

## **Transcript: Estefania**

**Acevedo-4912075419631616-5434657914961920**

### **Full Transcript**

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por comunicarse con Benefits in a Card. Buenas tardes, Stephanie. ¿Cómo te puedo asistir? Aló, buenas tardes. Ah... Mire, yo me llamo José Escalera, pero, ah... Yo llamé para-- llamé porque me llegó un texto ayer que dice que llamaría para atrás porque... mmm... los beneficios de mi aseguranza se terminan en... enero tres del año que entra. Ok, ahh... Ay, perdón, te estabas cortando un poquito. Dijiste de los beneficios? Ajá. Pues ahí dice que aplica hoy o tus beneficios se terminan en... O, o, o vas a estar sin bene-- sin, sin beneficios de aseguranza todo el año. Ok. ¿Para qué agencia trabajas? ¿Agencia? Sí. ¿Para qué staffing? Ah, Crown Staffing. Y ¿cuáles son los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social? Ah, dieciocho, nueve, uno. Y por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y tu fecha de nacimiento, por favor? Ah... La dirección es tres, cero, ocho West Lincoln Court, ah... apartamento dos, en Edison, Illinois. El código postal es sesenta, uno, cero, uno y mi fecha de nacimiento es cero, nueve, once del setenta. Ok, gracias. Tu número de teléfono es siete, siete, tres, cuatro, nueve, nueve, veintiocho, cincuenta y siete. Sí, correcto. Luego tengo tu apellido. Jee, nueve, tres, una, arroba gmail punto com. Sí. Ay, perdón. Jota, nueve, tres, uno, arroba gmail punto com . Sí. Ok. ¿Y te interesa inscribirte? Ah, ¿cómo? O sea, esa es otra aseguranza. Porque yo tengo una aseguranza. Oh, ok. So, estos son beneficios médicos que ofrece la compañía . Es algo opcional, no lo tienes que hacer si no es que te interesa, pero si es que te inscribes, sí te van a hacer deducciones de tu cheque para los beneficios que elijas. Todos los beneficios tienen diferentes precios y son deducciones semanales. So, cada semana te los van a estar sacando de tu cheque. Y el último día que, si es que te interesa, que tienes para inscribirte sería... Déjame ver... Enero tres- Sí, es lo que yo miré en el texto. Pero yo pensé que... Yo pensé que era de mi tarjeta, porque yo tengo la de Medicare. Oh, no, estos son... Esto es otra cosa. El Medicare del gobierno. Sí, yo por eso pensé. . Nunca me mandan un texto. Oh, no. Esto es de parte de la agencia para la que trabajas. Oh, sí, no sa-- no sabía eso. Porque el otro día un muchacho me dijo... que trabaja contigo, me dijo que si no tenía aseguranza, que tirara una aseguranza. Le digo: "Pues necesitas preguntarle a la agencia, ellos también a veces venden, consiguen las aseguranzas". Sí, sí, pero esto así como ya dice, esto es de parte de la agencia. Pero no, no somos Medicare, este es del gobierno. Oh, está bien, pues, entonces, para saber. Entonces, este, no, el muchacho que me preguntó ya no fue a trabajar. No ha ido ayer ni hoy. Él, este... Pa' si lo-- si vuelve pa' atrás, le voy a... le voy a decir que le llame. Ok, ahh, solo que sí te tengo que decir que sí, para-- él tendría que llamar para meternos en su archivo, porque luego hay una gente que... Bueno, sí, ahorita ellos están en periodo de inscripción. So, al parecer sus empleados sí pueden calificar, pero para decirte si él califica o no, sí me tengo que meter en su archivo del muchacho. Sí, porque él, este... Él ya tiene

trabajando rato con la Crown, porque trabajaba en la jacuzzi yyy de ahorita trabajaba ahí conmigo en... mm... ahí en uno de los-- en una bodega, pero te digo que hoy-- ayer no fue ni hoy. Y, y entonces, si va, pues yo le digo a él que le llame. Ok, sí, para, pues, ver si sí califica. Ah... Y también le diría a él que son deducciones semanales. Sí. Ok. Deducciones semanales, ok? No, si está muy bien. Bueno, entonces muchas gracias, ¿eh? De nada, que tengas un buen día. Igualmente, gracias. Bye. Bye.

## Conversation Format

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Gracias por comunicarse con Benefits in a Card. Buenas tardes, Stephanie. ¿Cómo te puedo asistir?

Speaker speaker\_2: Aló, buenas tardes. Ah... Mire, yo me llamo José Escalera, pero, ah... Yo llamé para-- llamé porque me llegó un texto ayer que dice que llamaría para atrás porque... mmm... los beneficios de mi aseguranza se terminan en... enero tres del año que entra.

Speaker speaker\_1: Ok, ahm... Ay, perdón, te estabas cortando un poquito. Dijiste de los beneficios?

Speaker speaker\_2: Ajá. Pues ahí dice que aplica hoy o tus beneficios se terminan en... O, o, o vas a estar sin bene-- sin, sin beneficios de aseguranza todo el año.

Speaker speaker\_1: Ok. ¿Para qué agencia trabajas?

Speaker speaker\_2: ¿Agencia?

Speaker speaker\_1: Sí. ¿Para qué staffing?

Speaker speaker\_2: Ah, Crown Staffing.

Speaker speaker\_1: Y ¿cuáles son los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social?

Speaker speaker\_2: Ah, dieciocho, nueve, uno.

Speaker speaker\_1: Y por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y tu fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker\_2: Ah... La dirección es tres, cero, ocho West Lincoln Court, ah... apartamento dos, en Edison, Illinois. El código postal es sesenta, uno, cero, uno y mi fecha de nacimiento es cero, nueve, once del setenta.

Speaker speaker\_1: Ok, gracias. Tu número de teléfono es siete, siete, tres, cuatro, nueve, nueve, veintiocho, cincuenta y siete.

Speaker speaker\_2: Sí, correcto.

Speaker speaker\_1: Luego tengo tu apellido. Jee, nueve, tres, una, arroba gmail punto com.

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: Ay, perdón. Jota, nueve, tres, uno, arroba gmail punto com .

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: Ok. ¿Y te interesa inscribirte?

Speaker speaker\_2: Ah, ¿cómo? O sea, esa es otra aseguranza. Porque yo tengo una aseguranza.

Speaker speaker\_1: Oh, ok. So, estos son beneficios médicos que ofrece la compañía . Es algo opcional, no lo tienes que hacer si no es que te interesa, pero si es que te inscribes, sí te van a hacer deducciones de tu cheque para los beneficios que elijas. Todos los beneficios tienen diferentes precios y son deducciones semanales. So, cada semana te los van a estar sacando de tu cheque. Y el último día que, si es que te interesa, que tienes para inscribirte sería... Déjame ver... Enero tres-

Speaker speaker\_2: Sí, es lo que yo miré en el texto. Pero yo pensé que... Yo pensé que era de mi tarjeta, porque yo tengo la de Medicare.

Speaker speaker\_1: Oh, no, estos son... Esto es otra cosa. El Medicare del gobierno.

Speaker speaker\_2: Sí, yo por eso pensé. . Nunca me mandan un texto.

Speaker speaker\_1: Oh, no. Esto es de parte de la agencia para la que trabajas.

Speaker speaker\_2: Oh, sí, no sa-- no sabía eso. Porque el otro día un muchacho me dijo... que trabaja conmigo, me dijo que si no tenía aseguranza, que tirara una aseguranza. Le digo: "Pues necesitas preguntarle a la agencia, ellos también a veces venden, consiguen las aseguranzas".

Speaker speaker\_1: Sí, sí, pero esto así como ya dice, esto es de parte de la agencia. Pero no, no somos Medicare, este es del gobierno.

Speaker speaker\_2: Oh, está bien, pues, entonces, para saber. Entonces, este, no, el muchacho que me preguntó ya no fue a trabajar. No ha ido ayer ni hoy. Él, este... Pa' si lo-- si vuelve pa' atrás, le voy a... le voy a decir que le llame.

Speaker speaker\_1: Ok, ahm, solo que sí te tengo que decir que sí, para-- él tendría que llamar para meternos en su archivo, porque luego hay una gente que... Bueno, sí, ahorita ellos están en periodo de inscripción. So, al parecer sus empleados sí pueden calificar, pero para decirte si él califica o no, sí me tengo que meter en su archivo del muchacho.

Speaker speaker\_2: Sí, porque él, este... Él ya tiene trabajando rato con la Crown, porque trabajaba en la jacuzzi yyy de ahorita trabajaba ahí conmigo en... mm... ahí en uno de los-- en una bodega, pero te digo que hoy-- ayer no fue ni hoy. Y, y entonces, si va, pues yo le digo a él que le llame.

Speaker speaker\_1: Ok, sí, para, pues, ver si sí califica. Ah... Y también le diría a él que son deducciones semanales.

Speaker speaker\_2: Sí. Ok.

Speaker speaker\_1: Deducciones semanales, ok?

Speaker speaker\_2: No, si está muy bien. Bueno, entonces muchas gracias, ¿eh?

Speaker speaker\_1: De nada, que tengas un buen día.

Speaker speaker\_2: Igualmente, gracias. Bye.

Speaker speaker\_1: Bye.