

## **Transcript: Estefania**

**Acevedo-4916366853750784-4836738160082944**

### **Full Transcript**

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por comunicarte con ??. Habla Stephanie, ¿cómo te puedo asistir? Hola, ah, es que yo trabajo para Allegiant y me dijeron que este sería el plan médico. Okey, ah, ¿para qué agencia dijiste que trabajas? Allegiant. Allegiant. Okey. Sí, como-- Es... No se-- no se llama... No sé, Alliance Staffing, A-L-A... A-A-L-I... Sí, ajá. Se escribe A-L-L-E-G-I-A-N-T, creo, Allegiant Staffing, yes. Dejame ver. Permíteme . Okey, ¿y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social? Cinco, cinco, cuatro, siete. Tenemos una Alliance Staffing. Sí, esa misma. Okey. ¿Y dijiste que es cinco, cinco, cuarenta y siete? Sí. Mmm, parece que todavía no-- nos han mandado tus registros. Ah, ¿hace cuánto empezaste a trabajar con ellos? Eh, desde... Llevo var-- Llevo varios años ya, pero en este contrato llevo casi un año. Okey, dejame asegurarme que esa sí es la... la agencia. ¿Me la puedes deletrear? Sí, ??????. Se escribe A... Ay. A-L-L-E-G-I-A-N-T Staffing. Es de Arkansas, en Fort Smith. Okey. Permíteme. So, esa no parece siendo una de las agencias temporales para los que nosotros administramos. ¿Segura que se llama así? ¿No tiene otro nombre? Because a veces esas agencias tienen dos nombres distintos. Dejame preguntar. Okey, creo que ya la encontré. Permíteme. ¿Y cuál es tu nombre? Yamilet Vega Soto. Okey, gracias. Ya te encontré. Okey, por cuestiones de seguridad, Yamilet, ¿me puedes verificar tu dirección y también tu fecha de nacimiento? Ah... Mi fecha de nacimiento es enero venti-- enero veintiséis, perdón, del noventa y siete, y la dirección dieciséis cero dos, Brookridge, ah, B-R-E- W, apartamento once doce, ah, aquí en Decatur, Alabama. Y el cisco treinta y cinco seis cero seis. Yo tengo una dirección distinta. ¿No recuerdas otra dirección que pusiste? Eeh, no, que es la de Puerto Rico, que yo creo que es Urbanización Villasera la diecinueve. LARES, Puerto Rico. Ok, sí, es esa. ¿Quieres que te la cambie? Sí, por favor. ¿Cuál es la dirección ahora? Dieciséis cero dos Brookridge, se escribe B-R-O-O-K, ah, R-I... Sí, R-I-B-E-G-E. Brookridge. Ok . Y qué lo sigue. Ah, D-R-S-W.Y el apartamento es el 11-12. ¿Y la ciudad y el estado? Am... Decatur, Alabama. De Kápur. Ok, gracias. Y el zip code es treinta y cinco, seis, cero. ¿Treinta y cinco, seis, cero, uno? Sí. Okey, gracias . Okey. Y luego tengo el número siete, ocho, siete, ocho, noventa y siete, cuarenta, treinta y cinco. ¿Eso sigue ahí, igual? No, ya este... Otro número. Ok, ¿cuál es? Dos, cinco, seis, seis, cinco, cuatro, ochenta y uno, quince. Ok, gracias. ¿Y tu correo electrónico lo tengo como iglesia? También tengo otro. ¿Otro? Ok, ¿cuál es? Sería Lizarriz con zeta. Lisa y después Riz con zeta también. So, Lisa... ¿Y luego qué? Lizarriz, todo junto. Lisa y erre, i, zeta. Okey. Diez noventa y cinco, am... Gmail, arroba gmail. Okey, gracias . Okey. So... Dijiste que ya tienes tiempo con ellos, ¿verdad? Sí, y anteriormente también tuve plan médico, pero ya van varios años . Okey. Am... En los últimos treinta días, ¿no has-- no te has perdido cobertura, casado, divorciado, tenido un bebé o adoptado? No. ¿No? Okey. So... No te podría inscribir en Beneficios en este momento porque estás fuera de tu periodo

personal para inscribirte. So, esos son los primeros treinta días de haber recibido tu primer cheque. Y también la compañía no está en inscripción abierta. Am-- Me estoy fijando para ver cuándo ellos tienen su inscripción para los empleados. Permíteme, déjame ver cuándo. Entendéis- Es que no he sido al hospital. Ay... Sí, so, para inscribirte, tendrías que estar en tu periodo personal, que consideran los primeros treinta días de haber recibido el primer cheque o cuando la compañía está en inscripción abierta. Am-- Pero en este momento me estoy fijando. ¿cómo eso del primer cheque? No, no entiendo . So, esos son para las personas que son nuevas, que están recién trabajando con ellos. Am-- So, a lo que me refiero con tu primer cheque es el primer cheque que les dan. Treinta días de la fecha que recibe el primer cheque. Por eso te pregunté cuánto llevabas con ellos. Oh... Es que a mí no me dijeron-- A mí solamente me dijeron: "Llama para el plan médico y ellos te-- ellos te lo hacen". No me dijeron como que tenía algunos días en específico ni nada. Sí, sí, para inscribirte, sí, am... tienes que estar en esos dos-- en esas dos ventanillas. Am-- Pero ahorita me estoy fijando para ver cuándo-- en qué mes es su temporada de inscripción abierta para la compañía con la que estás, am-- porque es diferentes meses para diferentes agencias. Permíteme . Perme-- permíteme y me chequeo cuando vas-- el-- cuando ellos van a estar en su inscripción abierta. Que tengo las fechas viejas. Estoy revisando, ¿OK? Está bien, gracias . Muchas gracias por tu espera. Okey, so el año pasado fue entre las fechas de noviembre 20 a diciembre 2. Normalmente son- Es la misma fecha de antes . Casi por las mismas fechas, ah, pero no te podría decir exactamente qué días. Pues todavía no tenemos esa información. So, yo estaría preguntando a la agencia si, si ellos te pueden brindar estas fechas, porque normalmente ellos les dejan saber a sus empleados. So, parece que en cualquier momento podrían estar en inscripción abierta y podrías llamar para inscribirte. Está bien. Sí, señora. Y no, ¿no se puede hacer nada, verdad? No, señora. Tendrías que estar en, en esos dos periodos para poder inscribirte. Está bien. Ah, pero para-- parece que ya casi van a estar en inscripción abierta otra vez. Normalmente es por los mismos meses y pues ya estamos en noviembre. So, yo digo que en cualquier momento ya deberían de estar en inscripción abierta con la compañía. Ah, bien. Y cuando estén pues puedes llamar y nosotros te inscribimos, pero sí tendrías que estar en, en esa temporada. Está bien, ya averigo. Muchas gracias. De nada, que tengas un buen día. Igual .

## Conversation Format

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Gracias por comunicarte con ?. Habla Stephanie, ¿cómo te puedo asistir?

Speaker speaker\_2: Hola, ah, es que yo trabajo para Allegiant y me dijeron que este sería el plan médico.

Speaker speaker\_1: Okey, ah, ¿para qué agencia dijiste que trabajas?

Speaker speaker\_2: Allegiant.

Speaker speaker\_1: Allegiant. Okey.

Speaker speaker\_2: Sí, como--

Speaker speaker\_1: Es... No se-- no se llama... No sé, Alliance Staffing, A-L-A... A-A-L-I...

Speaker speaker\_2: Sí, ajá. Se escribe A-L-L-E-G-I-A-N-T, creo, Allegiant Staffing, yes.

Speaker speaker\_1: Dejame ver. Permíteme . Okey, ¿y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social?

Speaker speaker\_2: Cinco, cinco, cuatro, siete.

Speaker speaker\_1: Tenemos una Alliance Staffing.

Speaker speaker\_2: Sí, esa misma.

Speaker speaker\_1: Okey. ¿Y dijiste que es cinco, cinco, cuarenta y siete?

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: Mmm, parece que todavía no-- nos han mandado tus registros. Ah, ¿hace cuánto empezaste a trabajar con ellos?

Speaker speaker\_2: Eh, desde... Llevo var-- Llevo varios años ya, pero en este contrato llevo casi un año.

Speaker speaker\_1: Okey, dejame asegurarme que esa sí es la... la agencia. ¿Me la puedes deletrear?

Speaker speaker\_2: Sí, ??????. Se escribe A... Ay. A-L-L-E-G-I-A-N-T Staffing. Es de Arkansas, en Fort Smith.

Speaker speaker\_1: Okey. Permíteme. So, esa no parece siendo una de las agencias temporales para los que nosotros administrámos. ¿Segura que se llama así? ¿No tiene otro nombre? Because a veces esas agencias tienen dos nombres distintos.

Speaker speaker\_2: Dejame preguntar.

Speaker speaker\_1: Okey, creo que ya la encontré. Permíteme. ¿Y cuál es tu nombre?

Speaker speaker\_2: Yamilet Vega Soto.

Speaker speaker\_1: Okey, gracias. Ya te encontré. Okey, por cuestiones de seguridad, Yamilet, ¿me puedes verificar tu dirección y también tu fecha de nacimiento?

Speaker speaker\_2: Ah... Mi fecha de nacimiento es enero venti-- enero veintiséis, perdón, del noventa y siete, y la dirección dieciséis cero dos, Brookridge, ah, B-R-E- W, apartamento once doce, ah, aquí en Decatur, Alabama. Y el cisco treinta y cinco seis cero seis.

Speaker speaker\_1: Yo tengo una dirección distinta. ¿No recuerdas otra dirección que pusiste?

Speaker speaker\_2: Eeeh, no, que es la de Puerto Rico, que yo creo que es Urbanización Villasera la diecinueve. LARES, Puerto Rico.

Speaker speaker\_1: Ok, sí, es esa. ¿Quieres que te la cambie?

Speaker speaker\_2: Sí, por favor.

Speaker speaker\_1: ¿Cuál es la dirección ahora?

Speaker speaker\_2: Dieciséis cero dos Brookridge, se escribe B-R-O-O-K, ah, R-I... Sí, R-I-B-E-G-E. Brookridge.

Speaker speaker\_1: Ok . Y qué lo sigue.

Speaker speaker\_2: Ah, D-R-S-W.Y el apartamento es el 11-12.

Speaker speaker\_3: ¿Y la ciudad y el estado?

Speaker speaker\_2: Am... Decatur, Alabama. De Kápur.

Speaker speaker\_3: Ok, gracias.

Speaker speaker\_2: Y el zip code es treinta y cinco, seis, cero.

Speaker speaker\_3: ¿Treinta y cinco, seis, cero, uno?

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_3: Okey, gracias . Okey. Y luego tengo el número siete, ocho, siete, ocho, noventa y siete, cuarenta, treinta y cinco. ¿Eso sigue ahí, igual?

Speaker speaker\_2: No, ya este... Otro número.

Speaker speaker\_3: Ok, ¿cuál es?

Speaker speaker\_2: Dos, cinco, seis, seis, cinco, cuatro, ochenta y uno, quince.

Speaker speaker\_3: Ok, gracias. ¿Y tu correo electrónico lo tengo como iglesia?

Speaker speaker\_2: También tengo otro.

Speaker speaker\_3: ¿Otro? Ok, ¿cuál es?

Speaker speaker\_2: Sería Lizarriz con zeta. Lisa y después Riz con zeta también.

Speaker speaker\_3: So, Lisa... ¿Y luego qué?

Speaker speaker\_2: Lizarriz, todo junto. Lisa y erre, i, zeta.

Speaker speaker\_3: Okey.

Speaker speaker\_2: Diez noventa y cinco, am... Gmail, arroba gmail.

Speaker speaker\_3: Okey, gracias . Okey. So... Dijiste que ya tienes tiempo con ellos, ¿verdad?

Speaker speaker\_2: Sí, y anteriormente también tuve plan médico, pero ya van varios años .

Speaker speaker\_3: Okey. Am... En los últimos treinta días, ¿no has-- no te has perdido cobertura, casado, divorciado, tenido un bebé o adoptado?

Speaker speaker\_2: No.

Speaker speaker\_3: ¿No? Okey. So... No te podría inscribir en Beneficios en este momento porque estás fuera de tu periodo personal para inscribirte. So, esos son los primeros treinta días de haber recibido tu primer cheque. Y también la compañía no está en inscripción abierta. Am-- Me estoy fijando para ver cuándo ellos tienen su inscripción para los empleados. Permíteme, déjame ver cuándo. Entendéis-

Speaker speaker\_2: Es que no he sido al hospital.

Speaker speaker\_3: Ay... Sí, so, para inscribirte, tendrías que estar en tu periodo personal, que consideran los primeros treinta días de haber recibido el primer cheque o cuando la compañía está en inscripción abierta. Am-- Pero en este momento me estoy fijando.

Speaker speaker\_2: ¿cómo eso del primer cheque? No, no entiendo .

Speaker speaker\_3: So, esos son para las personas que son nuevas, que están recién trabajando con ellos. Am-- So, a lo que me refiero con tu primer cheque es el primer cheque que les dan. Treinta días de la fecha que recibe el primer cheque. Por eso te pregunté cuánto llevabas con ellos.

Speaker speaker\_2: Oh... Es que a mí no me dijeron-- A mí solamente me dijeron: "Llama para el plan médico y ellos te-- ellos te lo hacen". No me dijeron como que tenía algunos días en específico ni nada.

Speaker speaker\_3: Sí, sí, para inscribirte, sí, am... tienes que estar en esos dos-- en esas dos ventanillas. Am-- Pero ahorita me estoy fijando para ver cuándo-- en qué mes es su temporada de inscripción abierta para la compañía con la que estás, am-- porque es diferentes meses para diferentes agencias. Permíteme . Perme-- permíteme y me chequeo cuando vas-- el-- cuando ellos van a estar en su inscripción abierta. Que tengo las fechas viejas. Estoy revisando, ¿OK?

Speaker speaker\_4: Está bien, gracias .

Speaker speaker\_3: Muchas gracias por tu espera. Okey, so el año pasado fue entre las fechas de noviembre 20 a diciembre 2. Normalmente son-

Speaker speaker\_4: Es la misma fecha de antes .

Speaker speaker\_3: Casi por las mismas fechas, ah, pero no te podría decir exactamente qué días. Pues todavía no tenemos esa información. So, yo estaría preguntando a la agencia si, si ellos te pueden brindar estas fechas, porque normalmente ellos les dejan saber a sus empleados. So, parece que en cualquier momento podrían estar en inscripción abierta y podrías llamar para inscribirte.

Speaker speaker\_4: Está bien.

Speaker speaker\_3: Sí, señora.

Speaker speaker\_4: Y no, ¿no se puede hacer nada, verdad?

Speaker speaker\_3: No, señora. Tendrías que estar en, en esos dos periodos para poder inscribirte.

Speaker speaker\_4: Está bien.

Speaker speaker\_3: Ah, pero para-- parece que ya casi van a estar en inscripción abierta otra vez. Normalmente es por los mismos meses y pues ya estamos en noviembre. So, yo digo que en cualquier momento ya deberían de estar en inscripción abierta con la compañía.

Speaker speaker\_4: Ah, bien.

Speaker speaker\_3: Y cuando estén pues puedes llamar y nosotros te inscribimos, pero sí tendrías que estar en, en esa temporada.

Speaker speaker\_4: Está bien, ya averigo. Muchas gracias.

Speaker speaker\_3: De nada, que tengas un buen día.

Speaker speaker\_4: Igual .