

Transcript: Estefania

Acevedo-4912311370694656-4885142867197952

Full Transcript

Yo qué. Gracias por comunicarte con Brill Association and Credit. Habla Stefany, ¿cómo te puedo asistir? Ah, buenas tardes. Eh, yo recibí, eh, eh, una llamada de ese número. Pero me es en inglés y yo no hablo inglés. Ok, so somos los administradores de beneficios para las agencias de empleo. Si alguien te llamó, probablemente tiene que ver con los beneficios médicos que ofrece la agencia o medio formulario que llenaste, que estuvo malo... No sabría decirte, tengo que meterme en tu archivo. ¿Con qué staffing has aplicado o estás, ah, trabajando? Agencia de empleo. Eh, ¿con qué agencia? Con Skiller... Mmm, ¿no sabes el nombre del staffing? De, de la compañía de, del empleo? Sí. Eh, ya... Skyler, eh, ¿qué? Skyler Trader. ¿Skyler qué? Mmm, déjame ver. No tengo una agencia con ese nombre, seguro que se llama- Ya. Ya va. Porque ellos me están mandando mensajes de esos. Normalmente dice en los mensajes el nombre del staffing. Sí. Ahí dice: "Beneficio... Superior Skiller Trade". Ok. Superior Skill Trades. S-U-P-E-R-I-O-R S-K-I-L-L-E-R. Superior, yes. ¿Sí es ese? Sí. Ok. Ok, permíteme... ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social? Eh... nueve, ocho, tres, tres. Ok. ¿Y tu nombre? ¿Es Alfredo Zepeda, P? Rolando. ¿Rolando? Rolando, con r. Ok, so no es Alfredo, ¿verdad? No. Ok, so, no te tengo en el sistema. ¿Dijiste que alguien te llamó? Sí. No, no, no me as-- no me aparece con ese... no me aparece en el sistema con ese nombre. Mmm. Con Rolando, no. Am, déjame ver. Porque aquí me dice que llame... que me ponga en contacto con el ochocientos, cuatro, nueve, siete, cuatro, ocho, cinco, seis. ¿Son ustedes? Sí, so, so somos los administradores de beneficios. Sí. Am, so, ¿ya has empezado a trabajar con ellos o no? Ya tengo tres años. Ok, porque ellos apenas cambiaron de seguridad médica. Tenían otra y ya están con nosotros. So... Ah, eso es lo que pasa, que se están cambiando de... de compañía. Sí, de seguro médico, am... les están llegando. Pero es que no te encu-- no te encuentro en los registros. Ese es el problema. Con los últimos cuatro que me diste, no me aparece. Am, seguro que es para informarte que tienes treinta días a partir de la fecha que recibes tu primer cheque para poder inscribirte a los beneficios médicos o ahorita que están en periodo de inscripción, puedes, am, inscribirte a beneficios, pero es que no te encuentro en el sistema, so... Este... Si te dejo... Si, si dejas mi número y averiguas bien, ¿me puedes devolver la llamada? No, tendrías que llamar tú. Es que... Ya, ok. Somos los administradores. Puedo llamar-- Te puedo llamar mañana, ¿sí? Ok, está bien. Estamos abiertos de ocho a am a ocho pm, tiempo este. Ok, ¿con, con quién hablé? So, cualquier representante te puede ayudar. Ok, muchas gracias, muy amable. De nada.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Yo qué.

Speaker speaker_1: Gracias por comunicarte con Brill Association and Credit. Habla Stefany, ¿cómo te puedo asistir?

Speaker speaker_0: Ah, buenas tardes. Eh, yo recibí, eh, eh, una llamada de ese número . Pero me es en inglés y yo no hablo inglés.

Speaker speaker_1: Ok, so somos los administradores de beneficios para las agencias de empleo . Si alguien te llamó, probablemente tiene que ver con los beneficios médicos que ofrece I-- la agencia o medio formulario que llenaste, que estuvo malo... No sabría decirte, tengo que meterme en tu archivo. ¿Con qué staffing has aplicado o estás, ah, trabajando?

Speaker speaker_0: Agencia de empleo. Eh, ¿con qué agencia? Con Skiller...

Speaker speaker_1: Mmm, ¿no sabes el nombre del staffing?

Speaker speaker_0: De, de la compañía de, del empleo?

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: Eh, ya... Skyler, eh, ¿qué? Skyler Trader. ¿Skyler qué?

Speaker speaker_1: Mmm, déjame ver . No tengo una agencia con ese nombre, seguro que se llama-

Speaker speaker_0: Ya. Ya va . Porque ellos me están mandando mensajes de esos.

Speaker speaker_1: Normalmente dice en los mensajes el nombre del staffing.

Speaker speaker_0: Sí. Ahí dice: "Beneficio... Superior Skiller Trade".

Speaker speaker_1: Ok. Superior Skill Trades. S-U-P-E-R-I-O-R S-K-I-L-L-E-R.

Speaker speaker_0: Superior, yes.

Speaker speaker_1: ¿Sí es ese?

Speaker speaker_0: Sí.

Speaker speaker_1: Ok. Ok, permíteme... ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social?

Speaker speaker_0: Eh... nueve, ocho, tres, tres.

Speaker speaker_1: Ok . ¿Y tu nombre? ¿Es Alfredo Zepeda, P?

Speaker speaker_0: Rolando.

Speaker speaker_1: ¿Rolando?

Speaker speaker_0: Rolando, con r.

Speaker speaker_1: Ok, so no es Alfredo, ¿verdad?

Speaker speaker_0: No.

Speaker speaker_1: Ok, so, no te tengo en el sistema. ¿Dijiste que alguien te llamó?

Speaker speaker_0: Sí.

Speaker speaker_1: No, no, no me as-- no me apareces con ese... no me apareces en el sistema con ese nombre.

Speaker speaker_0: Mmm.

Speaker speaker_1: Con Rolando, no. Am, déjame ver.

Speaker speaker_0: Porque aquí me dice que llame... que me ponga en contacto con el ochocientos, cuatro, nueve, siete, cuatro, ocho, cinco, seis. ¿Son ustedes?

Speaker speaker_1: Sí, so, so somos los administradores de beneficios.

Speaker speaker_0: Sí.

Speaker speaker_1: Am, so, ¿ya has empezado a trabajar con ellos o no?

Speaker speaker_0: Ya tengo tres años.

Speaker speaker_1: Ok, porque ellos apenas cambiaron de seguridad médica. Tenían otra y ya están con nosotros. So...

Speaker speaker_0: Ah, eso es lo que pasa, que se están cambiando de... de compañía.

Speaker speaker_1: Sí, de seguro médico, am... les están llegando. Pero es que no te encuentro en los registros. Ese es el problema. Con los últimos cuatro que me diste, no me apareces. Am, seguro que es para informarte que tienes treinta días a partir de la fecha que recibes tu primer cheque para poder inscribirte a los beneficios médicos o ahorita que están en periodo de inscripción, puedes, am, inscribirte a beneficios, pero es que no te encuentro en el sistema, so...

Speaker speaker_0: Este... Si te dejo... Si, si dejas mi número y averiguas bien, ¿me puedes devolver la llamada?

Speaker speaker_1: No, tendrías que llamar tú. Es que...

Speaker speaker_0: Ya, ok.

Speaker speaker_1: Somos los administradores.

Speaker speaker_0: Puedo llamar-- Te puedo llamar mañana, ¿sí?

Speaker speaker_1: Ok, está bien. Estamos abiertos de ocho a am a ocho pm, tiempo este.

Speaker speaker_0: Ok, ¿con, con quién hablé?

Speaker speaker_1: So, cualquier representante te puede ayudar.

Speaker speaker_0: Ok, muchas gracias, muy amable.

Speaker speaker_1: De nada .