

Transcript: Estefania

Acevedo-4902609684316160-5673941518827520

Full Transcript

. Gracias por comunicarte con Benefits on a Card. Hola, Stephanie, ¿cómo te puedo asistir? Hola, mi nombre es Lizeth. Hola, ¿cómo te puedo ayudar? Porque me acabó... Eh, me llegó una tarjeta de... como de un seguro médico o algo así. Es para hacer una pregunta de que se... de qué se trata. Ok, so, nosotros somos los administradores de beneficios para las agencias de empleo. ¿Con quién estás trabajando? Con Integrity Trade Service- Services. Ok, permítame. Ok, so, si te llegó una tarjeta, am, probablemente ya te inscribieron en uno de los beneficios, porque ellos autoinscriben a sus nuevos empleados en un plan preventivo que se llama el MSTLRX. Ese plan te cubre como una visita física al año, algunas vacunas, algunos exámenes de cáncer, algunos exámenes de STDs, pero solamente es un plan preventivo, so no te va a cubrir las visitas médicas si te enfermas, ni las visitas al hospital, ni en la sala de emergencias, ni el urgent care. Y para tener ese plan sí te hacen deducciones semanales. Y también te tienes que mantener en la red. Aunque al parecer no optaste para ser... para no ser autoinscrita, por eso te llegó esa tarjeta. Pero deja en... deja en... y verifico, solo para estar segura. Dijiste que con Integrity Trade Services, ¿verdad? Sí. Ok. ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social? Cuatro, dos, cuatro, cuatro. ¿Tu primer nombre y apellido? Lizeth Velázquez Tamayo. Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y fecha de nacimiento, por favor? 7404 Beale Boulevard. Louisville, Kentucky, 40258. 07/31/1994. Ok, gracias. Ok, so sí, al parecer te inscribieron en el MSTLRX, que es su plan preventivo, que solamente te cubre visitas preventivas. Has tenido cobertura desde el 20 de enero. Ya te han hecho varias deducciones para ese plan. Sí, se me ha, mm... Solamente es un plan preventivo, so no te va a cubrir las visitas al doctor si te enfermas. Ah, solamente son para servicios preventivos, como una visita física, algunas vacunas, algunos chequeos, ah, y también requiere solamente quedarte en la red y utilizar sus clínicas y médicos. En cualquier momento puedes cancelar si no te interesa, ah, pero si ya estás inscrita. Ah, ok. ¿Eso se puede cancelar? Sí, señora. Ok, está bien. Muchas gracias entonces. De nada. ¿Lo quieres dejar así entonces? Sí, déjalo así, sí. Ok, está bien. Que tengas un buen día. Gracias, igualmente.

Conversation Format

Speaker speaker_0: .

Speaker speaker_1: Gracias por comunicarte con Benefits on a Card. Hola, Stephanie, ¿cómo te puedo asistir?

Speaker speaker_2: Hola, mi nombre es Lizeth.

Speaker speaker_1: Hola, ¿cómo te puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Porque me acabó... Eh, me llegó una tarjeta de... como de un seguro médico o algo así. Es para hacer una pregunta de que se... de qué se trata.

Speaker speaker_1: Ok, so, nosotros somos los administradores de beneficios para las agencias de empleo. ¿Con quién estás trabajando?

Speaker speaker_2: Con Integrity Trade Service- Services.

Speaker speaker_1: Ok, permíteme. Ok, so, si te llegó una tarjeta, am, probablemente ya te inscribieron en uno de los beneficios, porque ellos autoinscriben a sus nuevos empleados en un plan preventivo que se llama el MSTLRX. Ese plan te cubre como una visita física al año, algunas vacunas, algunos exámenes de cáncer, algunos exámenes de STDs, pero solamente es un plan preventivo, so no te va a cubrir las visitas médicas si te enfermas, ni las visitas al hospital, ni en la sala de emergencias, ni el urgent care. Y para tener ese plan sí te hacen deducciones semanales. Y también te tienes que mantener en la red. Aunque al parecer no optaste para ser... para no ser autoinscrita, por eso te llegó esa tarjeta. Pero deja en... deja en... y verifico, solo para estar segura. Dijiste que con Integrity Trade Services, ¿verdad?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Ok. ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social?

Speaker speaker_2: Cuatro, dos, cuatro, cuatro.

Speaker speaker_1: ¿Tu primer nombre y apellido?

Speaker speaker_2: Lizeth Velázquez Tamayo.

Speaker speaker_1: Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker_2: 7404 Beale Boulevard. Louisville, Kentucky, 40258. 07/31/1994.

Speaker speaker_1: Ok, gracias. Ok, so sí, al parecer te inscribieron en el MSTLRX, que es su plan preventivo, que solamente te cubre visitas preventivas. Has tenido cobertura desde el 20 de enero. Ya te han hecho varias deducciones para ese plan.

Speaker speaker_2: Sí, se me ha, mm...

Speaker speaker_1: Solamente es un plan preventivo, so no te va a cubrir las visitas al doctor si te enfermas. Ah, solamente son para servicios preventivos, como una visita física, algunas vacunas, algunos chequeos, ah, y también requiere solamente quedarte en la red y utilizar sus clínicas y médicos. En cualquier momento puedes cancelar si no te interesa, ah, pero si ya estás inscrita.

Speaker speaker_2: Ah, ok. ¿Eso se puede cancelar?

Speaker speaker_1: Sí, señora.

Speaker speaker_2: Ok, está bien. Muchas gracias entonces.

Speaker speaker_1: De nada. ¿Lo quieres dejar así entonces?

Speaker speaker_2: Sí, déjalo así, sí.

Speaker speaker_1: Ok, está bien. Que tengas un buen día.

Speaker speaker_2: Gracias, igualmente.