

# **Transcript: Estefania**

## **Acevedo-4909391795404800-5330802158551040**

### **Full Transcript**

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por comunicarse con Penal Fix en Okar. Te habla Stephanie, ¿cómo te puedo asistir? Hola, muy buenos días. Hablar con Alejandro. Hola, Alejandro. ¿Cómo te puedo ayudar? Eh, ah, este... Mi empresa me dijo que para tener un seguro podía llamarlos a ustedes. Ok, sí. ¿Con qué agencia trabajas? Con HSS. Yo había llamado ya varias veces y me pasaron todos los documentos a mi correo. Entonces, ya quiero agarrarme un seguro. Ok, listo. So, me tengo que meter a tus archivos. Para eso necesito los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social. ¿Cuál es? cuatro, nueve, siete. Gracias. Y por cuestión de seguridad, necesito que verifiques la dirección completa y tu fecha de nacimiento. Ok, la dirección... Este, la voy a buscar. Es... Un segundo, por favor. Ok. Eeeh... dieciocho, cero, siete. Lincoln Park-- Norte Lincoln Park. Ajá. Código postal: sesenta, seis, catorce. Departamento... C3. Apartamento ¿ses-- seis tres? Sí, sí. C3. C3, ok. ¿Y tu fecha de nacimiento? Veintiocho de marzo del noventa y cuatro. Ok, ¿y esos primeros cuatro números de tu dirección eran dieciocho, cero, siete? Sí, es-- Se lo voy a dictar como aparece en google en, el mapa: dieciocho, cero, siete, guión, dieciocho, cero, nueve, Norte Lynnford Avenue, Chicago, Illinois, sesenta, seis, catorce. Ok, ok, ok. Am, y tengo tu número de teléfono como tres, cuatro, seis, cuatro, seis, cuatro, treinta y nueve, cuarenta y siete. Sí, ese mismo es. Y luego tengo amable.tuapellido.1518@gmail.com. Eso todavía está conectado? Sí, ese es mi correo. Sí, ese es mi correo: amableluisa.1518. Y- Quisiera un seguro de quince. ¿De qué? Sí, a mí me lo pasaron todo, entonces yo lo leí. Ah, ok. Entonces, ya sé cuál voy a agarrar, el de quince dólares semanales. Am, ¿ese cómo se llama? No, no lo sé . Ok, te los voy a... leer, que es hay, es que hay diferentes planes. Es el preventivo, el que se llama NCTRLX. Creo que es ese, ajá. Quince dólares sesenta y cinco centavos. Ajá. ¿Ok? So, ese es tu, tu plan preventivo, ¿ok? El que cubre como una visita física al año, algunas vacunas como el Cognishine, algunos exámenes de cáncer y algunos exámenes de STD. Solamente es un plan preventivo, ¿ok? Ok. ¿Y querías el plan de empleado solamente o querías de pendez? No, solamente yo. Pero igual ese plan me sirve si llego a ir a un médico privado que me mande medicinas, ¿verdad? Es como un seguro. So, el-- ok. ¿Quieres que te los explique? Solo para asegurarme que si vayas a escoger uno que te vaya a gustar. Sí, lo que quiero saber es que, por lo menos, si yo voy a un médico, yo sé que yo tengo que pagar mi consulta. Obviamente, si ellos me mandan medicinas, tengo que tener un seguro, porque yo yaaa tenía un seguro en otro estado que yo vivía. Y con ese seguro me otorgan las medicinas a la farmacia, yo voy con el seguro y pago los deducibles que me tienen que dar, más nada. Bueno, eh, es que los planes, todos tienen beneficios para las-- medicamentos. Por eso te digo, no sé si quieras que mejor te explica el plan, porque ese plan que tú estás escogiendo no te va a cubrir así visitas si te enfermas al doctor. No, es que no estoy diciendo que me

cubra. Si yo estoy enfermo, yo voy al doctor, yo pago mi consulta, pero sé que si me tienen que mandar medicinas aquí en Estados Unidos, tengo que tener un seguro del Estado. O sea, si tengo ese seguro, yo se lo muestro al doctor, él me manda la medicina, yo voy a la farmacia- Pago el deducible y ya. So, todos tienen beneficios para sus prescripciones, o sí. Pero dijiste que querías el preventivo, ¿verdad? Sí, sí, el plan normal, pues, que si tengo algo malo, voy al médico, yo sé que tengo que pagar mi consulta, pero me atienden, pues, porque yo tengo un seguro. Ok, ¿y qué otro plan quieres? No, por ahorita solamente ese, porque el dental, yo llamé, me lo explicaron, pero no me conviene. Ok. Yyy, ¿solo ese? ¿No quieras el de visión, vida término, grupo accidente? ¿Cómo es eso? Espera. ¿Cuál? Lo que me estás comentando. Ok, so, hay incapacidad a corto plazo. Ese es por si un motivo te lastimas y no puedes trabajar. Los primeros siete días es un peri-- periodo de eliminación. Eso no te los pagan, pero el periodo de beneficio es de noventa días. Monto de beneficio, seiscientos quinientos por mes y tendrías que estar activo para-Trabajando de ocho horas o más por semana. Y esa deducción es de tres dólares y sesenta y seis centavos para el plan de empleado. Luego también hay otro beneficio opcional que se llama Enfermedades críticas con beneficios para el cáncer. El monto de beneficios es cinco mil dólares. Te cubre si tienes un ataque del corazón al cien por ciento, ah, daño permanente en un accidente al ciento por ciento, la falta de órganos mayores al cien por ciento, el significado renal terminal cien por ciento, coma cien por ciento. También el dental, pero dijiste que ese no te interesa, el de visión, el de vida término. Hasta tienen también para proteger tu identidad para empleados un dólar y ochenta centavos. No, está bien solamente este, por ahorita. Está bien. Ok. ¿Le das permiso a HHS que haga las deducciones semanales para el plan MS de quince dólares y sesenta y cinco centavos? Sí, sí. Ok, por favor permite que tu empleado empiece a hacer esas deducciones. Tomaría como una o dos semanas. Ya cuando veas la primera deducción de tu cheque, al próximo lunes es cuando tu cobertura se hace activa. Y esa primera semana que tengas cobertura activa, ese viernes es cuando te van a mandar la tarjeta MSTLRX y en esa tarjeta va a haber información del multiplan que puedes usar para contactar a proveedores preferidos. Y también ahí va a estar la información de la farmacia. Ok, muchas gracias. Sí. Ok. ¿Y no sé si tengas cualquier otra pregunta para mí? No, pues yo quería un dental, pero lo que pasa es que me lo explicaron y no me conviene porque es muy poco lo que me cubre y tengo que pagar por un año, entonces imagínate, no me va a servir. Ok, bueno, está bien. Te iba a decir que tienes hasta el 27 de noviembre por si te interesa agregar otro plan. Ya cuando pase esa fecha ya no podrías agregar nada. Ok. ¿Ok? Ok. Muchas gracias. De nada, que tengas un buen día. Ok, gracias. Ajá.

## Conversation Format

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Gracias por comunicarse con Penal Fix en Okar. Te habla Stephanie, ¿cómo te puedo asistir?

Speaker speaker\_2: Hola, muy buenos días. Hablar con Alejandro.

Speaker speaker\_1: Hola, Alejandro. ¿Cómo te puedo ayudar?

Speaker speaker\_2: Eh, ah, este... Mi empresa me dijo que para tener un seguro podía llamarlos a ustedes.

Speaker speaker\_1: Ok, sí. ¿Con qué agencia trabajas?

Speaker speaker\_2: Con HSS. Yo había llamado ya varias veces y me pasaron todos los documentos a mi correo. Entonces, ya quiero agarrarme un seguro.

Speaker speaker\_1: Ok, listo. So, me tengo que meter a tus archivos. Para eso necesito los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social. ¿Cuál es?

Speaker speaker\_2: cuatro, nueve, siete.

Speaker speaker\_1: Gracias. Y por cuestión de seguridad, necesito que verifiques la dirección completa y tu fecha de nacimiento.

Speaker speaker\_2: Ok, la dirección... Este, la voy a buscar. Es... Un segundo, por favor.

Speaker speaker\_1: Ok.

Speaker speaker\_2: Eeeh... dieciocho, cero, siete. Lincoln Park-- Norte Lincoln Park.

Speaker speaker\_1: Ajá.

Speaker speaker\_2: Código postal: sesenta, seis, catorce. Departamento... C3.

Speaker speaker\_1: Apartamento ¿ses-- seis tres?

Speaker speaker\_2: Sí, sí. C3.

Speaker speaker\_1: C3, ok. ¿Y tu fecha de nacimiento?

Speaker speaker\_2: Veintiocho de marzo del noventa y cuatro.

Speaker speaker\_1: Ok, ¿y esos primeros cuatro números de tu dirección eran dieciocho, cero, siete?

Speaker speaker\_2: Sí, es-- Se lo voy a dictar como aparece en google en, el mapa: dieciocho, cero, siete, guión, dieciocho, cero, nueve, Norte Lynnford Avenue, Chicago, Illinois, sesenta, seis, catorce.

Speaker speaker\_1: Ok, ok, ok. Am, y tengo tu número de teléfono como tres, cuatro, seis, cuatro, seis, cuatro, treinta y nueve, cuarenta y siete.

Speaker speaker\_2: Sí, ese mismo es.

Speaker speaker\_1: Y luego tengo amable.tuapellido.1518@gmail.com. Eso todavía está conectado?

Speaker speaker\_2: Sí, ese es mi correo. Sí, ese es mi correo: amableluisa.1518.

Speaker speaker\_1: Y-

Speaker speaker\_2: Quisiera un seguro de quince.

Speaker speaker\_1: ¿De qué?

Speaker speaker\_2: Sí, a mí me lo pasaron todo, entonces yo lo leí.

Speaker speaker\_1: Ah, ok.

Speaker speaker\_2: Entonces, ya sé cuál voy a agarrar, el de quince dólares semanales.

Speaker speaker\_1: Am, ¿ese cómo se llama?

Speaker speaker\_2: No, no lo sé .

Speaker speaker\_1: Ok, te los voy a... leer, que es hay, es que hay diferentes planes. Es el preventivo, el que se llama NCTRLX.

Speaker speaker\_2: Creo que es ese, ajá.

Speaker speaker\_1: Quince dólares sesenta y cinco centavos.

Speaker speaker\_2: Ajá.

Speaker speaker\_1: ¿Ok? So, ese es tu, tu plan preventivo, ¿ok? El que cubre como una visita física al año, algunas vacunas como el Cognishine, algunos exámenes de cáncer y algunos exámenes de STD. Solamente es un plan preventivo, ¿ok?

Speaker speaker\_2: Ok.

Speaker speaker\_1: ¿Y querías el plan de empleado solamente o querías de pendez?

Speaker speaker\_2: No, solamente yo. Pero igual ese plan me sirve si llego a ir a un médico privado que me mande medicinas, ¿verdad? Es como un seguro.

Speaker speaker\_1: So, el-- ok. ¿Quieres que te los explique? Solo para asegurarme que si vayas a escoger uno que te vaya a gustar.

Speaker speaker\_2: Sí, lo que quiero saber es que, por lo menos, si yo voy a un médico, yo sé que yo tengo que pagar mi consulta. Obviamente, si ellos me mandan medicinas, tengo que tener un seguro, porque yo yaaa tenía un seguro en otro estado que yo vivía. Y con ese seguro me otorgan las medicinas a la farmacia, yo voy con el seguro y pago los deducibles que me tienen que dar, más nada.

Speaker speaker\_1: Bueno, eh, es que los planes, todos tienen beneficios para las-- medicamentos. Por eso te digo, no sé si quieras que mejor te explica el plan, porque ese plan que tú estás escogiendo no te va a cubrir así visitas si te enfermas al doctor.

Speaker speaker\_2: No, es que no estoy diciendo que me cubra. Si yo estoy enfermo, yo voy al doctor, yo pago mi consulta, pero sé que si me tienen que mandar medicinas aquí en Estados Unidos, tengo que tener un seguro del Estado. O sea, si tengo ese seguro, yo se lo muestro al doctor, él me manda la medicina, yo voy a la farmacia- Pago el deducible y ya.

Speaker speaker\_1: So, todos tienen beneficios para sus prescripciones, o sí. Pero dijiste que querías el preventivo, ¿verdad?

Speaker speaker\_2: Sí, sí, el plan normal, pues, que si tengo algo malo, voy al médico, yo sé que tengo que pagar mi consulta, pero me atienden, pues, porque yo tengo un seguro.

Speaker speaker\_1: Ok, ¿y qué otro plan quieres?

Speaker speaker\_2: No, por ahorita solamente ese, porque el dental, yo llamé, me lo explicaron, pero no me conviene.

Speaker speaker\_1: Ok. Yyy, ¿solo ese? ¿No quieres el de visión, vida término, grupo accidente?

Speaker speaker\_2: ¿Cómo es eso? Espera.

Speaker speaker\_1: ¿Cuál?

Speaker speaker\_2: Lo que me estás comentando.

Speaker speaker\_1: Ok, so, hay incapacidad a corto plazo. Ese es por si un motivo te lastimas y no puedes trabajar. Los primeros siete días es un peri-- periodo de eliminación. Eso no te los pagan, pero el periodo de beneficio es de noventa días. Monto de beneficio, seiscientos quinientos por mes y tendrías que estar activo para-Trabajando de ocho horas o más por semana. Y esa deducción es de tres dólares y sesenta y seis centavos para el plan de empleado. Luego también hay otro beneficio opcional que se llama Enfermedades críticas con beneficios para el cáncer. El monto de beneficios es cinco mil dólares. Te cubre si tienes un ataque del corazón al cien por ciento, ah, daño permanente en un accidente al ciento por ciento, la falta de órganos mayores al cien por ciento, el significado renal terminal cien por ciento, coma cien por ciento. También el dental, pero dijiste que ese no te interesa, el de visión, el de vida término. Hasta tienen también para proteger tu identidad para empleados un dólar y ochenta centavos.

Speaker speaker\_2: No, está bien solamente este, por ahorita.

Speaker speaker\_1: Está bien. Ok. ¿Le das permiso a HHS que haga las deducciones semanales para el plan MS de quince dólares y sesenta y cinco centavos?

Speaker speaker\_2: Sí, sí.

Speaker speaker\_1: Ok, por favor permite que tu empleado empiece a hacer esas deducciones. Tomaría como una o dos semanas. Ya cuando veas la primera deducción de tu cheque, al próximo lunes es cuando tu cobertura se hace activa. Y esa primera semana que tengas cobertura activa, ese viernes es cuando te van a mandar la tarjeta MSTLRX y en esa tarjeta va a haber información del multiplan que puedes usar para contactar a proveedores preferidos. Y también ahí va a estar la información de la farmacia.

Speaker speaker\_2: Ok, muchas gracias. Sí.

Speaker speaker\_1: Ok. ¿Y no sé si tengas cualquier otra pregunta para mí?

Speaker speaker\_2: No, pues yo quería un dental, pero lo que pasa es que me lo explicaron y no me conviene porque es muy poco lo que me cubre y tengo que pagar por un año, entonces imagínate, no me va a servir.

Speaker speaker\_1: Ok, bueno, está bien. Te iba a decir que tienes hasta el 27 de noviembre por si te interesa agregar otro plan. Ya cuando pase esa fecha ya no podrías agregar nada.

Speaker speaker\_2: Ok.

Speaker speaker\_1: ¿Ok?

Speaker speaker\_2: Ok. Muchas gracias.

Speaker speaker\_1: De nada, que tengas un buen día.

Speaker speaker\_2: Ok, gracias.

Speaker speaker\_1: Ajá.