

Transcript: Estefania

Acevedo-4899619835527168-4514925923057664

Full Transcript

Gracias por comunicarte con Benefits in a Card. Habla Stephanie, ¿cómo te puedo asistir? Aló. Hola, ¿cómo te puedo ayudar? Bien, bien, gracias a Dios. Eh, cuando Staffing me manda ese mensaje, pero no lo comprende bien, me dijo que llaman a ese número, por favor. Sí, señor. Um, ¿estás trabajando con algún staffing nuevo? Sí. ¿Cómo se llama el staffing? Eh, staffing... Cuando staffing, estoy trabajando en Amazon, de, de Aetna. Eh, ah, en, en, en, en, ab-- ABM. En ABM, limpiando. Am, ¿qué es-- qué es lo que dice tu mensaje? ¿Me lo puedes leer? Cuz es un- es un staffing. Ah, voy a- Normalmente dice el nombre en e- en el texto que te mandan. No, tengo que... Porque dice que cross en... Cross mi window before. Tengo-- Pero voy a mandar, por favor, porque no sé mucho de inglés. Okey. So, nosotros somos los administradores de beneficios para los staffings. Ah... Hay unos staffings que ofrecen a sus nuevos empleados beneficios médicos como un plan dental, un plan de visión, un plan preventivo. Pero sí es importante que sepa el nombre del staffing, porque hay unos que autoinscriben a sus nuevos empleados en un plan médico y quiero ver si ellos... donde tú estás aplicando, son uno de los- Ah, yo... Pero necesito el nombre del staffing. Ah, porque estoy trabajando con uno que se me mandó con Saúl los otros días. So, nosotros administramos los beneficios de diferentes agencias en la nación. So, sí necesito el nombre porque administramos los beneficios de diferentes staffings, no solamente uno. Ah, okey, okey. Entonces, porque tengo que buscar ese nombre porque- Sí, señor. Trabaja en-- con staffing en, en, en limpieza de- Oh, ¿Crown? Sí, Crown. Dice Crown. Ah, okey. Bueno, Crown Staffing les ofrece a sus empleados nuevos beneficios médi-- beneficios médicos dependiendo cuántos planes elijas, cuáles sean, si agregas dependientes, tiene mucho que ver con cuánto sea la deducción para esos planes médicos de tu cheque. Y ellos sí son una de las agencias que autoinscriben a sus empleados nuevos en un plan que se llama el MSTLRX, que es un plan preventivo. So, si es que no te interesa ser inscrito, te puedo optar para que no te vayan a inscribir en ese beneficio. ¿Querías inscribirte o querías optar para no obtener? Sí, bueno, eh, me su-- eh, me puedo inscribir porque me dijo en-- después de treinta días me vas a escribir. Sí, ellos después de los treinta días, si no optas para no ser autoinscrito, sí te inscriben automáticamente en un beneficio médico. Pero si es que no quieres ser inscrito, te puedo optar para que no te vayan a inscribir y te dan treinta días a partir de esa fecha también para inscribirte a los beneficios, si es que te interesa. ¿Querías inscribirte o querías no tener ese plan? Sí, quería inscri-- eh, inscrito, sí. So, ¿sí te quieres inscribir o no? Sí. Sí. ¿Sí? Okey. Sí, pero primero, primero tengo que preguntar a ver qué beneficio, cómo está eso, tengo que preguntar primero. Bueno, pero voy a volver a llamar. Okey, está bien. Ah, solo recuerda que te dan treinta días a partir de la fecha que recibes tu primer cheque para inscribirte o para optar y no res-- no ser inscrito. ¿Okey? Porque si no llamas para optar y no obtener, si te van a inscribir automáticamente, ¿okey? Okey. ¿No

quieres que te dé la última fecha que tienes para inscribirte? Está bien, te voy a llamar. Okey, está bien, puedes llamar. Okey, okey, muchas gracias . Okey.

Conversation Format

Speaker speaker_1: Gracias por comunicarte con Benefits in a Card. Habla Stephanie, ¿cómo te puedo asistir?

Speaker speaker_2: Aló.

Speaker speaker_1: Hola, ¿cómo te puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Bien, bien, gracias a Dios. Eh, cuando Staffing me manda ese mensaje, pero no lo comprende bien, me dijo que llaman a ese número, por favor.

Speaker speaker_1: Sí, señor. Um, ¿estás trabajando con algún staffing nuevo?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: ¿Cómo se llama el staffing?

Speaker speaker_2: Eh, staffing... Cuando staffing, estoy trabajando en Amazon, de, de Aetna. Eh, ah, en, en, en, en, ab-- ABM. En ABM, limpiando.

Speaker speaker_1: Am, ¿qué es-- qué es lo que dice tu mensaje? ¿Me lo puedes leer? Cuz es un- es un staffing.

Speaker speaker_2: Ah, voy a-

Speaker speaker_1: Normalmente dice el nombre en e- en el texto que te mandan.

Speaker speaker_2: No, tengo que... Porque dice que cross en... Cross mi window before. Tengo-- Pero voy a mandar, por favor, porque no sé mucho de inglés.

Speaker speaker_1: Okey. So, nosotros somos los administradores de beneficios para los staffings. Ah... Hay unos staffings que ofrecen a sus nuevos empleados beneficios médicos como un plan dental, un plan de visión, un plan preventivo. Pero sí es importante que sepa el nombre del staffing, porque hay unos que autoinscriben a sus nuevos empleados en un plan médico y quiero ver si ellos... donde tú estás aplicando, son uno de los-

Speaker speaker_2: Ah, yo...

Speaker speaker_1: Pero necesito el nombre del staffing.

Speaker speaker_2: Ah, porque estoy trabajando con uno que se me mandó con Saúl los otros días.

Speaker speaker_1: So, nosotros administramos los beneficios de diferentes agencias en la nación. So, sí necesito el nombre porque administramos los beneficios de diferentes staffings, no solamente uno.

Speaker speaker_2: Ah, okey, okey. Entonces, porque tengo que buscar ese nombre porque-

Speaker speaker_1: Sí, señor.

Speaker speaker_2: Trabaja en-- con staffing en, en, en limpieza de-

Speaker speaker_1: Oh, ¿Crown?

Speaker speaker_2: Sí, Crown.

Speaker speaker_1: Dice Crown. Ah, okey. Bueno, Crown Staffing les ofrece a sus empleados nuevos beneficios médi-- beneficios médicos dependiendo cuántos planes elijas, cuáles sean, si agregas dependientes, tiene mucho que ver con cuánto sea la deducción para esos planes médicos de tu cheque. Y ellos sí son una de las agencias que autoinscriben a sus empleados nuevos en un plan que se llama el MSTLRX, que es un plan preventivo. So, si es que no te interesa ser inscrito, te puedo optar para que no te vayan a inscribir en ese beneficio. ¿Querías inscribirte o querías optar para no obtener?

Speaker speaker_2: Sí, bueno, eh, me su-- eh, me puedo inscribir porque me dijo en-- después de treinta días me vas a escribir.

Speaker speaker_1: Sí, ellos después de los treinta días, si no opteas para no ser autoinscrito, sí te inscriben automáticamente en un beneficio médico. Pero si es que no quieres ser inscrito, te puedo optar para que no te vayan a inscribir y te dan treinta días a partir de esa fecha también para inscribirte a los beneficios, si es que te interesa. ¿Querías inscribirte o querías no tener ese plan?

Speaker speaker_2: Sí, quería inscri-- eh, inscrito, sí.

Speaker speaker_1: So, ¿sí te quieres inscribir o no?

Speaker speaker_2: Sí. Sí.

Speaker speaker_1: ¿Sí? Okey.

Speaker speaker_2: Sí, pero primero, primero tengo que preguntar a ver qué beneficio, cómo está eso, tengo que preguntar primero. Bueno, pero voy a volver a llamar.

Speaker speaker_1: Okey, está bien. Ah, solo recuerda que te dan treinta días a partir de la fecha que recibes tu primer cheque para inscribirte o para optar y no res-- no ser inscrito. ¿Okey? Porque si no llamas para optar y no obtener, si te van a inscribir automáticamente, ¿okey?

Speaker speaker_2: Okey.

Speaker speaker_1: ¿No quieres que te dé la última fecha que tienes para inscribirte?

Speaker speaker_2: Está bien, te voy a llamar.

Speaker speaker_1: Okey, está bien, puedes llamar.

Speaker speaker_2: Okey, okey, muchas gracias . Okey.