

## **Transcript: Estefania**

**Acevedo-4912311370694656-4885142867197952**

### **Full Transcript**

Yo qué. Gracias por comunicarte con Brill Association and Credit. Habla Stefany, ¿cómo te puedo asistir? Ah, buenas tardes. Eh, yo recibí, eh, eh, una llamada de ese número . Pero me es en inglés y yo no hablo inglés. Ok, so somos los administradores de beneficios para las agencias de empleo . Si alguien te llamó, probablemente tiene que ver con los beneficios médicos que ofrece l-- la agencia o medio formulario que llenaste, que estuvo malo... No sabría decirte, tengo que meterme en tu archivo. ¿Con qué staffing has aplicado o estás, ah, trabajando? Agencia de empleo. Eh, ¿con qué agencia? Con Skiller... Mmm, ¿no sabes el nombre del staffing? De, de la compañía de, del empleo? Sí. Eh, ya... Skyler, eh, ¿qué? Skyler Trader. ¿Skyler qué? Mmm, déjame ver . No tengo una agencia con ese nombre, seguro que se llama- Ya. Ya va . Porque ellos me están mandando mensajes de esos. Normalmente dice en los mensajes el nombre del staffing. Sí. Ahí dice: "Beneficio... Superior Skiller Trade". Ok. Superior Skill Trades. S-U-P-E-R-I-O-R S-K-I-L-L-E-R. Superior, yes. ¿Sí es ese? Sí. Ok. Ok, permítome... ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social? Eh... nueve, ocho, tres, tres. Ok . ¿Y tu nombre? ¿Es Alfredo Zepeda, P? Rolando. ¿Rolando? Rolando, con r. Ok, so no es Alfredo, ¿verdad? No. Ok, so, no te tengo en el sistema. ¿Dijiste que alguien te llamó? Sí. No, no, no me as-- no me apareces con ese... no me apareces en el sistema con ese nombre. Mmm. Con Rolando, no. Am, déjame ver. Porque aquí me dice que llame... que me ponga en contacto con el ochocientos, cuatro, nueve, siete, cuatro, ocho, cinco, seis. ¿Son ustedes? Sí, so, so somos los administradores de beneficios. Sí. Am, so, ¿ya has empezado a trabajar con ellos o no? Ya tengo tres años. Ok, porque ellos apenas cambiaron de seguridad médica. Tenían otra y ya están con nosotros. So... Ah, eso es lo que pasa, que se están cambiando de... de compañía. Sí, de seguro médico, am... les están llegando. Pero es que no te encu-- no te encuentro en los registros. Ese es el problema. Con los últimos cuatro que me diste, no me apareces. Am, seguro que es para informarte que tienes treinta días a partir de la fecha que recibes tu primer cheque para poder inscribirte a los beneficios médicos o ahorita que están en periodo de inscripción, puedes, am, inscribirte a beneficios, pero es que no te encuentro en el sistema, so... Este... Si te dejo... Si, si dejas mi número y averiguas bien, ¿me puedes devolver la llamada? No, tendrías que llamar tú. Es que... Ya, ok. Somos los administradores. Puedo llamar-- Te puedo llamar mañana, ¿sí? Ok, está bien. Estamos abiertos de ocho a am a ocho pm, tiempo este. Ok, ¿con, con quién hablé? So, cualquier representante te puede ayudar. Ok, muchas gracias, muy amable. De nada .

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Yo qué.

Speaker speaker\_1: Gracias por comunicarte con Brill Association and Credit. Habla Stefany, ¿cómo te puedo asistir?

Speaker speaker\_0: Ah, buenas tardes. Eh, yo recibí, eh, eh, una llamada de ese número . Pero me es en inglés y yo no hablo inglés.

Speaker speaker\_1: Ok, so somos los administradores de beneficios para las agencias de empleo . Si alguien te llamó, probablemente tiene que ver con los beneficios médicos que ofrece l-- la agencia o medio formulario que llenaste, que estuvo malo... No sabría decirte, tengo que meterme en tu archivo. ¿Con qué staffing has aplicado o estás, ah, trabajando?

Speaker speaker\_0: Agencia de empleo. Eh, ¿con qué agencia? Con Skiller...

Speaker speaker\_1: Mmm, ¿no sabes el nombre del staffing?

Speaker speaker\_0: De, de la compañía de, del empleo?

Speaker speaker\_1: Sí.

Speaker speaker\_0: Eh, ya... Skyler, eh, ¿qué? Skyler Trader. ¿Skyler qué?

Speaker speaker\_1: Mmm, déjame ver . No tengo una agencia con ese nombre, seguro que se llama-

Speaker speaker\_0: Ya. Ya va . Porque ellos me están mandando mensajes de esos.

Speaker speaker\_1: Normalmente dice en los mensajes el nombre del staffing.

Speaker speaker\_0: Sí. Ahí dice: "Beneficio... Superior Skiller Trade".

Speaker speaker\_1: Ok. Superior Skill Trades. S-U-P-E-R-I-O-R S-K-I-L-L-E-R.

Speaker speaker\_0: Superior, yes.

Speaker speaker\_1: ¿Sí es ese?

Speaker speaker\_0: Sí.

Speaker speaker\_1: Ok. Ok, permíteme... ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social?

Speaker speaker\_0: Eh... nueve, ocho, tres, tres.

Speaker speaker\_1: Ok . ¿Y tu nombre? ¿Es Alfredo Zepeda, P?

Speaker speaker\_0: Rolando.

Speaker speaker\_1: ¿Rolando?

Speaker speaker\_0: Rolando, con r.

Speaker speaker\_1: Ok, so no es Alfredo, ¿verdad?

Speaker speaker\_0: No.

Speaker speaker\_1: Ok, so, no te tengo en el sistema. ¿Dijiste que alguien te llamó?

Speaker speaker\_0: Sí.

Speaker speaker\_1: No, no, no me as-- no me apareces con ese... no me apareces en el sistema con ese nombre.

Speaker speaker\_0: Mmm.

Speaker speaker\_1: Con Rolando, no. Am, déjame ver.

Speaker speaker\_0: Porque aquí me dice que llame... que me ponga en contacto con el ochocientos, cuatro, nueve, siete, cuatro, ocho, cinco, seis. ¿Son ustedes?

Speaker speaker\_1: Sí, so, so somos los administradores de beneficios.

Speaker speaker\_0: Sí.

Speaker speaker\_1: Am, so, ¿ya has empezado a trabajar con ellos o no?

Speaker speaker\_0: Ya tengo tres años.

Speaker speaker\_1: Ok, porque ellos apenas cambiaron de seguridad médica. Tenían otra y ya están con nosotros. So...

Speaker speaker\_0: Ah, eso es lo que pasa, que se están cambiando de... de compañía.

Speaker speaker\_1: Sí, de seguro médico, am... les están llegando. Pero es que no te encuen-- no te encuentro en los registros. Ese es el problema. Con los últimos cuatro que me diste, no me apareces. Am, seguro que es para informarte que tienes treinta días a partir de la fecha que recibes tu primer cheque para poder inscribirte a los beneficios médicos o ahorita que están en periodo de inscripción, puedes, am, inscribirte a beneficios, pero es que no te encuentro en el sistema, so...

Speaker speaker\_0: Este... Si te dejo... Si, si dejas mi número y averigüas bien, ¿me puedes devolver la llamada?

Speaker speaker\_1: No, tendrías que llamar tú. Es que...

Speaker speaker\_0: Ya, ok.

Speaker speaker\_1: Somos los administradores.

Speaker speaker\_0: Puedo llamar-- Te puedo llamar mañana, ¿sí?

Speaker speaker\_1: Ok, está bien. Estamos abiertos de ocho a am a ocho pm, tiempo este.

Speaker speaker\_0: Ok, ¿con, con quién hablé?

Speaker speaker\_1: So, cualquier representante te puede ayudar.

Speaker speaker\_0: Ok, muchas gracias, muy amable.

Speaker speaker\_1: De nada .