

## Transcript: Estefania

**Acevedo-4906565140922368-5421340849520640**

### Full Transcript

Gracias por comunicarse con Better Fit Center Card. Te habla Stephanie. ¿Cómo te puedo asistir? Buenas tardes, Stephanie. Hablas con Pellegrino Arevalo. Estoy llamando para activar la tarjeta de seguro. Okey. ¿Ya te llegó? Sí. So, si ya te llegó, ya está activada. Am, pero déjame ver aquí- Ah. En tu archivo, porque ya cuando te la mandan- Okey. Es porque ya tienes cobertura activa y ya te hicieron la primera adición la semana pasada. Am, pero, ¿con qué staffing trabajas? Eh, con Warner. Okey. ¿Y cuáles son, am, los últimos cuatro números de tu número de seguro social? Cuarenta, cero, seis. Okey, gracias. Ay, perdón. Am, era... Déjame. ¿Cómo es, eh, tu apellido, perdón? Arevalo de Genaro. Okey, gracias. Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar la dirección que tengo y también la fecha de nacimiento? ¿La mía? Sí, señor. La fecha de nacimiento es el 19 de abril del 96. Y la dirección. La dirección es Barberry Ave, eh, cinco, cuatro, cinco, O-U. Y la-- Ajá. ¿Y la ciudad y el estado? Atlanta, Georgia. Okey. No tengo número telefónico. ¿Es el número que estás llamando? Cuatro, siete, cero- Correcto. Okey, gracias. Nueve, treinta, cero, cinco, diez. ¿Quieres que ponga un correo electrónico? Tampoco tengo uno. Es opcional. Sí. Sí, por favor. No está de más. ¿Cuál es? De Genaro, de Genaro... Pellegrino, con doble ele. Sí, de genaro pellegrino, con doble ele, arroba gmail punto com. Okey, gracias. Hacemos both times. ¡Okey! So, tú tie-- te es-- inscribieron en el plan MS. So, el plan donde estás inscrito solamente es un plan preventivo. So, lo que me refiero es que solamente te va a cubrir como una, mmm, una visita física, algunas vacunas, algunos exámenes de cáncer, algunos examen-- am, exámenes de STDs. So, solas-- solamente son para tus visitas preventivas. Ese plan no te va a cubrir una visita médica si te enfermas, tampoco te va a cubrir el urgent care, ni la sala de emergencias, ni el hospital, ni la cirugía. Solamente son para tus servicios preventivos y requiere que te mantengas en una red y solamente utilices la lista de sus clínicos y doctores para recibir cobertura. Es superimportante que sí llames el número que está en esa tarjeta siempre y cuando quieras ir a una visita, am, preventiva para que sí te lo cubran. Am, pero ese te está saliendo a qué, a catorce dólares y un centavo semanales el cheque. Al parecer, ya lo has tenido desde el 10 de marzo. Okey. ¿Okey? ¿Todavía lo quieres o ya no lo querías? No, ese sí, es normal. Va-- Estoy llamando para activar la, la tarjeta como tal, el seguro como tal. Okey. Bueno, ya está activada. Como te digo- Ya cuando te mandan la tarjeta es porque ya está activada. Am, pero sí, esa es la información del plan. Requiere que te mantengas en la red y solamente son para tus visitas preventivas, ¿okey? Am, no para visitas si te enfermas, te agarraste la gripe o te lastimaste y vas al doctor, porque te van a decir que no te lo va a cubrir. Solamente- ¿Cómo? ¿Uno puede activar esto adicional? ¿Perdón? ¿Cómo arreglar? ¿Uno puede activar esto adicional, lo que te traes? Mmm, no. So... Ah, ¿no? Te dan treinta días a partir de la fecha que recibes tu primer cheque para inscribirte a beneficios nuevos. Ese es el que automáticamente te inscribieron. Sí, como

no llamaste para sacarte del, del auto enroll, te inscribieron automáticamente para ese plan médico. Pero también ofrecen diferentes planes, como un plan dental, un plan de visión, un, un... Los planes médicos que sí te cubren las visitas médicas, pero eso es algo que tú tendrías que llamar y agregar en adición, porque esos sí son un poquito más... un poquito más del salario. So, ellos no te- No te, am, automáticamente no te inscriben en eso. Eso es algo que tú tendrías que adquirir, am, en los prime-- eh, la primera temporada es de los primeros treinta días de haber recibido tu primer cheque. Obviamente, eso ya se pasó. Cuando ya te pasas esos primeros treinta días, también todavía puedes agregar nuevos, pero tendría que ser en la temporada de inscripción de la compañía, que para Warner es en el mes de diciembre. So, si te interesa inscribirte a planes adicionales como los que te acabo de mencionar, tendrías que llamar ya hasta el mes de diciembre, cuando ellos estén en periodo de inscripción. El año pasado ellos lo hicieron desde diciembre 9 a enero 31. Hay probabilidad de que los días cambien, pero definitivamente es en el mes de diciembre. Okey, está bien. Entonces, eh, llamo para esa fecha, entonces, ¿oyó? Okey, sí, está bien. Gracias por todo. De nada. Que tengas información. Hasta luego. Hasta luego. Bye. Igual.

## Conversation Format

Speaker speaker\_1: Gracias por comunicarse con Better Fit Center Card. Te habla Stephanie. ¿Cómo te puedo asistir?

Speaker speaker\_2: Buenas tardes, Stephanie. Hablas con Pellegrino Arevalo. Estoy llamando para activar la tarjeta de seguro.

Speaker speaker\_1: Okey. ¿Ya te llegó?

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: So, si ya te llegó, ya está activada. Am, pero déjame ver aquí-

Speaker speaker\_2: Ah.

Speaker speaker\_1: En tu archivo, porque ya cuando te la mandan-

Speaker speaker\_2: Okey.

Speaker speaker\_1: Es porque ya tienes cobertura activa y ya te hicieron la primera adición la semana pasada. Am, pero, ¿con qué staffing trabajas?

Speaker speaker\_2: Eh, con Warner.

Speaker speaker\_1: Okey. ¿Y cuáles son, am, los últimos cuatro números de tu número de seguro social?

Speaker speaker\_2: Cuarenta, cero, seis.

Speaker speaker\_1: Okey, gracias. Ay, perdón. Am, era... Déjame. ¿Cómo es, eh, tu apellido, perdón?

Speaker speaker\_2: Arevalo de Genaro.

Speaker speaker\_1: Okey, gracias. Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar la dirección que tengo y también la fecha de nacimiento?

Speaker speaker\_2: ¿La mía?

Speaker speaker\_1: Sí, señor.

Speaker speaker\_2: La fecha de nacimiento es el 19 de abril del 96.

Speaker speaker\_1: Y la dirección.

Speaker speaker\_2: La dirección es Barberry Ave, eh, cinco, cuatro, cinco, O-U.

Speaker speaker\_1: Y la-- Ajá. ¿Y la ciudad y el estado?

Speaker speaker\_2: Atlanta, Georgia.

Speaker speaker\_1: Okey. No tengo número telefónico. ¿Es el número que estás llamando? Cuatro, siete, cero-

Speaker speaker\_2: Correcto.

Speaker speaker\_1: Okey, gracias.

Speaker speaker\_2: Nueve, treinta, cero, cinco, diez.

Speaker speaker\_1: ¿Quieres que ponga un correo electrónico? Tampoco tengo uno. Es opcional.

Speaker speaker\_2: Sí. Sí, por favor. No está de más.

Speaker speaker\_1: ¿Cuál es?

Speaker speaker\_2: De Genaro, de Genaro... Pellegrino, con doble ele. Sí, de genaro pellegrino, con doble ele, arroba gmail punto com.

Speaker speaker\_1: Okey, gracias.

Speaker speaker\_2: Hacemos both times.

Speaker speaker\_1: ¡Okey! So, tú tie-- te es-- inscribieron en el plan MS. So, el plan donde estás inscrito solamente es un plan preventivo. So, lo que me refiero es que solamente te va a cubrir como una, mmm, una visita física, algunas vacunas, algunos exámenes de cáncer, algunos examen-- am, exámenes de STDs. So, solas-- solamente son para tus visitas preventivas. Ese plan no te va a cubrir una visita médica si te enfermas, tampoco te va a cubrir el urgent care, ni la sala de emergencias, ni el hospital, ni la cirugía. Solamente son para tus servicios preventivos y requiere que te mantengas en una red y solamente utilices la lista de sus clínicos y doctores para recibir cobertura. Es superimportante que sí llames el número que está en esa tarjeta siempre y cuando quieras ir a una visita, am, preventiva para que sí te lo cubran. Am, pero ese te está saliendo a qué, a catorce dólares y un centavo semanales el cheque. Al parecer, ya lo has tenido desde el 10 de marzo.

Speaker speaker\_2: Okey.

Speaker speaker\_1: ¿Okey? ¿Todavía lo quieres o ya no lo querías?

Speaker speaker\_2: No, ese sí, es normal. Va-- Estoy llamando para activar la, la tarjeta como tal, el seguro como tal.

Speaker speaker\_1: Okey. Bueno, ya está activada. Como te digo- Ya cuando te mandan la tarjeta es porque ya está activada. Am, pero sí, esa es la información del plan. Requiere que te mantengas en la red y solamente son para tus visitas preventivas, ¿okey? Am, no para visitas si te enfermas, te agarraste la gripe o te lastimaste y vas al doctor, porque te van a decir que no te lo va a cubrir. Solamente-

Speaker speaker\_2: ¿Cómo? ¿Uno puede activar esto adicional?

Speaker speaker\_1: ¿Perdón? ¿Cómo arreglar?

Speaker speaker\_2: ¿Uno puede activar esto adicional, lo que te traes?

Speaker speaker\_1: Mmm, no. So...

Speaker speaker\_2: Ah, ¿no?

Speaker speaker\_1: Te dan treinta días a partir de la fecha que recibes tu primer cheque para inscribirte a beneficios nuevos. Ese es el que automáticamente te inscribieron. Sí, como no llamaste para sacarte del, del auto enroll, te inscribieron automáticamente para ese plan médico. Pero también ofrecen diferentes planes, como un plan dental, un plan de visión, un, un... Los planes médicos que sí te cubren las visitas médicas, pero eso es algo que tú tendrías que llamar y agregar en adición, porque esos sí son un poquito más... un poquito más del salario. So, ellos no te- No te, am, automáticamente no te inscriben en eso. Eso es algo que tú tendrías que adquirir, am, en los prime-- eh, la primera temporada es de los primeros treinta días de haber recibido tu primer cheque. Obviamente, eso ya se pasó. Cuando ya te pasas esos primeros treinta días, también todavía puedes agregar nuevos, pero tendría que ser en la temporada de inscripción de la compañía, que para Warner es en el mes de diciembre. So, si te interesa inscribirte a planes adicionales como los que te acabo de mencionar, tendrías que llamar ya hasta el mes de diciembre, cuando ellos estén en periodo de inscripción. El año pasado ellos lo hicieron desde diciembre 9 a enero 31. Hay probabilidad de que los días cambien, pero definitivamente es en el mes de diciembre.

Speaker speaker\_2: Okey, está bien. Entonces, eh, llamo para esa fecha, entonces, ¿oyó?

Speaker speaker\_1: Okey, sí, está bien.

Speaker speaker\_2: Gracias por todo.

Speaker speaker\_1: De nada.

Speaker speaker\_2: Que tengas información. Hasta luego.

Speaker speaker\_1: Hasta luego. Bye.

Speaker speaker\_2: Igual.