

Transcript: Estefania

Acevedo-4907665514217472-4661530480525312

Full Transcript

Gracias por comunicarte con Benefits in a Card. El es Jenny, ¿cómo te puedo asistir? Hola, Stephanie. Este es Josmar Pérez Santos. Eh, trabajo para SST. Y quisiera, eh, saber cuál es el número de mi seguro médico y den-- y dental. Ok. ¿Con qué, em, dijiste, SS? Sí... Benefits in a Card- ¿Y cuáles son los últimos cuatro num--? ¿Cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social? Es, este, treinta y siete, cero, cuatro. ¿Treinta y siete, cero, cuatro? Sí, correcto. ¿Y tu nombre completo? Eh, Josmar, J, o, s, m, a, r. Ajá. Darío, mi segundo nombre. Y mis apellidos son Pérez Santos. Ok. ????? ¿Me puedes, por favor, verificar tu dirección y fecha de nacimiento? Por cuestión de seguridad. Este, mi fecha de nacimiento... Mi fecha de nacimiento es el 9 de septiembre del 2003 y mi dirección es 2604 Prairie Lake Avenue, Norfolk, en Virginia. Ok, gracias. ¿Todavía tienes el mismo número de siete, cinco, siete, cinco, cero, dos, noventa y seis, treinta y ocho? Correcto. ¿Y tu correo electrónico? Tengo como josmar200399@gmail.com. ¿Ese sigue igual? Es 200 y luego 399, sí, @gmail.com. Ok. ¿Y querías que te mandara ya de una vez todas tus tarjetas? Sí, quería saber todas las informaciones sobre mi seguro dental, eh, visual, médico y el de mi esposa también. So, va a ser la misma tarjeta para ti y para tu esposa, pero si gustas- Se las puedo enviar a tu correo electrónico. Ah, ahorita- Me estoy checando si la de visión y la preventiva están listas y esas todavía no están listas. Em, ¿las necesitabas ya? La dental, sí. La dental sí ya está lista. La dental y la médica- Ok. Está, pero la de visión y la preventiva, que sería como para tus checos generales, esa todavía no está lista. Probablemente esté lista el jueves. Ah, si es que las necesitas ya, ya, ya, puedo mandar un correo a la oficina principal y a ver si me pueden dar esa información. Am, pero ahorita no- Eh, espere. Lo otro está bien, solo que simplemente tengo más primordial lo de la dental, ya que mi esposa tiene una cita en el dentista mañana. ¡Oh! Ok. Pues si quieres ya te puedo mandar tu tarjeta dental y la médica. Y ya el jueves yo- El jueves yo estaría checando para ver si ya están listas la de visión y la preventiva. Pero si quieres, de mientras, te mando las dos tarjetas que necesitas, que es la médica y la de dental. Am, y yo estaré checando- Durante la semana y si es que ya está el jueves, pues yo te las envío al correo electrónico y también te llamo para dejarte saber que te las envié. Si no es que me contestas, te dejo un mensaje de voz y también te mando un correo electrónico. Ok, está bien. ¿Ok? ¿Y ese es un correo bueno para enviar esas tarjetas? Sí, ese es mi correo principal. Ok, bueno, te voy a poner en un espere y te las voy a enviar. Y si por favor me puedes verificar que las has recibido cuando te las envié. Solo para asegurarme de que sí la recibí. ¿Ok? Ok. Am, te iba a decir que también para tu tarjeta VIP Classic, que es la tarjeta que te cubre así citas cuando te enfermas, citas al urgent care u hospital, sala de emergencias, esa tarjeta normalmente no la envían. So, probablemente vas a recibir tus tarjetas esta semana, por ahí por el viernes, que te va a dar la tarjeta de visión, la dental y la preventiva. Pero para el VIP Classic, que es el que te cubre las visitas médicas,

esa normalmente no la envían y las tengo que encargar. ¿Querías una física? Eh, no. Simplemente tenerla en el teléfono me vale. Ah, qué bueno. Está bien. Am, deja y te la envío a tu correo electrónico. Permíteme... Y en ese correo va a estar los proveedores donde puedes ir, el número que puedes comunicarte para encontrar a la lista de proveedores. Ok, ya te la envié a tu correo electrónico. ¿Me puedes verificar que la has recibido, por favor? Permíteme. Va a llegar de info@benefitsincard.com. Va a decir tarjeta temporal. Ok, que lo recibí. Ok. Y la médica es la que va a decir Carrington. Ok. Va a decir, ah, Carrington y la médica que para tus citas es la que dice Apey. La dental dice Carrington y la médica dice Apey. Ok, está bien. Muchas gracias. De nada, que tengas un buen día. Igual. Bendiciones. Gracias.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Gracias por comunicarte con Benefits in a Card. El es Jenny, ¿cómo te puedo asistir?

Speaker speaker_1: Hola, Stephanie. Este es Josmar Pérez Santos. Eh, trabajo para SST. Y quisiera, eh, saber cuál es el número de mi seguro médico y den-- y dental.

Speaker speaker_0: Ok. ¿Con qué, em, dijiste, SS?

Speaker speaker_1: Sí... Benefits in a Card-

Speaker speaker_0: ¿Y cuáles son los últimos cuatro num-? ¿Cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social?

Speaker speaker_1: Es, este, treinta y siete, cero, cuatro.

Speaker speaker_0: ¿Treinta y siete, cero, cuatro?

Speaker speaker_1: Sí, correcto.

Speaker speaker_0: ¿Y tu nombre completo?

Speaker speaker_1: Eh, Josmar, J, o, s, m, a, r.

Speaker speaker_0: Ajá.

Speaker speaker_1: Darío, mi segundo nombre. Y mis apellidos son Pérez Santos.

Speaker speaker_0: Ok. ????? ¿Me puedes, por favor, verificar tu dirección y fecha de nacimiento? Por cuestión de seguridad.

Speaker speaker_1: Este, mi fecha de nacimiento... Mi fecha de nacimiento es el 9 de septiembre del 2003 y mi dirección es 2604 Prairie Lake Avenue, Norfolk, en Virginia.

Speaker speaker_0: Ok, gracias. ¿Todavía tienes el mismo número de siete, cinco, siete, cinco, cero, dos, noventa y seis, treinta y ocho?

Speaker speaker_1: Correcto.

Speaker speaker_0: ¿Y tu correo electrónico? Tengo como josmar200399@gmail.com. ¿Ese sigue igual?

Speaker speaker_1: Es 200 y luego 399, sí, @gmail.com.

Speaker speaker_0: Ok. ¿Y querías que te mandara ya de una vez todas tus tarjetas?

Speaker speaker_1: Sí, quería saber todas las informaciones sobre mi seguro dental, eh, visual, médico y el de mi esposa también.

Speaker speaker_0: So, va a ser la misma tarjeta para ti y para tu esposa, pero si gustas- Se las puedo enviar a tu correo electrónico. Ah, ahorita- Me estoy checando si la de visión y la preventiva están listas y esas todavía no están listas. Em, ¿las necesitabas ya?

Speaker speaker_1: La dental, sí.

Speaker speaker_0: La dental sí ya está lista. La dental y la médica-

Speaker speaker_1: Ok.

Speaker speaker_0: Está, pero la de visión y la preventiva, que sería como para tus checos generales, esa todavía no está lista. Probablemente esté lista el jueves. Ah, si es que las necesitas ya, ya, ya, puedo mandar un correo a la oficina principal y a ver si me pueden dar esa información. Am, pero ahorita no-

Speaker speaker_1: Eh, espere. Lo otro está bien, solo que simplemente tengo más primordial lo de la dental, ya que mi esposa tiene una cita en el dentista mañana.

Speaker speaker_0: ¡Oh! Ok. Pues si quieres ya te puedo mandar tu tarjeta dental y la médica. Y ya el jueves yo- El jueves yo estaría checando para ver si ya están listas la de visión y la preventiva. Pero si quieres, de mientras, te mando las dos tarjetas que necesitas, que es la médica y la de dental. Am, y yo estaré checando- Durante la semana y si es que ya está el jueves, pues yo te las envío al correo electrónico y también te llamo para dejarte saber que te las envié. Si no es que me contestas, te dejo un mensaje de voz y también te mando un correo electrónico.

Speaker speaker_1: Ok, está bien.

Speaker speaker_0: ¿Ok? ¿Y ese es un correo bueno para enviar esas tarjetas?

Speaker speaker_1: Sí, ese es mi correo principal.

Speaker speaker_0: Ok, bueno, te voy a poner en un espere y te las voy a enviar. Y si por favor me puedes verificar que las has recibido cuando te las envíe. Solo para asegurarme de que sí la recibí. ¿Ok?

Speaker speaker_1: Ok.

Speaker speaker_0: Am, te iba a decir que también para tu tarjeta VIP Classic, que es la tarjeta que te cubre así citas cuando te enfermas, citas al urgent care u hospital, sala de emergencias, esa tarjeta normalmente no la envían. So, probablemente vas a recibir tus tarjetas esta semana, por ahí por el viernes, que te va a dar la tarjeta de visión, la dental y la

preventiva. Pero para el VIP Classic, que es el que te cubre las visitas médicas, esa normalmente no la envían y las tengo que encargar. ¿Querías una física?

Speaker speaker_1: Eh, no. Simplemente tenerla en el teléfono me vale.

Speaker speaker_0: Ah, qué bueno. Está bien. Am, deja y te la envío a tu correo electrónico. Permíteme... Y en ese correo va a estar los proveedores donde puedes ir, el número que puedes comunicarte para encontrar a la lista de proveedores. Ok, ya te la envié a tu correo electrónico. ¿Me puedes verificar que la has recibido, por favor?

Speaker speaker_1: Permíteme.

Speaker speaker_0: Va a llegar de info@benefitsincard.com. Va a decir tarjeta temporal.

Speaker speaker_1: Ok, que lo recibí.

Speaker speaker_0: Ok. Y la médica es la que va a decir Carrington.

Speaker speaker_1: Ok.

Speaker speaker_0: Va a decir, ah, Carrington y la médica que para tus citas es la que dice Apey. La dental dice Carrington y la médica dice Apey.

Speaker speaker_1: Ok, está bien. Muchas gracias.

Speaker speaker_0: De nada, que tengas un buen día.

Speaker speaker_1: Igual. Bendiciones.

Speaker speaker_0: Gracias.