

Transcript: Estefania

Acevedo-4905794038349824-5380838946455552

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por comunicarte con Brothers and Sisters. Te habla Stephanie, ¿cómo te puedo asistir? Sí, buenas tardes. Buenas tardes, ¿cómo te puedo ayudar? Sí, mira, llamaba para ver si me podían agregar una aseguranza de salud, pero quería saber si cubre la vista. Una aseguranza que cubra la vista. ¿trabajabas? Sí, yo trabajo para la compañía Audio Container. Llamé para allá y me dieron ese número de teléfono. ¿la compañía? Sí. ¿Cómo se llama la compañía? Se llama Partners, Agencia Partners. Está en Montevideo. ¿y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social? 4047. ¿y tu nombre, por favor? Rufino Atento. Okey. Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y tu fecha de nacimiento, por favor? Sí, permíteme un momento, ¿sí? Es ocho, diecinueve, W, trece, siete, T, H, C, T, apartamento seis. El código postal es 9222, Compton, California. Okey. Yo tengo una dirección distinta. ¿Te acabas de mover? Sí, la que está es el 16 704 Sur Muriel. Sí, es la que está en la agencia. ¿dijiste sur? Sí. A ver, a ver si me la dices, por favor. Yo no te puedo decir porque como son preguntas de seguridad, sin... Y sí necesito que todo esté correcto. Si no estás muy seguro, me puedes verificar. No, sí, mira, si te puedo decir la dirección que tengo en la agencia Partners. So, tiene que ser la que yo tengo. Si es una distinta, no te puedo dar información. Ahm, si no recuerdas la dirección, también nos puedes verificar tu número de seguro social. Ay, es que ahorita no lo tengo aquí. Sí, mira, a ver, te lo voy a decir, a ver qué pasa. Okey. Es 16... 16... Ay... 16... Ay, se me olvidó. 16704 Sur Muriel, Av. Compton, California, 90221. ¿y cuál es tu fecha de nacimiento? Sí. Es 19/07/71. Okey, gracias. Bueno. Todo estaba correcto, solo que no había una Sur. Solo es 16704 Muriel Avenue. Okey, sí. Pero de hecho está bien. ¿Todavía tienes el mismo número de cinco, seis, dos, dos, cuarenta y ocho, treinta y cuatro, treinta y dos? No, no. Ya es otro. ¿cuál es el número nuevo? Es cinco, seis, dos, siete, ochenta y uno, ochenta y siete, cincuenta y dos. Okey, gracias. ¿En los últimos treinta días has sufrido una pérdida de beneficio? ¿Has casado, divorciado, tenido un bebé o adoptado? No, soy estoy divorciado. ¿en los últimos treinta días? No, ya tengo tiempo, ya tengo años. Okey. Uy, so, en estos momentos no te voy a poder inscribir, porque solo en dos temporadas es cuando calificas para inscribirte. En la primera es en tu periodo personal, que lo consideran los primeros treinta días al partir de la fecha que recibes tu primer cheque o cuando la compañía está en periodo de inscripción. Y para Partners Personal es en el mes de octubre. Oookey. Tendrías que llamar en el mes de octubre para inscribirte. Ok, está bien. Está bien. Lo siento. De nada. Okay, gracias. Sí, bye.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Gracias por comunicarte con Brothers and Sisters. Te habla Stephanie, ¿cómo te puedo asistir?

Speaker speaker_2: Sí, buenas tardes.

Speaker speaker_1: Buenas tardes, ¿cómo te puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Sí, mira, llamaba para ver si me podían agregar una aseguranza de salud, pero quería saber si cubre la vista. Una aseguranza que cubra la vista.

Speaker speaker_1: ¿trabajabas?

Speaker speaker_2: Sí, yo trabajo para la compañía Audio Container. Llamé para allá y me dieron ese número de teléfono.

Speaker speaker_1: ¿la compañía?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: ¿Cómo se llama la compañía?

Speaker speaker_2: Se llama Partners, Agencia Partners. Está en Montevideo.

Speaker speaker_1: ¿y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social?

Speaker speaker_2: 4047.

Speaker speaker_1: ¿y tu nombre, por favor?

Speaker speaker_2: Rufino Atento.

Speaker speaker_1: Okey. Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y tu fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker_2: Sí, permíteme un momento, ¿sí? Es ocho, diecinueve, W, trece, siete, T, H, C, T, apartamento seis. El código postal es 9222, Compton, California.

Speaker speaker_1: Okey. Yo tengo una dirección distinta. ¿Te acabas de mover?

Speaker speaker_2: Sí, la que está es el 16 704 Sur Muriel. Sí, es la que está en la agencia.

Speaker speaker_1: ¿dijiste sur?

Speaker speaker_2: Sí. A ver, a ver si me la dices, por favor.

Speaker speaker_1: Yo no te puedo decir porque como son preguntas de seguridad, sin... Y sí necesito que todo esté correcto. Si no estás muy seguro, me puedes verificar.

Speaker speaker_2: No, sí, mira, si te puedo decir la dirección que tengo en la agencia Partners.

Speaker speaker_1: So, tiene que ser la que yo tengo. Si es una distinta, no te puedo dar información. Ahm, si no recuerdas la dirección, también nos puedes verificar tu número de seguro social.

Speaker speaker_2: Ay, es que ahorita no lo tengo aquí. Sí, mira, a ver, te lo voy a decir, a ver qué pasa.

Speaker speaker_1: Okey.

Speaker speaker_2: Es 16... 16... Ay... 16... Ay, se me olvidó. 16704 Sur Muriel, Av. Compton, California, 90221.

Speaker speaker_1: ¿y cuál es tu fecha de nacimiento?

Speaker speaker_2: Sí. Es 19/07/71.

Speaker speaker_1: Okey, gracias. Bueno. Todo estaba correcto, solo que no había una Sur. Solo es 16704 Muriel Avenue.

Speaker speaker_2: Okey, sí.

Speaker speaker_1: Pero de hecho está bien. ¿Todavía tienes el mismo número de cinco, seis, dos, dos, cuarenta y ocho, treinta y cuatro, treinta y dos?

Speaker speaker_2: No, no. Ya es otro.

Speaker speaker_1: ¿cuál es el número nuevo?

Speaker speaker_2: Es cinco, seis, dos, siete, ochenta y uno, ochenta y siete, cincuenta y dos.

Speaker speaker_1: Okey, gracias. ¿En los últimos treinta días has sufrido una pérdida de beneficio? ¿Has casado, divorciado, tenido un bebé o adoptado?

Speaker speaker_2: No, soy estoy divorciado.

Speaker speaker_1: ¿en los últimos treinta días?

Speaker speaker_2: No, ya tengo tiempo, ya tengo años.

Speaker speaker_1: Okey. Uy, so, en estos momentos no te voy a poder inscribir, porque solo en dos temporadas es cuando calificas para inscribirte. En la primera es en tu periodo personal, que lo consideran los primeros treinta días al partir de la fecha que recibes tu primer cheque o cuando la compañía está en periodo de inscripción. Y para Partners Personal es en el mes de octubre.

Speaker speaker_2: Ookey.

Speaker speaker_1: Tendrías que llamar en el mes de octubre para inscribirte.

Speaker speaker_2: Ok, está bien. Está bien.

Speaker speaker_1: Lo siento. De nada.

Speaker speaker_2: Okay, gracias. Sí, bye.