Si te interesa para que- Sí, envíamelo, por favor. O sea, solo me- Ahora ya me interesa es el servicio dental y hacerme unos lentes, nada más, porque se me quebraron los lentes. Ok. Bueno, te lo mando todavía por si te interesa ver. Ya de una vez voy a mandar ese correo para que te hagan eso y me dejen

saber si, si te puedes inscribir. Y por si te llamo y no me contestas, te dejo un mensaje de voz y ahí dejo en las notas y cualquiera que conteste, pues te puede ayudar, porque van a ver mi nota de que eres... si eres elegible o no. Ya, muy amable. Entonces mi información... Gracias. Que tengas buen día. De nada, que tengas un buen día. Ahí, ah, va a llegar en un correo de info@benefitsinacar.com. ¿Okey? Okey. Gracias. Muy amable. Hasta luego.

Conversation Format

Speaker speaker_1: Gracias por comunicarte con Benefits in a Car. Soy la Estefany. ¿En qué te puedo asistir?

Speaker speaker_2: Hola, buenos días. ¿Cómo estás? Este... De la agencia para la que trabajo me, me, me dijeron que puedo llamar a este número para que me den información sobre el tema del, del medicado.

Speaker speaker_1: Ok, sí señor. ¿Con qué casa trabajas?

Speaker speaker_2: Con Partner Personal.

Speaker speaker_1: Ok. ¿Y cuáles son los números, los números de tu número de cédula?

Speaker speaker_2: Siete, tres, cinco, tres.

Speaker speaker_1: ¿Primero nombre y apellido, por favor?

Speaker speaker_2: Samuel Grunauer.

Speaker speaker_1: Por seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y fecha de nacimiento?

Speaker speaker_2: Es que no sé qué dirección está ahí, pero... A ver, diez, once, Overton Drive, Pasajito, California. Y mi fecha de nacimiento, veintidós de junio de 1989.

Speaker speaker_1: Ok, gracias. Y luego tengo... No tengo el número de teléfono, ¿cuál es un, ah, número de teléfono bueno?

Speaker speaker_2: Novecientos nueve, dos, cuatro, dos, cero, dos, trece

Speaker speaker_1: Y tengo SAM22. Su...

Speaker speaker_2: Grunsapp.

Speaker speaker_1: Grunsapp, aló, ¿vale?

Speaker speaker_2: Aló, Grunsapp. Sí.

Speaker speaker_1: Okey. Ah... Te querías inscribir? . inscribir.

Speaker speaker_2: O sea, yo, yo-- lo que pasa es que necesito un servicio dental, no sé cómo hacer, mae.

Speaker speaker_1: Ok. Ah... So... Tendría que ver si calificas para los beneficios, sin embar-- porque voy a tener que mandar un correo a la oficina principal porque tienes varias fechas diferentes, ah, de cuando empezaste a trabajar. Tienes una de veinte veinticuatro y otra de veinte veinticinco. Que cuando pasa esto, ah, la oficina principal tiene que ver si eres elegible para la cobertura. Si quieres ya de una vez pongo ese correo y si es que eres elegible, ah, te puedo inscribir y mandar información sobre el plan, pero primero tengo que hacer eso, porque si no eres elegible no te puedo dar ningún... Bueno, te puedo dar información, pero tendrías que esperar hasta, ah, el mes de octubre para inscribirte. Pero si quieres de una vez, mando ese correo para que vean si eres elegible y si eres elegible, me van a decir. Yo te llamo y me contestas o dejo un mensaje de voz y, pues, ya más pa' atrás para ese re-- ese...

Speaker speaker_2: Ajá.

Speaker speaker_1: Si quieres ya de una vez hago eso, porque cuando-- si llamas otra vez van a tener que hacer lo mismo. Pero si quieres ya de una vez mande ese correo para ver si eres elegible para los beneficios.

Speaker speaker_2: Ya, de una vez, por favor. Ya me han ayudado bastante.

Speaker speaker_1: Y ese es un número bueno para comunicarme contigo, el nueve, cero, cero, nueve, dos, cuatro, veinte, veintitrés?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Ok. Bueno, yo me comunico contigo y te dejo saber qué es lo que me dejan saber. Si es que eres elegible, te doy la información y me dejas saber en qué te quieres inscribir. Si quieres-

Speaker speaker_2: Ya, muy amable. Gracias.

Speaker speaker_1: Ok, ah...

Speaker speaker_2: Que tengas buen día.

Speaker speaker_1: ¿No quie-- no quieres que te mande el guía de beneficios a tu correo electrónico? Ese guía tiene los planes que ellos ofrecen por si, si eres elegible, ya de una vez como que tengas una idea de planes que ellos ofrecen. Si quieres te lo puedo enviar a tu correo electrónico y está también en español.

Speaker speaker_2: Ya, está bien. Perfecto.

Speaker speaker_1: No sé si quieras que te lo envíe. Si te interesa para que-

Speaker speaker_2: Sí, envíamelo, por favor. O sea, solo me- Ahora ya me interesa es el servicio dental y hacerme unos lentes, nada más, porque se me quebraron los lentes.

Speaker speaker_1: Ok. Bueno, te lo mando todavía por si te interesa ver. Ya de una vez voy a mandar ese correo para que te hagan eso y me dejen saber si, si te puedes inscribir. Y por si te llamo y no me contestas, te dejo un mensaje de voz y ahí dejo en las notas y cualquiera que conteste, pues te puede ayudar, porque van a ver mi nota de que eres... si eres elegible

o no.

Speaker speaker_2: Ya, muy amable. Entonces mi información... Gracias. Que tengas buen día.

Speaker speaker_1: De nada, que tengas un buen día. Ahí, ah, va a llegar en un correo de info@benefitsinacar.com. ¿Okey?

Speaker speaker_2: Okey. Gracias. Muy amable. Hasta luego.